

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070300591		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームぼうやま敬老園		
所在地	長野県上田市中央5-6-23		
自己評価作成日	令和元年 7月 1日	評価結果市町村受理日	令和元年 8月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kan=true&jigyosyoCd=2070300591-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年 7月25日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様一人一人に担当職員がおり、担当職員が中心となり、入居者様のプラン作成原案立案、役割、メリハリのある生活が送れるように支援を行っています。 年間行事を通し、入居者様家族と交流を行いながら、面会回数を増やして頂いたり、外出、イベントへの参加依頼。職員と家族間の信頼関係構築に努め、いつでも、気軽に面会に来れる施設に努めている。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは上田市街地中心部に位置し、前は診療所だった民家を改修し平成15年4月に開設され、近所からの入居者も多く地域の人々も親近感を持たれ、また、地域に溶け込み活動している。そのような中、近くにある同じ法人の施設へのゴミ出しや買い物、散歩の途中に近隣の皆様と挨拶を交わしながら歩き、地域の一員となっている。開設から15年目を迎えた当ホームでは「明るく、楽しく、元氣よく」の独自理念に合わせ管理者の強い思いもあり「あきらめない介護」をモットーに、「歩ける支援」を目標に取り組んでいる。入居時歩行不可能で車椅子使用であった利用者もご家族と相談しながら立位、歩行を粘り強く促し、現在は歩行器使用で歩行されるまでに機能が回復され明るい日々を送られている。また、失禁がみられていた利用者もきめ細かな支援を継続した結果、現在、布パンツで自立トイレへ行かれ、気持ち良く過ごしている。そんな管理者の思いに職員一同共感し、一体となり、あきらめない介護を実施している。合わせて家族との交流を深めながら、外出支援やイベントにも参加していただき、利用者や家族との信頼関係が築かれており、アットホームな感じがするホームとなっている。
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				