

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200326		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム岡田松岡		
所在地	長野県松本市大字岡田松岡333番地1		
自己評価作成日	令和6年10月13日	評価結果市町村受理日	令和 6年 12月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2090200326-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和6年10月22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・生活リハビリとして洗濯物たたみや掃除、調理や食器拭き等のお手伝いをしていたり、役割を持って充実した生活を送っていただけるよう支援しています。 ・歌や塗り絵、裁縫等、好みのアクティビティを提案して、楽しく過ごせるよう支援しています。 ・体操をして身体を動かす事を日課としています。 ・中庭に畑を作り利用者様と野菜を収穫して食事で提供しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

目の前には広々とした田んぼが広がり、閑静な住宅街に囲まれた静かな環境の中に開設9年目を迎えた当ホームがある。「24時間365日、すべては利用者様のために」の法人理念を基に、職員の投票で決めた2024年度の活動スローガン「笑顔と元気をお手伝い」を柱として利用者に寄り添った支援に取り組んでいる。最高齢101歳、90歳以上の利用者が10名と高齢化が進んでいる状況であるが「洗濯物たたみ」「床のモップ掛け」「裁縫雑巾縫い」「調理の盛り付け」「下膳」「食器拭き」「家庭菜園での野菜の収穫」等職員は利用者個々の出来る事、好きな事を把握し、利用者に生活リハビリも兼ねて役割を持って頂き、張り合いの有る楽しい生活が送れる様な支援に繋げている。また、昨年5月の新型コロナ5類への移行を受けて、感染対策を取りながら少しずつコロナ前の状況に戻す活動にも取り組んでいる。コロナ蔓延中は家族の面会も制約していたが、本年4月より居室での面会を再開した。家族の意向で昼食を兼ねて自宅に戻ったり、数名の利用者は1泊～2泊で家族との団楽を楽しんでいる。また、外出も再開し、春の桜～秋の紅葉見物まで松本城周辺から安曇野方面までドライブを兼ねて出掛けて季節を味わい、楽しい時間を送っている。昨年10月に現ホーム長が着任し新たなスタートを切った当ホームは、「一日、一笑、元気よく」の昨年度のスローガンを実践に活かしており、利用者に明るく寄り添い、笑顔を引き出し、利用者、職員、共に元気に過ごしている様子が窺え温かみを感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				