

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1291200325		
法人名	株式会社 エスケアメイト		
事業所名	エスケアホーム松戸		
所在地	千葉県松戸市馬橋2844番地		
自己評価作成日	令和 6年 3月 5日	評価結果市町村受理日	令和 年 月 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市総台一丁目25番地6		
訪問調査日	令和 6年 3月 25日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>利用者様1人1人のペースに合わせた生活を提供できるよう、御本人様と御家族様の意向を汲み取り、自立支援の促しができるような支援を行ってまいります。コロナ禍も落ち着いてきた中で外出の機会も作ってまいります。利用者様が日々充実した生活を送れるようなケアを提供していけるよう務めて参ります。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>前任者の急逝により急遽就任した管理者は、新たな環境に早く溶け込み、意欲的な職場運営に挑戦しています。理念に謳われるように利用者、職員に笑顔で接し、研修、会議を主宰し参加者から実効性のある意見を求めている真摯な姿勢が高く評価されます。ただ、コロナ禍で、地域との繋がりが低下し、その他の面にも影響が見られます。新しい管理者にそれを克服する意欲を期待いたします。施設は利用者が自分らしく自立した生活を過ごせるように、介護ケアに努め、利用者一人ひとりのペースに合わせた生活ができるように、残存能力の維持・向上のサポートを行っています。職員は利用者とのコミュニケーションをとり、利用者の意向の把握に努めています。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				