

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2091300018		
法人名	有限会社 フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームすずらん		
所在地	長野県飯山市大字飯山193番地		
自己評価作成日	平成 30年 12月 10日	評価結果市町村受理日	平成 31年 3月 4日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

<p>入居された方々にとってここが終の棲家としてどのような状態になられても安心して生活して頂けるように、かかりつけ医、協力病院、訪問看護ステーションとの連携の下、終末期・看取り介護が出来る環境を整えています。</p>
--

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&amp;JijyoVoCd=2091300018-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&amp;JijyoVoCd=2091300018-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 12月 21日		

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

<p>飯山市街地中心部、周りに閑静な住宅街が広がり、近くに赤十字病院や新幹線飯山駅があり、更に千曲川も流れるなど、便利な居住環境と豊かな自然が同居した場所に当ホームがある。法人初のグループホームとして開設されてから12年目を迎えており、管理者を中心に全職員で3年前に決めた独自理念「一人ひとりの個性を大切に、生き生き毎日が送れ、笑顔が絶えない温かい生活の場を提供します」を支援の柱とし取り組んでいる。平均年齢90歳、平均介護度3.4、入居期間5年以上の利用者が13名という状況である、そのような中、利用者個々の時間を大切にした個別ケアに重点を置き、利用者の尊厳とプライドを守り、出来る事はやって頂く事で「ハリのある生活」を送って頂くよう心掛け支援に取り組んでいる。ユニット間の仕切りも開かれ、18名の利用者が共に過ごす食堂兼ホールでは職員の音頭で音楽に合わせて歌を歌いながら元気に体操をする利用者の姿が見られ、介護度の高さには比べ元気であるという印象を受けた。また、体操の後には風船バレーや吹き矢ゲーム等を楽しみ、合わせて利用者個々に洗濯物を畳んだり、チラシでゴミ箱を作ったり、ぬり絵や編み物等の趣味を楽しみ、自由な時間を過ごしている。介護度が上がり全利用者での外出が難しくなって来ている中、日々の体操やゲームにプラスし行事係が季節に合わせた行事(桜祭り、ゲーム大会、運動会、夏祭り花火大会等)を毎月計画し、ホーム内でも体を動かすことに力を入れ取り組んでいる。ホール内の壁には絵心のある職員の手による利用者、職員個々の「似顔絵」が飾られ、アットホームな雰囲気漂っている。</p>
---

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		