

には、リンクがあります。 は、WAMNETの事業者情報にリンクします。

<b>事業所名</b>	グループホーム まほろば
日付	平成16年8月30日
<b>評価機関名</b>	社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会
評価調査員	特別養護老人ホームでの痴呆性高齢者介護歴 4年 病院での相談援助業務歴11年、家族介護歴13年
<a href="#">自主評価結果を見る（事業所の自主評価結果にリンクします）</a>	
<a href="#">評価項目の内容を見る（岡山県の定めた評価項目へリンクします）</a>	
<b>事業者のコメントを見る</b> （評価結果に対する事業者の改善状況についてコメントがあります！）	

### 外部評価の結果

<b>講評</b>
全体を通して（特に良いと思われる点など）
<p>最寄りの駅より徒歩で15分以内の場所に位置しているが、周囲に果樹園や農園、植物園などもあり緑に囲まれた、自然とのふれあいを感じるこの出来る環境である。</p> <p>施設内は木目を生かし、畳、障子などを有効に使った和風調で、ゆったりと落ち着いた住空間が提供されている。</p> <p>入居者に自然な笑顔と立ち居振舞いがみられ、個々にあった押し付けを感じさせない支援がなされている。</p> <p>管理者はじめ職員全体の動作にゆったりとした落ち着きがみられる。</p> <p>利用料金が低料金で設定されていて、入居者、家族にとって利用しやすくなっている。</p> <p>理念に沿った、自然食材の食卓への提供を実践している。</p>
特に改善の余地があると思われる点
<p>家族からの意見や要望がもっと寄せられるように、日頃の家族との交流にさらなる工夫が必要ではないでしょうか。</p> <p>玄関を入るとすぐに2台の洗濯機が見えるが、家庭的な玄関作りを再考することも大切ではないでしょうか。</p> <p>北側の入居者の部屋の窓に、部分的に黒い目隠しフェンスが取り付けられているが、圧迫感がある為、何らかの工夫が必要ではないでしょうか。</p> <p>職員研修やホーム機能の地域への還元について、公的な外部機関（例えば、岡山県社会福祉協議会が開催する研修など）をもっと利用するなどの検討も必要ではないでしょうか。</p>

### 運営理念

番号	項目	できている	要改善
1	理念の具体化、実現及び共有		
記述項目	グループホームとしてめざしているものは何か		
	<p>「高齢者のための至上的楽園」を基本理念とし、自然とふれあいながら毎日を自宅にいる気分で、明るく生きがいのある日々を過ごしていただけるような援助を目指している。</p>		

### 生活空間づくり

番号	項目	できている	要改善
2	家庭的な共用空間づくり		
3	入居者一人ひとりに合わせた居室の環境づくり		
4	建物の外周や空間の活用		
5	場所間違い等の防止策		
記述項目	入居者が落ち着いて生活できるような場づくりとして取り組んでいるものは何か		
	<p>職員が常にゆったりと対応することを心がける事と、夕方や人の出入りが多いと不安になる方には、散歩や買い物に出かけて気分転換がはかれるよう支援している。</p>		

### ケアサービス

番号	項目	できている	要改善
6	介護計画への入居者・家族の意見の反映		
7	個別の記録		
8	確実な申し送り・情報伝達		
9	チームケアのための会議		
10	入居者一人ひとりの尊重		
11	職員の穏やかな態度と入居者が感情表現できる働きかけ		
12	入居者のペースの尊重		
13	入居者の自己決定や希望の表出への支援		
14	一人でできることへの配慮		
15	入居者一人ひとりにあわせた調理方法・盛り付けの工夫		
16	食事を楽しむことのできる支援		

### ケアサービス（つづき）

番号	項目	できている	要改善
17	排泄パターンに応じた個別の排泄支援		
18	排泄時の不安や羞恥心等への配慮		
19	入居者一人ひとりの入浴可否の見極めと希望にあわせた入浴支援		
20	プライドを大切にされた整容の支援		
21	安眠の支援		
22	金銭管理と買い物支援		
23	痴呆の人の受診に理解と配慮のある医療機関、入院受け入れ医療機関の確保		
24	身体機能の維持		
25	トラブルへの対応		
26	口腔内の清潔保持		
27	身体状態の変化や異常の早期発見・対応		
28	服薬の支援		
29	ホームに閉じこもらない生活の支援		
30	家族の訪問支援		
記述項目	一人ひとりの力と経験の尊重やプライバシー保護のため取り組んでいるものは何か		
	<p>入居者の今までの生活歴を生かして、特技や出来る事、したい事があれば、積極的にしていただく。</p> <p>入浴や更衣は一人ずつ行う。</p> <p>部屋へ入る時は必ず声かけをし、無断で入らない。</p> <p>個人情報に対する守秘義務を必ず守る。</p>		

### 運営体制

番号	項目	できている	要改善
31	責任者の協働と職員の意見の反映		
32	家族の意見や要望を引き出す働きかけ		
33	家族への日常の様子に関する情報提供		
34	地域との連携と交流促進		
35	ホーム機能の地域への還元		
記述項目	サービスの質の向上に向け、日頃から、また、問題発生を契機として、努力しているものは何か。		
	<p>「地域と融合した最高のやすらぎの環境を高齢者の方に提供したい」との創設者の意志を継承し、入居者の方々に自然の中で生き生きとゆったりとした生活をしていただくことに努力している。</p> <p>併設の特別養護老人ホームで、週に1回の音楽療法が長年継続されており、関心のある入居者の方が参加することを通じて、心のケアになっている。</p>		