

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	4	今までは、管理者が、発表と書記を行っていたが記入もれ等あった。	次回の運営推進会議までには、書記を決め実行出来る様にする。	書記をするにあたって、記入方法を決めわかり易い様にまとめ記載する。	3 か月	
2	45	個別でチェックし管理していたが、時間を記入する事でチェックしていた為、どの時間帯に出ていたか等把握しづらい状況だった。	時間帯で管理出来る様に新しく作成する。	職員全員で周知徹底行い、新しく作成したチェック表を使用する。	1 か月	
3	10	お便りの職員紹介で写真掲載について、職員の異動や退職等が続いていた為載せていなかった。	職員の異動が少しずつ落ち着いてきたので、今後は少しずつ職員紹介を行う。	今後、職員紹介として、写真と挨拶文を掲載する。	2 か月	
4	2	利用者も以前に比べ認知症が進んだり、体力の低下もあり参加出来ずにいた。	2ユニットでじっくり職員を確保した上で、行ける方を地域行事等に参加していただく。	地域行事がある時には、近隣の区長さんと話し合い可能な限り参加して行きたい。	3 か月	
5	37	隣接の介護施設との合同訓練は、一回も行った事がない。今回の北部豪雨災害を目の当たりにし、しっかりとした合同訓練が必要と思った。	今年中には、隣接の介護施設と話し合いどの様に行うか、決める。	今後は、年一回は合同で訓練を行っていく。	3 か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取り組んだ内容	
実施段階		(↓該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
			②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
			④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他()
2	自己評価の実施		①自己評価を職員全員が実施した
			②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
			③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った(予定である)
			④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
			②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
			③「目標達成計画」を市区町村へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			⑤その他()