

地域密着型サービス事業者 自己評価表

(認知症対応型共同生活介護事業所 ・ 小規模多機能型居宅介護事業所)

事業者名	有限会社 フローラ	評価実施年月日	平成19年6月15日
評価実施構成員氏名	佐藤孝恵 工藤正弘 深野八重子 宮本康子 多地美鈴 山川涼子 吉井晴美		
記録者氏名	佐藤孝恵	記録年月日	19 6.15

北海道保健福祉部福祉局介護保険課

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営			
1. 理念の共有			
1	<p>○地域密着型サービスとしての理念</p> <p>地域の中でその人らしく暮らしていくことを支えていくサービスとして、事業所独自の理念を作り上げている。</p> <p>生きている喜びを実感して頂ける毎日を提供する。心も体もゆったりと楽しく安心して自分らしく暮らせるよう援助する。一人一人の人生の違いを認識し、尊重し、よりよい環境作りに努める。社会とのつながりを考えさまざまな人とのふれあいを大切にするなどその人らしく暮らしていただけるよう支援している。</p>		
2	<p>○理念の共有と日々の取り組み</p> <p>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる。</p> <p>入居者さんとの日々の暮らしの中の会話で一人一人の希望していることを聞いて実現に向けてスタッフ同士情報を交換し、理念の実践に向けてとりくんでいる。理念に基づいて。</p>	○	
3	<p>○家族や地域への理念の浸透</p> <p>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる。</p> <p>毎月新聞を発行し、行事や近況当を記事にしてご家族に送っている。また、来訪者にも希望があれば提供している。</p>	○	
2. 地域との支えあい			
4	<p>○隣近所とのつきあい</p> <p>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている。</p> <p>近所のかたがたと日常の挨拶をし、また花の苗の植え方を聞いたり、野菜の差し入れを頂いたり、町内のイベント等のお誘いを受けたりで日常的な御付き合いができています。</p>	○	
5	<p>○地域とのつきあい</p> <p>事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。</p> <p>近所のかたがたと日常の挨拶をし、また花の苗の植え方を聞いたり、野菜の差し入れを頂いたり、町内のイベント等のお誘いを受けたりで日常的な御付き合いができています。</p>	○	
6	<p>○事業者の力を活かした地域貢献</p> <p>利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる。</p> <p>施設の件、また介護保険など、お困り事の相談を受けると、その方に必要なアドバイスを行っている。</p>	○	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
3. 理念を実践するための制度の理解と活用			
7	<p>○評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる。</p> <p>外部評価の結果を受け、改善すべき点は改善するべく取り組んでいる。</p>		
8	<p>○運営推進介護を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。</p> <p>会議を行いグループホームのサービス内容の向上、また地域に密着したホームである為の意見交換など、そこでの意見を反映させてより良いサービスを提供できるように取り組んでいる。</p>		
9	<p>○市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会を作り、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる。</p> <p>市町村担当者とも常に連絡を取って共にサービスの向上に取り組んでいる。</p>		
10	<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している。</p> <p>現在利用されている方はいないため、学ぶ機会を持つにいたっていない。</p>		
11	<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがない要注意を払い、防止に努めている。</p> <p>管理者は虐待防止の講習に参加し、職員にも話をし職員も理解して、常に虐待防止に努めている。</p>		
4. 理念を実践するための体制			
12	<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。</p> <p>入退去時ご家族と蜜に連絡を取り合いご家族の不安等ないように(説明、書類)納得されるまで話し合いを行っています。</p>	○	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
13 ○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	外部のものも含め誰でも意見を言えるように苦情相談の連絡先をリビングの見やすい場所へ掲示するほか重要事項説明書へも明示している。	○	
14 ○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている。	毎月個々の利用者様のご家族に金銭管理の内容また、ホームでの近況をお伝えするため新聞を発行し郵送している。	○	
15 ○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情等を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	意見等があった場合は個別に対応している。		
16 ○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	管理者は常に職員の意見を聞き、提案なども受け入れ運営に反映させている。		
17 ○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保する為の話し合いや勤務の調整に努めている。	行事、通院など状況の変化に応じ対応できるよう職員を確保し配置している。緊急時も適宜対応できるようになっている。	○	
18 ○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている。	単独事業所のため職員の移動は行っていない。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)	
5. 人材の育成と支援				
19	<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画を立て、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。</p>	<p>運営者は、管理者を育成するため計画を立てて段階に応じて研修や講習にでる機会を増やすように心がけている。また、管理者は職員を個別に指導し、外部研修にも参加している。</p>	○	計画的に職員研修の機会を増やしていく。
20	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワーク作りや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。</p>	地域のネットワークに参加し、勉強会や相互訪問などの活動に参加している。		
21	<p>○職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる。</p>	管理者が、職員に対して様々な取り組みをしている。	○	
22	<p>○向上心をもって働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心をもって働けるように努めている。</p>	管理者や、職員が向上心をもって働けるように、努めている		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応				
23	<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受け止める努力をしている。</p>	相談時に入居の案内をすると共に、ご家族や、関係各所の方々、及び本人様に詳しく話を聞き何が必要かを見極めるようにしている。また、入居後もご本人様と話をする機会を増やしアセスメントをすることによって必要なケアをするようにしている。	○	
24	<p>○初期に築く家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受け止める努力をしている。</p>	相談時から入居に至るまでの過程で御家族様にもお話を聞く機会をたくさん持ち、様々な視点から要望等を受け止めるよう努力している。	○	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
25 ○初期対応の見極めと支援 相談を受けたときに、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	相談時に入居の案内をすると共に、ご家族や、関係各所の方々、及び本人様に詳しく話を聞き相談しながら一番必要な支援は何か見極めるようにしている。通院なども支援している。		
26 ○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している。	その都度ご本人様、ご家族様との話し合いを持ち一日も早くホームへ馴染めるようまた、他の入居者さんにも話をすることにより馴染めるように支援していくように努めている。	○	
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援			
27 ○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている。	個人個人の出来ることをしていただくことにより、ホームの入居者様全員がお互いを助け合い過ごしていく事により、話をしたり、散歩をしたり、様々なことを通じて喜怒哀楽を共に共有し支えあって生活が出来るように援助している。	○	
28 ○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている。	ご家族様が、いらっしゃった時は一緒に話をしたりしている。また、入居者様と一緒に話をしたり、外出したり制限を設けていない為自由にしていただいている。職員とも常日頃様々な面から話をしている。	○	
29 ○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、よりよい関係が築いていけるように支援している。	アセスメントにより、入居以前の本人様、ご家族様の関係は把握させていただいてます。それを理解したうえでよりよい関係が出来るよう支援している。	○	
30 ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	ホームはいつでも誰でも訪問できるので、昔の友人など数多く訪問がある。また、外出が困難な場合も含めて、郵便での連絡など支援している。	○	

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている。	入居者様に共同作業をしていただくことにより、信頼関係や、いたわりあう気持ちが生まれてきて、孤立することなく、支えあってよい関係が保てている。	○	
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている。	現在は契約終了後継続的なかわりを必要な入居者様やご家族はおられません が、必要となれば関係を大切にするようにする。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
1. 一人ひとりの把握				
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	出来る限り本人本位で生活できるように支援出来るよう検討している。	○	
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	入居者様本人、ご家族様より入居前の相談時点より引き続き入居後も生活歴の聞き取りをさせていただきその人にあった暮らし方や生活環境を支援するのに生かしている。	○	
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている。	協力医療機関のドクター、ケアマネージャー、ご家族様、関係各所の方々、またホームの職員と話し合い現状を総合的に把握するよう努めている。	○	
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している。	『私が出来ること、できないこと』『私の姿と気持ちシート』『わかる事わからないこと』等センター方式のシートを活用しスタッフがひとつひとつ気づいたことを記入し話し合い介護計画作成にスタッフ全員が参加している。	○	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
37 ○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している。	以前の介護計画が対応できないような変化が生じた際には介護支援専門員の管理のもと必要な関係者との話し合いを行い、その都度現状に即した介護計画の変更作成を行っています。	○	
38 ○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	アセスメントシート、介護計画その他の情報シートをスタッフ同士で共有することによって、日々の入居者様の情報を共有し介護計画の見直しに生かしている。	○	
3. 多機能性を活かした柔軟な支援			
39 ○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている。	時々々の要望に応じて、事業所での出来る限りの支援をしている。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働			
40 ○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している。	民生委員、警察、消防等と協力しながら日々の生活を快適に送れるよう支援している。ボランティアの協力によりで慰問も行っている。	○	
41 ○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用する為の支援をしている。	必要に応じて地域のケアマネジャーやサービス業者と話し合いを行い支援している。		
42 ○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している。	地域の包括支援センターとの連携により、必要性に応じて話し合いを行っている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
43 ○かかりつけ医の受診支援 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている。	協力医療機関が毎月2度の往診に来ている。またその都度必要に応じて相談に応じてくださったり往診に来てくれている。	○	
44 ○認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している。	その地域での専門の市立病院の(物忘れ外来)専門の医師と関係を築きながら職員が相談したりも出来、診療や治療を受けられる体制が出来ている。	○	
45 ○看護職との協働 事業所として看護職員を確保している又は、利用者をよく知る看護職あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている。	看護職員は事業所では働いてはいませんが、ケアマネージャー准看護師で対応している。また、協力医療機関との連携により、気軽に相談しながら日常の健康管理や医療活用の支援をしている。	○	
46 ○早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している。	必要時に早期退院できるよう、連携をとっている。	○	
47 ○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している。	本人、家族主治医との連携により、職員間で共有し支援に取り組んでいる。	○	終末期ケアのあり方についてご家族様と話し合い職員間でその内容を共有する
48 ○重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている。	事業所として、重度化、終末期ケアの指針を作り検討している。	○	早期に支援に取り掛かる。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
<p>49 ○住替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居宅へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住替えによるダメージを防ぐことに努めている。</p>	<p>入居の前後には、ご本人様、ご家族様と話し合い、ご本人様に係る保健医療福祉の関係者との情報交換をしている。</p>		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
<p>50 ○プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取扱いをしていない。</p>	<p>本人の尊厳を傷つけることのない様に、言葉掛けや対応をとっていることはもちろん、プライバシーを損なわないよう支援している。</p>	○	
<p>51 ○利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや記号を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている。</p>	<p>出来る限り自己決定の機会を作り支援している。</p>	○	
<p>52 ○日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。</p>	<p>一人一人のペースにあわせ、自己決定の機会を作り支援している。</p>	○	
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
<p>53 ○身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている。</p>	<p>必要に応じて訪問理容、訪問美容を利用している。また、化粧品衣類等本人の希望を聞き入れ購入の支援もしている。</p>	○	
<p>54 ○食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員がその人に合わせて、一緒に準備や食事、片付けをしている。</p>	<p>一人一人の好みに合わせることはもちろん、その日に食べたいものを入居者様に聞いたりしながら入居者様と職員とで協力して食事を作っている。出来ることを入居者様もお手伝いくださるので後片付けも食器の片付けもしている。</p>	○	

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、タバコ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している。	チランなどで個々に別々のメニューを選んで配達してもらい、お弁当を取る日を設定するなどしている。誕生日やイベントの時には好まれる方にはアルコールを提供したりしている。タバコも日常的に楽しんでいる。おやつなども日常的に好みのものを提供できるようになっている。	○	
56	○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している。	一人一人の排泄パターンの把握はもちろん声掛け誘導により誘導したりしながら自立へ向けての支援をしている。	○	
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している。	本人の希望により、入浴時間日時など考慮し、入浴を楽しめるように支援している。個々の身体状況を把握し、出来ないところを援助し不安のない様支援している。		
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している。	個人の状況に応じて、表情、態度などから、判断し、居室での休息また、お茶などの声掛けを行っている。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている。	一人一人の趣味を生かし畑で野菜を作ったり、縫い物、編み物、洗濯干しや掃除など日々の生活を通じての楽しみを持つその人の生活歴を生かして得意な所で活躍していただき皆に感謝される等して日々楽しめるよう支援している。	○	
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	所持管理はホームで支援しながら行っているが、出来る限り自由に使えるよう支援している。	○	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
61 ○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している。	その日の予定やスタッフの配置によっては難しいときもあるのが、個人個人の希望に沿って戸外に出かけられるように支援している。	○	
62 ○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している。	ご家族様に協力していただき支援している。	○	
63 ○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	自ら希望される方もあり、入居者様のプライベートに配慮しつつ支援を行っている。	○	
64 ○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している。	ご家族様、ご友人が、気軽に立ち寄っていただいております。泊まって行かれることもある。湯、茶の自由利用が出来るよう配慮している。	○	
(4)安心と安全を支える支援			
65 ○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	身体拘束防止委員会を設立して、拘束のないケアを目指している。	○	
66 ○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる。	鍵は掛けない取り組みが出来ている。	○	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
67 ○利用者の安全確認 職員は、プライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している。	常に目を配り安全に配慮している。	○	
68 ○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている。	入居者様の状況に応じて、危険と判断されるものは、目の届かないところに保管している。	○	
69 ○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐ為の知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる。	常に勉強の機会を作り事故防止に取り組んでいる。	○	
70 ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている。	定期的にはないが、機会を作り勉強している。	○	
71 ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている。	年に2度(春、秋)消防署による協力の下避難訓練を実施している。実施時間も変えて行っている。	○	
72 ○リスク対応に関する家族との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている。	リスク対応について、遠方や、訪問の機会が少ないご家族様は電話で説明させていただいている。また、訪問された際に、細かくリスクや、現在の状況についてお説明させていただき、対応策を話し合っている。	○	
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
73 ○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気づいた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている。	毎日血圧体温水分摂取量及び排尿排便など細かに記録し一人一人の体調の変化の早期発見に日々努めている。	○	
74 ○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	使用している薬に関する理解はもちろん、症状の変化に応じて医師と相談して変化の確認服薬支援を行っている。	○	
75 ○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけに取り組んでいる。	水分量の把握、食事面での工夫しているまた、散歩、体操等で、便秘解消を行っている。	○	
76 ○口腔内の清潔保持 口の中の汚れやにおいが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている。	毎食後口腔洗浄を支援しながら実施している。問題があれば、連携医療歯科ですぐに対応できるようになっている。	○	
77 ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	一人一人の食事量を把握した上毎食後とにカロリー計算をして高カロリーにならないよう支援している。	○	
78 ○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	毎年インフルエンザの予防接種を行っている。また外出から帰宅したときは必ず手洗いうがいを入居者様職員共に徹底して行っている。ノロウイルスや、その他感染症に関してもマニュアルがありそのとおりに実施している。	○	特にノロウイルスに関しては、床手すり等塩素系の液で吹き掃除を行っている。嘔吐物の処理に関してはその嘔吐物をティッシュ及び新聞紙で覆い包みビニールの袋に入れて口をしっかりと密閉して、2重にビニールで被い廃棄している。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている。	調理用具、布巾、まな板などは毎日消毒している。冷蔵庫も清潔に保っている。食材の管理も徹底して行っており、新鮮な食材を提供している。	○	
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1)居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている。	玄関周辺に花を植えている。入居者様自ら花壇の管理もしている。	○	
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	季節の共有空間での不快な音や光に注意し配慮することはもちろん、季節の植物などを飾って居心地よく過ごせるよう工夫している。	○	
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、一人になれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	居室以外に一人になる空間はユニット内にはないが、玄関の横スペースなど活用して過ごせるように工夫している。	○	
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使いなれたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	ご本人様の使い慣れた好みの家具などを居室に持ってきて使用してもらっている。出来る限り本人が居心地よく過ごせるよう工夫している。	○	
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のよどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないように配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている。	不燃ゴミや、生ゴミの処理をこまめにしており、悪臭等でないように日々気配りしている。温度計、湿度計を設置しており、又、空気を循環させるために扇風機を利用するなど、入居者様の状況に応じて換気や空調の配慮を行っている。		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
85 ○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	トイレや廊下など手すりは備え付けられているほか、室内の家具の配置、ベッド柵の固定など入居者様の安全面、身体面を考慮し身体機能を生かし生活が送れるように創意工夫しながら配慮している。	○	
86 ○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している。	日々の暮らしの中で(料理、下ごしらえ、ホーム内外の掃除、布巾縫いなど)個人個人できることを見極め、作業していただき達成感を味わいつつ穏やかに生活していただくことにより混乱を招くことなく少しでも自立した暮らしが出来るように工夫している。	○	
87 ○建物の外回りや空間の活用 建物の外回りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている。	ホームの庭を利用し、花壇、畑を作り野菜づくりを楽しんだり一人一人の得意分野を生かしつつ楽しみ活動している。	○	

V. サービスの成果に関する項目	
項目	取り組みの成果
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる ①ほぼ全ての利用者 ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんど掴んでいない ②
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない ②
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている ①ほぼ全ての利用者 ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんどいない ②
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿が見られている ①ほぼ全ての利用者 ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんどいない ②
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている ①ほぼ全ての利用者 ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんどいない ②
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている ①ほぼ全ての利用者 ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんどいない ②
94	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている ①ほぼ全ての利用者 ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんどいない ②
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています ①ほぼ全ての家族 ②家族の2/3くらい ③家族の1/3くらい ④ほとんどできていない ②
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない ②

V. サービスの成果に関する項目	
項目	取り組みの成果
97	<p>運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。</p> <p>①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない</p> <p>③</p>
98	<p>職員は、生き生きと働いている</p> <p>①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない</p> <p>①</p>
99	<p>職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う</p> <p>①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない</p> <p>②</p>
100	<p>職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う</p> <p>①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどいない</p> <p>③</p>

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(日々の実践の中で事業所として力を入れて取り組んでいる点・アピールしたい点等を自由記載)