

1. 評価報告概要表

作成日 平成19年7月11日

【評価実施概要】

事業所番号	2970500076
法人名	社会福祉法人長生会
事業所名	桃 寿 園
所在地	橿原市北越智町345 (電話) 0744 - 27 - 7260
評価機関名	奈良県国民健康保険団体連合会
所在地	橿原市大久保町302-1(奈良県市町村会館内)
訪問調査日	平成19年5月31日

【情報提供票より】(19年 5月10日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	平成 12 年 12 月 11 日
ユニット数	1 ユニット 利用定員数計 9人
職員数	8 人 常勤4人 非常勤4人 常勤換算6人

(2) 建物概要

建物構造	鉄筋コンクリート造 2階建ての 2階部分
------	-------------------------

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	27,700 円	その他の経費(月額)	29,500 円	
敷 金	無し			
保証金の有無 (入居一時金含む)	無し	有りの場合 償却の有無	有 / 無	
食材料費	朝食	200 円	昼食	800 円
	夕食	600 円	おやつ	円
1日当り 1,600円				

(4) 利用者の概要(5月10日現在)

利用者人数	9名	男性	1名	女性	8名
要介護1	4名	要介護2			
要介護3	3名	要介護4	1名		
要介護5	1名	要支援2			
年齢	平均 86歳	最低	74歳	最高	97歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	潮田病院
---------	------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

当ホームは、美しい自然に囲まれ、のどかな田園が広がる場所に平成12年12月に新築開所(1ユニット)されました。「ゆっくり、一緒に、楽しく」を基本とされ、入居者の尊厳を大切に、暮らしの中から活力を引出し、喜びと満足や自信を与えるための支援がなされています。また、当法人は、特別養護老人ホームを隣接地で運営されており、高齢者への良質なケア提供の思いが高く、職員にも徹底されています。

【重点項目への取り組み状況】

重点項目	<p>前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4)</p> <p>前回の評価で改善課題とされた項目について検証され、生活空間作りの工夫とケアの質を高めるための情報の共有への取り組みがなされています。</p>
	<p>今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)</p> <p>サービスに対する自己評価の意義について正しく認識され、評価の一連の過程を管理者・職員が大切にされ、質の向上と改善への取り組む機会と考えられています。</p>
重点項目	<p>運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6)</p> <p>運営推進会議の設置目的と役割・意義や地域密着型サービスとしての今後の展開並びに必要な改善による質の確保への取り組みに努めることとされています。</p>
重点項目	<p>家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8)</p> <p>家族の訪問時に、利用者の生活の状況等について説明されると共に、家族からの希望・意見等を聞かれる他、運営推進会議で開陳された意見・要望を運営に反映させる取り組みがなされています。</p>
重点項目	<p>日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)</p> <p>運営推進会議に地元住民の参画があり、ホームに対する理解・協力を働き掛けがなされ、交流に広がりが見られますが、立地上の問題もあり十分とは感じられません。利用者の生活の全てがホーム内で完結するものではないことから、地域の行事や社会活動への積極的な参加による地域との連携と地域の一員として、その役割を果たされることを期待します。</p>

2. 評価報告書

(部分は重点項目です)

取り組みを期待したい項目

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
		地域密着型サービスとしての理念			
1	1	地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	運営理念はホーム独自のものが作られており、利用者の暮らしに活かした支援に職員も協働されていますが、地域密着型サービスに移行後の意義や目的が職員に十分浸透されていない様に思われます。		医療や福祉サービス事業者・行政とも連携され、利用者の安心・満足と信頼に向けた支援に取り組まれています。地域との関係がより重要視されることになり、この事も認識され、職員への意識付けとともに、理念についても見直し・検討されることが望まれます。
2	2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	共同生活空間の一隅に、やさしい表現で運営理念が明示され、職員は日々の支援の中で意識し、言葉や行動に反映されています。		
2. 地域との支えあい					
		地域とのつきあい			
3	5	事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	ホームの立地環境から、地域との交流が希薄なものとなっている様に感じます。		地域密着型サービスは、利用者が地域とつながりながら暮らす事にありますので、近くにある高校生との交流や地域の行事・社会活動に積極的に取り組み、地域社会の一員としてその役割を果たしていけることが望まれます。
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
		評価の意義の理解と活用			
4	7	運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	サービス評価の目的については正しく認識され、自己評価・外部評価を通して得た結果を職員で検証され、サービスの質の向上と改善への取り組みへの機会とされています。		
5	8	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	家族・地域住民・行政担当等で構成する運営推進会議が設置され、幅広く助言や意見を求めサービスの質の確保に努められています。なお、提起された問題点や意見については、次回に報告する仕組みとされています。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
6	9	市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	介護相談員の訪問時に行政担当者の同行もあり、話し合いの機会が増えつつあり、ホームの考え方を説明され、理解・協力が得られるよう努められています。		地域密着型サービスと位置づけされた意義等について共に認識して、課題の解決に協働した取り組みをするためには、行政との連携は不可欠ですので、一層の働きかけを期待します。
4. 理念を実践するための体制					
7	14	家族等への報告 事業所での利用者の暮らし方や健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	家族等の面会時に生活の様子や金銭の出納状況等を伝えられており、心身の状況の急変時には電話連絡されています。		家族等の安心・信頼を確保するためには、ホーム側から積極的な情報提供が不可欠です。このためにも、定期的に丁寧な報告と「ホームだより」的な刊行物の発行が望まれます。
8	15	運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族の訪問時に、ホーム職員から積極的に話しかけ意見・要望・相談に応じておられます。また、運営推進会議に家族の代表者も参画され、そこでの意見を運営に反映させる取り組みがなされています。		
9	18	職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	利用者ケアは、馴染みによる信頼関係の構築が極めて大切と認識され、職員の固定化を図り支援されています。なお、法人代表者も職員異動については、最小限に止めるよう努められています。		
5. 人材の育成と支援					
10	19	職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人の定期的な研修計画により受講され、技術や知識の習得に努められています。		
11	20	同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	外部の同業者の訪問による交流があるものの、出かけての交流はなされていない様に思われます。		同業者との交流は、職員の質の向上とホームの質の確保を図る上でも極めて大切な事でありますので、出かけての交流も検討が望まれます。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	<p>馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p>	<p>入居前に家族とホームの見学を受け、利用者と短時間であっても一緒に過ごす機会を提供し、スムーズに移行が出来る様な取り組みがなされています。</p>		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	<p>本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>	<p>ホームに於ける支援の基本は、共に暮らし、本人の思いに共感し、安心・安全・信頼の確保と強く認識され、日々の暮らしの中で実践されています。</p>		
.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	<p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	<p>アセスメントで本人や家族から、希望や意向の確認がなされています。また、日々の暮らしの中での情報を蓄積し、介護者は本人の代弁者との認識に立ち、本人本位になるような取り組みがなされています。</p>		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	<p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	<p>来訪時に本人の近況報告をする中で、家族や本人の意見を聴取され、介護計画に反映されています。</p>		
16	37	<p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	<p>個人のケアプラン表に日々暮らしの状況を詳細に記録し、体調等に変化が生じたときは、家族に連絡すると共に、医師・看護師と相談され、検討・見直しがされています。</p>		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
3. 多機能性を活かした柔軟な支援					
17	39	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	緊急時や特別な車両の必要な通院には、家族の事情も考慮して柔軟な支援がなされています。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
18	43	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時に家族等と相談され、同一法人が運営する診療所が隣接していることから、当該診療所の受診を中心とされていますが、必要なときは、協力医療機関で受診されています。		
19	47	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	重度化した場合の方針は、家族にも説明され確立されており、職員にも浸透していますが、終末期の対応については、ホーム内で検討されている段階にあります。		終末期への対応については、熱意を持って検討されていますので、本人や家族の関心事でもあることから、関係者の意思の統一を図り、対応指針の作成に取り組まれることを期待します。
. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1) 一人ひとりの尊重					
20	50	プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	本人のプライバシーを配慮して、声掛けや誘導がなされていますが、場面によっては徹底されていないところが見受けられます。		プライバシーの徹底は、利用者の尊厳を守る上での基本でありますので、研修会等で意識の向上を図り、利用者の誇りや尊厳の確保への取り組みが望まれます。
21	52	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的な生活の流れは設定されていますが、本人の状態や天候を勘案しながら、買い物・散歩など利用者の希望に沿って柔軟に支援されています。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	オープンキッチンで食事準備の様子が伝わり、食欲も誘発され、楽しい雰囲気の中で職員と一緒に食事が摂られています。また、能力に合った役割を進んで果たされており、献立も利用者の希望を参考に、季節の物が使用されています。		
23	57	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	1週間の入浴回数と入浴時間の基本的な設定はされていますが、利用者の状態や希望には弾力的な支援がなされています。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	日々の暮らしの中から、活力を引出すことも大切な営みと考え、利用者の能力に応じた場面(掃除・草刈・食事準備等)作りがなされ、喜びと生きがいに繋がられています。また、買い物やドライブに行かれ、気分転換にも配慮されています。		
25	61	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	外出は、外からの刺激を受けることの重要性を認識され、利用者の希望や状態に配慮しながら、散歩・買い物・ドライブなど外出機会が確保されています。		
(4) 安心と安全を支える支援					
26	66	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	玄関は施錠されていませんが、職員が手薄な時に利用者の安全確保のために内扉に施錠されている時があります。		施錠による弊害について正しく理解されていますので、利用者に注意を促す事よりも、見守り方法の徹底等施錠のあり方について、工夫される事が望まれます。
27	71	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	火災・地震災害を想定し避難訓練は、消防署の指導の下に実施されていますが、地域への協力要請や話し合いするまでには至っていません。		隣接の同一法人の特養が地域との協力・応援要請が締結されていることに倣い、早期に依頼されることが望まれます。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	<p>栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	<p>栄養バランスについては、管理栄養士に指導を受け対応されており、食事や水分摂取量についても記録されています。</p>		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1) 居心地のよい環境づくり					
29	81	<p>居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>利用者の精神的安定に資するため、音量やカーテンの取り付けによる光への配慮がなされており、椅子には、座布団を置いたりカバーを掛けられているほか、季節の生花が生けられる等居心地よく過ごせる環境に工夫されています。</p>		
30	83	<p>居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>居室には、本人が使い慣れた調度品や好みの作品が持ち込まれ、安心して過ごせる部屋となっています。</p>		