

(様式2)

令和 2 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590500037		
法人名	有限会社スマイル		
事業所名	グループホームのぞみの家		
所在地	新潟県柏崎市常盤台7-20		
自己評価作成日	令和3年1月15日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	令和3年2月10日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者の一人一人の能力に合わせた、必要な支援を心がけることにより、生活をより楽しめるように心がけている。また入居者の個人事情に応じて3蜜を避けながら個別外出の支援も行っている。

今年度は新型コロナウイルス感染症対策もあって、地域交流は行えなかった。コロナ禍が終息のあかつきにはまた復活したい。

ご家族との交流についても行事参加は今年度は叶わなかった。その分、ご家族向けの家族通信や広報紙を充実させてきた。現在では面会自粛にさせて頂いており、その代わりに電話でのやり取りや窓越し面会、パソコンやスマホ等を用いたオンライン面会を開始している。

外出行事が減ったりボランティア様を呼んでの行事ができない分、季節感を感じていただけるような行事を行ったり、壁絵を一緒に作成したり、食事レクリエーションで一緒に調理を行ったりしている。

社内専任講師による社内研修を毎月行い、学習の成果を見える形で入居者の介護支援に役立て、個々の職員の頑張りを評価している。

ミャンマーからの技能実習生を3名受け入れて、新たな介護の担い手として育成を行っており、現在では夜勤ができるまでに成長している。介護技能実習評価試験は3名とも合格し、日本語能力試験(JLPT:N3)は試験を終えて結果待ちである。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成22年5月1日に開設した2階建ての2ユニットのグループホームです。グループホームとしては駐車場も広く取られています。

今年度は新型コロナウイルスの影響で自粛していますが、例年では町内のお祭りや行事にもご利用者と一緒に参加するなどの交流が行われています。また、ホームのバーベキュー大会に近所の方に参加して頂いたり、小学生の体験学習も受け入れるなどし、地域との交流を深めています。

職員と一緒に近所の方にお歳暮を届けたり、行きつけの美容院を利用したり、定期的に図書館にも出かけるなど、今までの関係継続支援にも努めています。

ご利用者とは近くのスーパーへ買い物に出かけたり、季節に合わせてお花見や紅葉見学に出かけるなどの外出も実施し、日々の生活を楽しんでいただけるようにしています。

ご利用者の要望に添っておやつ作りをしたり、回転寿司に出かけたり、事業所にてバーベキューを行うなどの活動もご利用者の楽しみとなっています。