

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300233		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター上田緑が丘		
所在地	長野県上田市緑ヶ丘3-21-12		
自己評価作成日	平成 28年 12月 2日	評価結果市町村受理日	平成 29年 1月 24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?act=on_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;li_gyosyoQr=2090300233-008Pr.ef.Qr=20&amp;Versi.onQt=022">http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?act=on_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;li_gyosyoQr=2090300233-008Pr.ef.Qr=20&amp;Versi.onQt=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 28年 12月 8日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「地域と共にその人がその人らしく安心して生活できる”ほほえみの家”を目指しています」歌を歌うことが好きな方が多く、いつも夕方は歌声が響いています。また、季節感を味わっていただくために外出や、季節の行事を行っています。貼り絵も得意とするところで、毎月のカレンダーなど制作しています。これらの様子は、2ヶ月に一度「緑が丘通信」としてご家族や地域の方などに配布しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは平成24年10月に上田市街地西北部の住宅地、緑ヶ丘に開設された。ホーム周辺は住宅や商店、会社などがありその中にボツリボツリと田んぼや畑がある。2階のベランダからは上田市民馴染みの山「太郎山」が直ぐそばに見え、生活の中に溶け込んでいる。1階が小規模多機能型居宅介護事業所で2階がグループホームとなっており小規模多機能型の利用を経て入居される利用者もいる。開設よりの入居者2名は年齢的な衰えはあるものの介護度も変わらず元気で生活を送っており、利用者に合わせた支援が行われている。また、多くの家族も現状を長く維持することを強く望んでいる。開設から5年目を迎え、ホーム理念に沿い、自治会の会合へ参加したり保育園児との継続的な交流にも力を注いでおり利用者が地域で楽しく安心して生活できるように支援している。若い職員が多い中、介護だけでなく、日常生活の中で体験してきた良いことを基にイメージし、今、目の前の利用者如何に満足していただけるかを考えケアに励んでいる姿が見られた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		