

には、リンクがあります。 は、WAMNETの事業者情報にリンクします。

外部評価の結果

事業所名 グループホーム **なでしこの家**

日付 平成16年9月10日

評価機関名 有限会社
アウルメディカルサービス

評価調査員 薬剤師・介護支援専門員

痴呆介護経験8年、障害者、老人介護支援

自主評価結果を見る (まだリンク先はありません)

評価項目の内容を見る

事業者のコメントを見る(改善状況のコメントがあります!)

講評 全体を通して(特に良いと思われる点など)
住宅街の中にある3階建てのビルの2階である。1階入り口の車止め後ろ部分には、外回りの空間利用として花の鉢植えが置かれている。

1階では、デイサービスを行っており、グループホームの入居者は自由に使うことが出来る。
デイサービスには、町内からボランティアが手伝いに来てくれたり、踊りを披露してくれたりしている。また、一緒に将棋をさすなど、地域の住民との交流も持たれている。
なかなか外出の機会が少ない入居者にとっては、閉じこもりの防止に役立っている。

職員の対応は、明るく、入居者に元気を与えている。常に、入居者に対して、出来る事はないかと前向きに検討されている。

食事には、特に気を遣っていて、冷凍やレトルト食品などは使わず、旬の食材を選んで使用している。

医療面では、近隣の医師との連携が取れ、夜間の対応も受ける事が出来る。

改善の余地があると思われる点
経営者、管理者、職員間の申し送り、コミュニケーションをいまだ少し強化され、チームケア、ケアサービスのさらなる向上を期待したい。

I 運営理念

番号	項目	できている	要改善
1	理念の具体化、実現及び共有		
記述項目 グループホームとしてめざしているものは何か 「なごやかに、穏やかに。出会ったご縁を大切に。しっかりとしたケア。個性を認めて。残った機能を大切に。いつまでも元気で。笑顔で楽しく。」をスローガンに入居者へのサービス向上を目指している。			

II 生活空間づくり

番号	項目	できている	要改善
2	家庭的な共用空間作り		
3	入居者一人ひとりに合わせた居室の空間づくり		
4	建物の外回りや空間の活用		
5	場所間違い等の防止策		
記述項目 入居者が落ち着いて生活できるような場づくりとして取り組んでいるものは何か 毎日がゆっくりと過ごせるように考えて取り組まれておられる。閉じこもりにならないように、1階にあるデイサービスを利用し、機能訓練や、将棋などを行いストレスがたまらないようにしている。			

III ケアサービス

番号	項目	できている	要改善
6	介護計画への入居者・家族の意見の反映		
7	個別の記録		
8	確実な申し送り・情報伝達		
9	チームケアのための会議		
10	入居者一人ひとりの尊重		
11	職員の穏やかな態度と入居者が感情表現できる働きかけ		
12	入居者のベースの尊重		
13	入居者の自己決定や希望の表出への支援		
14	一人でできることへの配慮		
15	入居者一人ひとりにあわせた調理方法・盛り付けの工夫		
16	食事を楽しむことのできる支援		

III ケアサービス(つづき)

番号	項目	できている	要改善
17	排泄パターンに応じた個別の排泄支援		
18	排泄時の不安や羞恥心等への配慮		
19	入居者一人ひとりの入浴可否の見極めと希望にあわせた入浴支援		
20	プライドを大切にされた整容の支援		
21	安眠の支援		
22	金銭管理と買い物物の支援		
23	痴呆の人の受診に理解と配慮のある医療機関、入院受け入れ医療機関の確保		
24	身体機能の維持		
25	トラブルへの対応		
26	口腔内の清潔保持		
27	身体状態の変化や異常の早期発見・対応		
28	服薬の支援		
29	ホームに閉じこもらない生活の支援		
30	家族の訪問支援		
記述項目 一人ひとりの力と経験の尊重やプライバシー保護のため取り組んでいるものは何か 職員は、入居者の若いころの職業を理解して、尊敬の念を持って接している。会社勤めの長かった入居者のAさんは、毎日朝礼をするのが日課。気持ちよくしゃべれるように声かけをして、話し終わったときは、笑顔で接している。			

IV 運営体制

番号	項目	できている	要改善
31	責任者の協働と職員の意見の反映		
32	家族の意見や要望を引き出す働きかけ		
33	家族への日常の様子に関する情報提供		
34	地域との連携と交流促進		
35	ホーム機能の地域への還元		
記述項目 サービスの質の向上に向け、日頃から、また、問題発生を契機として、努力しているものは何か、 管理者は、職員からの意見が出やすい環境作りを目指している。職員からも意見が良く出ており、問題発生時にはみんなで話し合いがもたれている。引き続き内部組織、体制の充実に取り組み、情報の共有化を進め、一丸となつての運営を実現されたい。			