

地域密着型サービス評価の自己評価票

(部分は外部評価との共通評価項目です)

取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1	<input type="checkbox"/> 地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	事業所独自の理念を作り、内容も昨年地域密着型サービスとなったとき再度話し合い一部変更している。 会議等で理念については常に話し合い同じ意識のもとでサービスが提供できるよう、また地域との関係性の強化ができるようにしている。	○ 今後も継続して取り組む。
2	<input type="checkbox"/> 理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	理念は事務所の常に目につく場所に掲示している。 日々のケアが理念に基づいておこなわれているか、日々確認している。	○ 常に理念の共有がはかれるようにしていく。
3	<input type="checkbox"/> 家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	家族に対しては家族会や来られた時にいろいろな取り組みや理念についても話をしている。 地域に対しては見学に来られた方に話をしている。	○ 運営推進会議等を通して地域の民生委員や振興会長に理解してもらい、地域にも浸透させていきたい。
2. 地域との支えあい			
4	<input type="checkbox"/> 隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	住宅地から離れているので、地域の人立ち寄り環境にないが、近くのスーパーに買い物に行ったり、散歩の時などに挨拶をしたり会話を交わしたりしている。	○ 今後も継続して取り組む。
5	<input type="checkbox"/> 地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	町内会の行事には参加できていないが、市や学校の行事で参加可能なものには、積極的に参加している。	○ 町内会の行事に参加出来るように連携をとりたい。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	介護や認知症に関する勉強会の開催に呼んでもらえるように、自治体や行政に働きかけているが、取り組みの実績はない。 入居者の家族以外の人たちの相談も受けている。	○	今後も継続して取り組む。
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	職員全員が各自で自己評価を行い、それを持ち寄り、全員で協議する事により、内容の理解を深め、ケアの向上につながるよう取り組んでいる。	○	自己評価をもとに、入居者にとってよりよい生活の援助ができるようにしていく。
8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	前回取り上げられた内容の経過報告や、現在取り組んでいる内容も報告し、参加メンバーからいろいろな意見がでるように配慮しているが、そこからの意見がサービスに反映されるまでには至っていない。	○	今後も継続して取り組む。
9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	市役所に行った際、近況の報告など行っている。	○	今後も継続して取り組む。
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	制度に関しては職員に対して説明し理解してもらうようにしている。	○	現在のところ事例はないが、継続して勉強会を行う。
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	勉強会や研修に参加したり、会議等で繰り返し話しをして防止に努めている。	○	今後も継続して取り組む。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	時間をかけて説明している。中でも、ケアに対する取り組みやリスクの問題、利用料金の事などは特に詳しく説明している。また料金改正時は全家族に説明を行っている。	○ ケア会議等で対応の検討を行い、いつでも誰にでも、遠慮無く聞けるような雰囲気づくりをめざす。
13	○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見や不満はそのつど話をし、すぐに打開策を提示している。また自分の思いをはっきり言えない人には普段の様子から気持ちをくみ取るように努め、その状況を改善するようにしている。また、法人の師長や看護師にも協力をもらい、不満や苦情の聞き役になってもらっている。	○ 運営委員会や家族会等で報告し、多くの意見を求めている。
14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	よく来られる家族にはそのつど話をし、金銭出納簿等も来られた時に確認してもらっている。遠方にいる家族には、定期的に金銭出納簿のコピーに手紙や入居者の様子がわかる写真を入れて送付している。	○ 今後も継続して取り組む。
15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族会を年に2回開催している。また、来られた時にはそのつど話をするようにしている。入居のさいに苦情相談窓口のあることを説明している。	○ いつでも気軽に話しができる雰囲気づくりを心がける。
16	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月のケア会議の時に意見を出してもらっている。全体の場で言いにくいときは個別に聞き、解決策を出すようにしている。	○ 今後も継続して取り組む。
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	行事や外出等で必要な時間帯に職員の理解のもとに勤務を調整あいており、入居者のペースにあわせた職員のローテーションができています。	○ 今後も継続して取り組む。
18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	法人内での移動は最小限にとどめている。離職者に対しては、引き継ぎを十分に行えるように時間を作っている。	○ ユニット間の移動も入所者が混乱しないように少人数で行い、普段から両ユニット行き来して、なじみの関係をつくっている。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内でも研修会があり、またその中で発表も行っている。外での研修も可能なかぎり参加するようにしている。研修報告は毎月のケア会議の中で行っている。	○ 職員の性格やレベルに応じた指導を心がけていきたい。今後は資格取得に向けた勉強会も行っていく。
20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	他のグループホームの見学や研修の受け入れ等を行い、交流を持っている。グループホーム協議会に加入している。	○ 同市内でのグループホーム同士の交流がないので、今後はおこなえるように努力したい。
21	○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	運営者はよく来園し職員に声をかけている。また管理者の話もよく聞き理解している。	○ 今後も継続して取り組む。
22	○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	運営者は入居者の状態や職員の健康状態に気を配り、入居者とともに食事をとり入居者の状態や業務の様子を十分把握している。	○ 今後も継続して取り組む。
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	家族と事前に十分話し合い、本人の思いや不安なやみ等を十分聞き取り、本人の様子を知ることにより、信頼関係づくりに努めている。入居当初はなるべく頻回に家族にもきていただき、その日の様子を知らせ、入居者自身にも安心感を持ってもらようとしている。	○ 今後も継続して取り組む。
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	家族の話聞くことを心がけている。その中でも家族のなやみや思いと本人に意志が違う場合は区別して把握する。	○ 家族側の意向のみを聞くのではなく、本人の意志を大事にし、できるだけお互いの意向を近づけていけるよう努力する。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ホーム内で出来ることから説明し、困難な時はいろいろな方法を家族に提示しながら行っている。	○	現在のところ他のサービス機関につなげたケースがないが、今後その必要性があれば行っていく。
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	必ず事前に訪問し、本人に面会し、可能なかぎりホームにも見学に来てもらうようにしている。	○	今後も継続して取り組む。
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	日常生活の中で行動を共にするとき、声かけや歌を歌ったり等、なごやかな雰囲気を作るようにこころがけている。 入居者からねぎらいの言葉もきかれる。	○	その人らしさを把握し、力を発揮できるように援助していく。
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	家族には近況報告を行うが、家族の思いを考慮しながら伝えるようにしている。	○	遠距離の家族との連絡方法を工夫する。
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	職員がすべて行うのではなく、家族がしてくださるところはお願ひし、家族と入居者本人とのつながりを大切にしている。 (散髪、爪切り等)	○	外泊や外出の少ない家族には積極的に進めていく。
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族にお願いして、昔なじみの友達にも遊びに来てもらえるようにしている。 電話も自由に使えるようにしている。	○	今後も継続して取り組む。
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	利用者同士の関係の変化を見逃さないようにきをつけている。(本人のつぶやき等)また、関係が悪化する前に職員が調整にはいるようにしている。	○	今後も継続して取り組む。変化を見逃さず注意深く見守る。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	病院に入院された方は定期的に面会にいつている。また退居後に相談があった家族に対しては相談に応じている。	○	今後も継続して取り組む。
1. 一人ひとりの把握				
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の生活の中で把握し職員同士が共通理解ができるようにしている。意思疎通が困難な方に対しては、家族と話し合い情報をもらって把握に努めている。	○	本人の意向や希望に添えるように検討しケアに反映させる。
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前、入居後に家族と本人から話を聞いている。それ以降は毎日の生活の中で把握するように努めている。	○	信頼関係により、より詳しい生活歴等のききとりができると思うので、時間をかけて取り組みたい。
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	1日の生活のなかで、出来たこと出来なかったことに注目し、少しの変化も全職員で共有し、総合的に把握するようにしている。	○	決めつけた見かたをするのではなく、いろいろな意見をもとにしていく。
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	家族、本人には必ず意見を聞いている。アセスメント、モニタリングは全職員で意見交換を行い、ケアプランに反映させている。	○	独自で作成しているアセスメントをもっとわかりやすく、本人の立場にたったものに工夫する。
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	3ヶ月毎の見直し以外に状態が変化した人はその都度行っている。	○	全職員の情報の共有にこころがける。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日の記録以外に、排尿・排便・睡眠・食事の量・水分量等のチェックを行っている。	○	今後も継続して取り組む。
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	外泊、外出等の臨機応変に対応しており、緊急で通院しなければならぬときも柔軟に対応している。	○	今後も継続して取り組む。
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	民生委員、消防等連携がとれている。	○	幅広くボランティアに来て欲しいので、行政にもよびかける。
41	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	法人内の合同レクリエーション大会や敬老会に参加し、また市が主催の行事にも参加している。	○	今後も継続して取り組む。
42	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	地域包括支援センターとの協働はいまのところない。	○	ネットワークの拡充に努めたい。
43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時に家族、本人の希望を聞いている。それ以外の専門科の受診は家族に行ってもらっている。	○	各医療機関と連絡をとりあい関係を密にする。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
44 ○認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	近隣に認知症の専門医がいない。	○	専門医ではないが、法人の医師も認知症に関して勉強をしているので今後も相談したり指示をうける。
45 ○看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	法人の看護師と連携をとっている。入居者の状態もよく理解し、情報の共有ができています。	○	今後も継続して取り組む。
46 ○早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	環境が変わると混乱するので、早い段階から担当医師に早期退院にむけてアプローチを行っており、連携はとれている。	○	入居者の病状、ADLの変化等に対応できるよう全スタッフで退院後のケア方針を共有する。
47 ○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	現時点でターミナルケアは行っていないが、家族・本人の意向を聞き、医師の指示を仰ぎながら行っていきたい。職員間では方針は共有できている。	○	職員の意識を高め、研修を行っていく。
48 ○重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	ターミナルケアに関する勉強会は行っている。緊急時の対応は全職員ができるようにしており、医療機関とも連携がとれている。	○	最後まで看取ろうという、職員全体の意識を高めていく。
49 ○住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	必ず介護情報提供書を作成している。それ以外にいつでも連絡しあえるように連携をとっている。	○	今後も継続して取り組む。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	言葉使いには、会議等で繰り返し注意をうながしている。 記録関係はすべて事務所内で管理している。	○ 入居者にストレスをあたえるような言動に気をつけ、職員間でそのつど注意できるようにする。
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	職員はは常に本人がなにができるか見極めようと努力している。 できないからさせないのではなく、できるように工夫している。	○ 自己決定できる場を数多く作りたい。
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	ある程度の一日の流れは作っているが、起床時間や就寝時間等は自由になっている。	○ 職員の業務のペースに入居者を合わせることをないように注意する。
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	本人が希望する場合は美容院等の支援も行っている。	○ 今後も希望があれば支援していく。
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	料理の下ごしらえから片付けまで、なるべく入居者とともに行うようにしている。 庭の畑でも野菜を育て、旬の野菜が食卓に上る楽しみももっている。	○ 今後も継続して取り組む。
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのもを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	個人の状況に合わせて、おやつや飲み物などを提供している。 現在、喫煙・飲酒する方はいない。	○ 今後も継続して取り組む。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
56	○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	排泄チェック表を作り、常に廃せtの状態を把握するようにし、それに基づいてトイレ誘導を行っている。	○	リハビリパンツや尿取りパット等の使用を減らす。
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	入浴は毎日行っている。また、本人の希望や必要に応じてその都度行っている。	○	今後も継続して取り組む。
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	一日の生活の中でも安心した時間が持てるように、工夫している。夜中に眠れない方には暖かい飲み物や食べ物なども準備している。	○	今後も継続して取り組む。
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	生活の中で、その人ができる事で役割を持ってもらう。	○	楽しみを増やすように働きかけていく。
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族と相談して少額のお金を自分でもっている人もいる。お金を預かっている人も、買い物には自分のお金を持っていき、自分で支払うようにしている。	○	今後も継続して取り組む。
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	散歩は可能なかぎりほぼ毎日行っている。それ以外にも買い物やドライブ等にも出かけている。	○	今後も継続して取り組む。
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	地元に住んでおらず、自分の家が空き家になっている家に職員とともに行くことがあったが、頻回には行っていない。	○	今後も希望があれば支援していく。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話は希望があればいつでもかけられるようにしている。 手紙のやり取りは少ない。	○	手紙のやりとりも葉書等の簡単なものから始める。
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	面会時間の制限を設けず、気軽に立ち寄ってもらえるような雰囲気づくりをこころがけている。また、泊まっていく家族もいる。	○	今後も継続して取り組む。
(4)安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	法人に身体拘束委員会があり、その中で勉強を行っている。 職員にも機会があるたびに意識付けを行っている。 身体拘束の実例はない。	○	今後も継続して取り組む。
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	なるべく鍵をかけないようにしているが、入居者の精神状態によっては、家族の許可をもらい施錠することもある。	○	なるべく施錠しないように取り組む。
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	職員は記録を書くときも入居者に目の届く場所で記録し、ホールに誰もいない状態をなるべくつくらないようにしている。夜間は定期的に巡視を行い、物音がしたらすぐに行ける場所にいる。	○	今後も継続して取り組む。
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	洗剤、包丁、はさみ等は手の届かない場所に保管しているが、日常よく使うポットやハンドソープなどはすぐに使えるところにおいてある。使用時は必ず職員がつくようにしている。	○	入居者の病状、ADLの変化等に対応できるよう全スタッフで退院後のケア方針を共有する。状態に合わせてそのつど対応していく。
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	年2回行っている消防訓練でと施設内の研修で学んでいる。 ヒヤリ・ハット報告はささいなことでも書くようにし、その内容はケア会議の中で検討し、すみやかに改善策をたて、事故防止に努めている。	○	慣れの気持ちが出てくると、入居者の状況の変化を見逃す事が出てくるので、注意する。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	消防訓練の時に、応急手当や心肺蘇生などの訓練を定期的に行っている。	○	全職員が出来るように訓練は行っているが、実際の場面に遭遇していないので、定期的に勉強していく。
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	避難訓練は消防の協力を得て年2回行っている。いろいろな場面を想定して話し合いを行い、それに基づいて訓練を実施している。	○	自治会に対しても、運営委員会などを通して協力が得られるように呼びかけているので、今後も引き続き働きかける。
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	個々でリスクの程度が違うので、面接時や担当者会議等でそれぞれに話しをするようにしている。また、家族会のときには再度全体に話をするようにしている。	○	今後も継続して取り組む。
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	バイタルチェックは毎日行っているが、それ以外でも状態の変化が見られた時にはすぐに行き、医師に報告し指示をもらい、申し送りなどで職員に到達している。	○	状態の変化の早期発見を心がける。
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の処方箋はいつでも見られるようにしてある。また、薬が変更になった時は職員全員の周知をはかるために申し送りノートに記入している。 薬に関してわからないことは、直接薬剤師に聞くようにしている。	○	今後も継続して取り組む。
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	毎日の水分を多く摂取するように注意している。 排便を促す食品を工夫している。	○	今後も継続して取り組む。
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	自分で出来ない人には必ず職員がつき、出来る人も最期はチェックすりようになっている。 口腔ケアの研修にも参加している。	○	今後も継続して取り組む。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	個々の1日のカロリー摂取量や水分摂取量をおおまかではあるがチェックしている。 法人の栄養士に定期的にアドバイスをもらっている。 個人の状態に合わせて調理に工夫をしている。	○ 今後も継続して取り組む。
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	マニュアルを作っている。 法人の感染委員会に参加し定期的に勉強を行っている。	○ 今後も継続して取り組む。
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	まな板、包丁は使い分け、必ず熱湯消毒を行い、布巾は煮沸消毒を行っている。 食材の管理は係を決め、こまめにチェックしている。	○ 今後も継続して取り組む。
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり			
(1)居心地のよい環境づくり			
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	花を植えたり、ベンチを置いたりして、くつろげる空間を作っている。	○ 初めて来られるかたが、入口がわかりにくいと言われる時があるので、工夫したい。 外部の人にも意見を聞き、良い環境作りに取り組む。
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	どこでもいつでもくつろげるように配慮している。季節の花を飾ったり室内の飾り付けも工夫している。	○ 個人の好みや性格なども考慮し居心地のよい空間づくりに努める。 テレビやCDの音量、話し声の大きさに注意する。 夏場は西日が強いので、季節に応じた対策をとる。
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	廊下のはしに椅子を置いたりしている。 気の合う人同士はお互いの居室を訪問しあう光景も見られる。	○ いろいろな場合を考えて、居場所づくりを行っていく。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居する前に家族に話しをし、本人のなじみに物を持ち込んでもらうようにしている。入居した後も必要なものは本人と取りにいたりしている。	○	人によって持ち込みの少ない人もいるので、今後も家族に呼びかける。
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	換気は定期的に行い、室内の臭いには特に気をつけている。温度計、湿度計を設置しそれをみながら空調の調整をしている。	○	湿度の調整が難しいので、工夫する。
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	入居者の身体機能の変化に合わせて、自助具の検討を行っている。トイレ・浴室・脱衣所などなるべく自立してできるように手すりを設置している。	○	不都合な部分が出てきたら、そのつど話し合いを行い改善する。医師、PTにもアドバイスをもら。
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	居室の位置、トイレの位置等わかりにくいと思われる場所は、大きく表示するなどの対策をとっている。	○	新しく入居した人が混乱しやすいので、その人の状況に合わせてそのつど工夫する。
87	○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	玄関の内と外に座るスペースを作っている。庭には畑を作り季節ごとの野菜をも栽培している。	○	今後も継続して取り組む。

V. サービスの成果に関する項目			
項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	①ほぼ全ての利用者の
			②利用者の2/3くらいの
			③利用者の1/3くらいの
			④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある
			②数日に1回程度ある
			③たまにある
			④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
94	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	①ほぼ全ての家族と
			②家族の2/3くらいと
			③家族の1/3くらいと
			④ほとんどできていない

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている		①ほぼ毎日のように
			②数日に1回程度
		○	③たまに
			④ほとんどない
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている		①大いに増えている
			②少しずつ増えている
		○	③あまり増えていない
			④全くいない
98	職員は、生き生きと働いている	○	①ほぼ全ての職員が
			②職員の2/3くらいが
			③職員の1/3くらいが
			④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が
			②家族等の2/3くらいが
			③家族等の1/3くらいが
			④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

菜園で季節の野菜を栽培し、職員とともに草取りや収穫を行っている。

古布やはぎれを利用してパッチワークを行っている

飲み水はすべて温泉水を使用している。