

# 自己評価及び外部評価結果表

## サービス評価自己評価項目 (評価項目の構成)

### .理念に基づく運営

1. 理念の共有
2. 地域との支えあい
3. 理念を実践するための制度の理解と活用
4. 理念を実践するための体制
5. 人材の育成と支援

### .安心と信頼に向けた関係づくりと支援

1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援

### .その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

1. 一人ひとりの把握
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し
3. 多機能性を活かした柔軟な支援
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働

### .その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

1. その人らしい暮らしの支援
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり

### .サービスの成果に関する項目

**ホップ 職員みんなで自己評価!**  
**ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!**  
**ジャンプ 評価の公表で取り組み内容をPR!!!**

- サービス向上への3ステップ -

### 【記入方法】

指定認知症対応型共同生活介護の場合は、共同生活住居(ユニット)ごとに、管理者が介護職員と協議の上記入すること。

各自己評価項目について、「取組みの事実」を記入し、取組みたいに を付け、適宜その内容を記入すること。

「取組みの事実」は必ず記入すること。

(注) 自己評価について、誤字脱字等の記載誤り以外、外部評価機関が記載内容等を修正することはありません。

### 用語について

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含む。

(他に「家族」に限定する項目がある)

運営者 = 事業所の具体的な経営・運営に関わる決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)。

職員 = 「職員」には、管理者および非常勤職員を含む。

チーム = 一人の人の関係者が連携し、共通認識で取り組むという意。

関係者とは管理者・職員はもとより、家族、かかりつけ医、包括支援センターなど、事業所以外で本人を支えている関係者を含む。

事業所名

みつはま

(ユニット名)

Bユニット

記入者(管理者)

氏名

宇野 明美

評価完了日

平成 19 年 6 月 16 日

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>.理念に基づく運営</b>					
<b>1.理念と共有</b>					
1	1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	<p>(自己評価)</p> <p>グループホームとは、最初から、地域の住民として共に暮らす大家族と考え、今の理念の基、運営している。</p> <p>(外部評価)</p> <p>管理者は、「いつも一緒」「同じ屋根の下で」「心と心でいきましょう」の理念に沿って、地域を「同じ空の下に住む家族」と捉え、年を重ねても地域の中で安心して自分らしい生活を送ることができるよう取り組まれている。</p>		
2	2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	<p>(自己評価)</p> <p>理念は、各ユニットの共有部分及びスタッフルームに掲げ、常に意識に置くようにしている。日々のケアの振り返りにて、意識し合うようにしている。</p> <p>(外部評価)</p> <p>理念を玄関や居間等の見やすいところに掲示し、職員で意識統一を図っておられる。</p>		<p>スタッフの入れ替わりも考慮し、今後は理念をわかりやすく具体化したスタッフの心得的なものの作成を考えている。</p> <p>管理者は、理念に基づいた具体的かつ実質的な職員の「心得」を作成したいと考えておられた。</p>
3		家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる	<p>(自己評価)</p> <p>地域の行事には、積極的に参加し、選挙の投票とか、当り前の暮らしぶりを家族や地域の人々に理解してもらえるよう勤めている。</p>		<p>今後は、地域の人、グループホームの人という垣根を取り除いた、皆で協力し合い助け合う地域でありたい。</p>

## 自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>2. 地域との支えあい</b>					
4		隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	(自己評価) 入居されている方々は、近隣の方が多く、日々の散歩の折にも、隣近所の人と、気軽に声を掛け合う関係が出来ている。		
5	3	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	(自己評価) 地域の方々とは、普通に日常的に暮らすことを大切にしている。 それなりの交流にも努めている。  (外部評価) 事業所は、町内会に加入されており、花火大会や小学校の運動会、公民館のバザーに参加されている。市民大清掃にも参加する予定となっていた。散歩時には、近所の方とのおしゃべりを楽しまれている。		地域の中学校、小学校に声をかけ、ボランティアなどの募集をし、入居者の方々と、ふれあいの場を作っていきたい。  管理者は、婦人会や公民館に介護教室開催等の働きかけをされており、今後、地域との交流をさらに深めていきたいと考えておられた。
6		事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	(自己評価) 常々、地域に還元したいと考えて提案しているが、なかなか具体的な取り組みが出来ていない。		介護相談窓口として、地域の方々に、気軽に立ち寄っていただく場でありたい。
<b>3. 理念を実践するための制度の理解と活用</b>					
7	4	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	(自己評価) 評価を生かして具体的に改善してきているが、職員全員で取り組むには達していない。  (外部評価) 職員個々で自己評価に取り組み、管理者がまとめられた。前回の外部評価結果を受けて、昼食後のミーティングとともに、月1回、夜間に職員会議を開催するようになった。欠席した職員は、必ずミーティング後に会議内容を確認するようになっている。		職員全員には、評価項目をコピーし、各々の評価を記入してもらっている。(今後は1年を通じて項目ごとに話し合う予定)

## 自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
8	5	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの 実際、評価への取り組み状況等について報 告や話し合いを行い、そこでの意見をサー ビス向上に活かしている	(自己評価)		
			そのように実施している。		
			(外部評価)		
			会議には、消防署や警察署の方も出席し、防災等につ いて意見をいただいている。学校の関係者等から事業 所で車椅子体験学習の実施やボランティアの募集をし てはどうか、という意見をいただき、現在、検討され ている。		管理者は、会議に地域のいろいろな方に出席してい ただき、気付きや意見をうかがい、さらなるサービスの 向上に活かしていきたいと考えられている。次回の運 営推進会議では、今回の外部評価の結果等も報告され る予定となっていた。
9	6	市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議 以外にも行き来する機会をつくり、市町村 とともにサービスの質の向上に取り組んで いる	(自己評価)		
			市町村と共にサービスの向上に取り組みたいと常々考 えているが、その機会は少ない。		市町村担当の方々と連携し、より良いサービスの提供 を検討していきたい。
			(外部評価)		
			管理者は、ヘルパー養成研修の講師をされている。		
10		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業 や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、 個々の必要性を関係者と話し合い、必要な 人にはそれらを活用できるよう支援してい る	(自己評価)		
			今までにも、利用者の家族の方から、そのような相談 があり、対応し、支援している。		職員全員が、これら制度の理解と活用について理解で きるようになりたい。
11		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法 について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や 事業所内で虐待が見過ごされることがない よう注意を払い、防止に努めている	(自己評価)		
			虐待防止には、常に努めている。 気がついた点はお互いに話し合っている。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>4. 理念を実践するための体制</b>					
12		契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	(自己評価) その様に心得、実施している。		
13		運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	(自己評価) 利用者本位の運営に立って、物事を考えるようにしている。 家族の方々にも折にふれ、その事を話し、何でも言っていただけ雰囲気作りに努めている。		職員それぞれに、不満、苦情を言っても大丈夫という、安心の場でありたい。
14	7	家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている	(自己評価) 1回/月は、ホーム便りにも報告している。 又、必要時の連絡、相談をしている。  (外部評価) 毎月、個別に手書きの「みつはま便り」をご家族に送付し、利用者の暮らしぶりや職員の異動等についても報告されている。ご家族の来訪時には、職員手作りの個別のアルバムや事業所内の各所に掲示されている行事や日々の生活の様子の写真を見ていただきながらお話をされている。		
15	8	運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	(自己評価) ミーティング等の機会に利用者やご家族からの要望を話している。  (外部評価) 家族会時、ご家族から外部に配布するものについて、写真掲載のあり方の意見が出された。事業所では、プライバシーの確保の徹底に努められている。ご家族と一緒に忘年会をされている。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
16		運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	(自己評価)  運営者を交え、意見や提案を聞く機会が1度だけあり、反映させてきた。		運営者と話し合う場を今後も取り組んでいきたい。
17		柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	(自己評価)  利用者の人に迷惑がかからないようにシフトを組んでいる。		
18	9	職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	(自己評価)  シフトの移動は、ミーティング等で話し合っている。運営者は、基本的に管理者に任せている。		運営者とゆっくり話し合う場と時間を持ちたい。
			(外部評価)  昨年は、職員の離職が重なったが、馴染みの職員が新人職員をサポートし、利用者のダメージを防ぐ配慮がされた。		離職を最小限に抑えるための工夫について、今後もさらに、話し合いを重ねていかれることが期待される。
<b>5. 人材の育成と支援</b>					
19	10	職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	(自己評価)  管理者は、機会があれば、研修を受けるようにすすめている。運営者は、内科医であり、病状観察の仕方については、学習できる環境である。		管理者としての悩み、考えを、運営者に伝える努力を続けたい。
			(外部評価)  研修の参加費用や勤務体制の配慮等、職員が外部研修を受講しやすいよう配慮されている。		事業所内外の研修、勉強会の計画や機会作り等、事業所の質の向上に向けて取り組まれる事が期待される。

## 自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)	
20	11	同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	(自己評価)			
			相互訪問等に活動を通じて、お互いの悩みや相談事を話している。又、バザーへの参加などさせていただいている。			管理者としての考えを、運営者に伝える努力を続けたい。
			(外部評価)			
			相互訪問時、互いの事業所の質向上に向けて意見交換をされている。東予や南予の事業所とも交流されている。		管理者は、今後も、交流の機会を捉えて事業所同士のネットワークを広げ、さらなるサービスの質の向上につなげていきたいと考えておられた。	
21		職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	(自己評価)			
			意見や不満は、その時々、管理者に言っており、管理者から運営者に伝え、検討している。			
22		向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	(自己評価)			
			管理者から、職員個々の勤務状況を、必要時運営者に報告している。運営者は職員個々の要望は理解しており、必要な対応は行っている。			勤務の評価を定期的に行いたい(管理者から運営者に報告) 勤務状況の良い職員がやめるのを防ぐ為にも行いたい。 この点については、現在運営者と検討中である。
<b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>						
<b>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b>						
23		初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	(自己評価)			
			そのように努めている。 初めての利用は、不安な事を十分に考え、本人が困っていること、不安なこと、求めている事など、十分聞いた上で、利用してみて、いやであったら、いつでも退居してよい事を話している。何でも相談に乗るので、大丈夫ですよ、と話している。			

## 自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
24		初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	(自己評価)  その様に努力している。		
25		初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	(自己評価)  その様に努めている。 相談を受けた時、他のサービス利用がよいのではないかと思われた時は、他のサービスについても説明したり、紹介したりしている。その上で、よく考えて利用していただきたい旨、お話している。		
26	12	馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するため、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	(自己評価)  その様に工夫している。ご本人に見学してもらったり、入院されている方があれば、入院先に伺い、ホームの紹介をし、又、退院後の対応については、病院側から情報を頂き、その上で、このように対応するという事を、家族の方とも相談し、安心していただいた上での利用を心がけている。  (外部評価)  母体病院の患者の方や利用者の方に面会に来られた方が入居されることもある。入居当初の利用者の不安を軽減できるよう、すべての職員が心配りしながら支援されている。		
<b>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</b>					
27	13	本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	(自己評価)  その様な関係を大切に取組んでいる。一緒にお話をして笑ったり、一緒に散歩を楽しんだり、昔の話、今までの生活の知恵を教えてもらったりしている。入居の方々も、観葉植物の水やり、廊下の掃除、料理の下ごしらえ、味見などしてくださっている。職員に「ありがとう」とか「大変ね、大丈夫？」と声を掛けてくださる。  (外部評価)  職員は、利用者の気持ちに共感し、寄り添うことを大切にされている。利用者の笑顔に救われたり、利用者の「人生いろいろあるよ」という言葉に励まされることもある。昔の三津の様子や古い童謡の歌詞、また、働くことの尊さ等も利用者から学んでいる。利用者同士もお互いに体調を気遣う等、支え合っておられた。		



## 自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
28		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	(自己評価)  その様に考え、日々の面会時、又、それぞれの機会に、報告、連絡、相談を行っている。何でもお話できる暖かな関係で、家族の方々とは、助け合っている。		
29		本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	(自己評価)  そのように支援している。		
30		馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないう、支援に努めている	(自己評価)  外出の時(散歩)などは、本人が喜ぶ所へ行くようにしている。		
31		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	(自己評価)  朝夕の挨拶や、食事時の声かけなど気をつけている。		
32		関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	(自己評価)  継続的な関わりを必要とする方には、そのようにしている。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
<b>1.一人ひとりの把握</b>					
33	14	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	(自己評価)		
			なるべく本人の意向を聞き、実行している。		
			(外部評価)		
			24時間生活アセスメントシートを作成されている。さらに、日々のかかわりの中で、利用者一人ひとりの思いや意向を把握し、ケアにつなげておられる。		
34		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	(自己評価)		
			本人との会話より、これまでの生活の様子をはかる。		
35		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	(自己評価)		
			本人の1日の様子をよく観察するようにしている。必要時、話し合っ、現状の把握に努めている。		
<b>2.本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</b>					
36	15	チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	(自己評価)		
			介護計画は、家族など必要な方とも相談し、承認を得るようにして作成している。		
			(外部評価)		
			ご本人、ご家族、職員、医療関係者等の意見を反映した介護計画を作成されている。		

## 自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
37	16	現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	(自己評価) 体力等の衰え、精神的に不安があるなど、変化した所を話し合い、計画に反映している。		
			(外部評価) 介護計画は、6ヶ月ごとに見直しをされている。状態変化時には、随時見直しをされている。		
38		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	(自己評価) 日誌に記録し、日々伝達し、実践や計画の見直しに生かしている。		
<b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</b>					
39	17	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	(自己評価) 季節による行事などを活用している 家族の方々の参加もあり、楽しく行っている。又、病院受診の付き添い、入退院の際の支援など、家族と共に行っている。		
			(外部評価) 母体病院やかかりつけ医受診時には、職員や管理者が同行されている。		

## 自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働</b>					
40		地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	(自己評価) 本人の意向や必要性に応じて、必要な機関などと協力しながら支援している。		
41		他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	(自己評価) 本人の意向や必要性に応じて、そのように支援している。		
42		地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	(自己評価) 推進会議には出席して頂いているが、実際の協働はあまりない。		今後、必要な時には、協働していきたい。
43	18	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	(自己評価) そのようにしている。 運営者もその様に支援している。 本人及び家族の方々も、安心してくださっている。		
			(外部評価) 併設の母体病院での受診がほとんどであるが、希望のかかりつけ医のある方には、受診時、管理者が同行して関係を築いておられる。		
44		認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	(自己評価) 精神科Drにかかっている方もおられ、相談し診断や治療を受けている。		

## 自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
45		看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	(自己評価) 3日/W、4-5h/日にて、パートの看護師が入っており、日常の健康管理及び医療処置をしている。お互い、介護部分、看護部分を相談しながらケアにあたっている。		
46		早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	(自己評価) 病院との連携を大切にしている。入院時は、Drよりの紹介状と介護サマリーにて情報提供をしている。入院中は必要時出向き病状を尋ねている。退院時は必ず管理者が出向き、家族と共に病院より情報を頂いている。		
47	19	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	(自己評価) 体調不安定、体調悪化については、かかりつけ医に相談し、診てもらっている。重度化した場合、主治医より説明を受け、病状確認をしている。本人や家族の方々とは、常に相談確認しあい、運営者も交え職員全員で方針を共有するよう努めている。 (外部評価) 事業所では、これまでに5名の方の看取りをされた。早い段階から状況に応じてその都度、ご本人やご家族、かかりつけ医等と話し合いの機会を持たれており、ご本人、ご家族の希望に沿った支援に努めておられる。		
48		重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	(自己評価) そのように行っている。 本人、家族の思いを大切に、主治医と連携し、対応している。		
49		住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	(自己評価) その様に努めている。		

## 自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>.その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
<b>1.その人らしい暮らしの支援</b>					
<b>(1)一人ひとりの尊重</b>					
50	20	プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	(自己評価) 個人のことにに関してホーム外では口外しないことは徹底している。日々のミーティングにおいて言葉掛けや対応については振り返り話し合っているが、時には、幼児扱いのような言葉を使ったり、忙しいと命令気味になってしまう場合もある。		一人一人の方の生きてこられた道を知り、どのように暮らしていきたいかを把握し、対応に取り組みたい。(自分が、その人の立場であればと考え、対応する気持ちが大切)
			(外部評価) 調査訪問時、目の不自由な利用者の方をトイレに誘導する際に、職員は丁寧に案内されていた。		
51		利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	(自己評価) 本人の意思を尊重しよく話を聞くようにしている。		自己研鑽に取り組むこと。研修の仕方の工夫に取り組みたい。
52	21	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	(自己評価) 日々の生活リズムを大切にしよう心がけている。お部屋で過ごしたい、外へ散歩したい、眠いから横になりたい、など、一人々、自由になるべく過ごすことが出来るように配慮している。		
			(外部評価) 調査訪問時の昼食の際に、居室で休まれている方に声をかけておられたが、眠っておられ、後での食事とされていた。ガイドヘルパーを頼み、お茶やお花等の習い事に通われている方もおられる。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
53		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	(自己評価) 行きつけの美容院へ行かれたりしている。その人らしい服装で暮して頂いている。必要時、カットサービスも受けている。		
54	22	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	(自己評価) 食事は毎食手作りを心がけている。ゆっくり食事ができるようにしている。お元気な方には、野菜を切ってもらったり、味付けを考えてもらったりしている。片付けもして頂いている。 (外部評価) 利用者と職員が会話等を楽しみながら、一緒に食事をされていた。食べやすいように野菜を一口大に切ったり、トマトの皮をむく等、配慮されていた。食後、利用者がテーブルを丁寧に拭いておられた。		
55		本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	(自己評価) 本人の体調や健康状態に合わせた上で、本人の好き嫌いに配慮し、おやつの内容を変えたり、飲み物を変えたりしている。		
56		気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	(自己評価) 一人々の力や排泄パターンを把握し、日々気持ちよく生活できるようにしている。主治医と相談し、薬の調整をしている。		

## 自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
57	23	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	(自己評価)		
			基本的に1日おきの入浴となっている。入浴時間は、一人々の希望、状態によって違うが、ゆっくりとおしゃべりしながら、入浴して頂いている。		
			(外部評価)		
			現在、一階の浴室しか使用されていないため、二階の介護度が重度の利用者は、清拭、足浴のみとなっている。		管理者は、今後、簡易浴槽を購入する等、重度の利用者の入浴支援に取り組みたいと考えておられた。
58		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	(自己評価)		
			高齢になられると、日中も横にならないとつらい方もおり、その希望があれば、希望に沿うようにしている。床につく時間も、みな大体同じであるが、夜中にテレビを見たい方、夜中まで眠れない方、朝早い方、それぞれ、なるべく自由にして頂いている。		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
59	24	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	(自己評価)		
			掃除、水やり等、小さなことでも、自分自身でしたいことは、して頂いている。お茶やお花を習いに出かけたり、川柳相撲の投稿などされている方もいる。		
			(外部評価)		
			個別に新聞を取っている利用者が数名おられ、新聞で字の勉強をされている方がおられた。川柳を楽しめる方がラジオ局に投稿される際には、職員が局に電話する等の支援をされている。職員がねじ回しを使用していると、男性の利用者が「これは男の仕事」と言って作業してくれることもある。		
60		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	(自己評価)		
			本人の希望や力がある人は、お金を所持しており、希望時、必要時、使えるようにしている。身寄りのない方のお金の保管(金庫)もしている。		「成年後見制度」を利用したい思いあり。 数年前に相談した時には、まだ制度が充実しておらず、グループホームでは、管理者が保管を・・・と言われている。



## 自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
61	25	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	(自己評価)		
			散歩とか外出の希望があれば、その希望に沿って出かけている。 散歩はほとんど毎日の日課である。(みな、近隣の方が多く、知り合いと道端でおしゃべりなど楽しみにされている)		
			(外部評価)		
			教会に向かわれたり、選挙に行かれる等、利用者の希望に沿って支援されている。お花見や蘭展に出かけた際の利用者の楽しそうな写真が掲示されていた。		管理者は、身体的な障害で外出が困難な方も外に出ることが出来るよう、リクライニングの車椅子の購入を検討されていた。
62		普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	(自己評価)		
			お花見とか、動物園とかには、お弁当を持って、家族の方も一緒に出かけ、楽しい時を持っている。ぶどう狩りとか展覧会など、希望に沿って支援している。		
63		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	(自己評価)		
			携帯電話を持っている方もおり、自由に使われている。時に使い方を忘れていたりすることもあり、支援している。ホームの電話は、要望があれば、いつでも使ってもらっている。手紙のやり取りをされる方も何名かおられ、支援している。		
64		家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	(自己評価)		
			特別に面会簿はおかず、日誌のみに面会者は記録している。面会の方も、自由な場所で、自由な時間を過ごしてもらっている。職員とも楽しく気軽におしゃべりされている。		

## 自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(4) 安心と安全を支える支援					
65		身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	(自己評価) 職員全員で話し合い、一人々に良い方法で対応している。		
66	26	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	(自己評価) その様に取り組んでいる。 入居者の行動には、気をつけて対応している。 (外部評価) 日中、玄関は開放されている。調査訪問時、お一人で出かけられた利用者を職員は、しばし見守られ、さりげなく後ろから付き添っておられた。		
67		利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	(自己評価) ふっと、外へ出てしまう方もいるので、そっと見守るようにしている。玄関付近の様子を、管理室から見えるようにしている。又、その付近には、常に職員がいるように心がけている。		
68		注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	(自己評価) 裁縫道具を持っておられる方、はさみや爪切りを持っておられるかたもいる。危険な状態の方には、優しく接し、納得してもらうようにしている。		
69		事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	(自己評価) 一人ひとりの状態の把握の為、申し送りを重要視し、朝夕、30分間の申し送りを行っている。他、遅出職員への申し送り、パート職員への申し送り等を、実施している。昼食後にも必要時30分間～1時間のミーティングを実施している。		防災対策、救急対応については、消防署に相談している。定期的に指導、訓練を受ける予定あり。防火管理者資格もとる予定あり。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
70		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	(自己評価)  日頃の本人の体調変化などについては、蜜に、主治医に連絡し、対処法も、指示を受けて対応している。		応急手当や初期対応の訓練は、実施予定あり。
71	27	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	(自己評価) 運営推進会議にて、災害対策を話し合った。消防の方、警察の方にも出席していただいた。その後、広報委員の方が、地域の人々に、グループホームで何か起こった時には、協力を、と働きかけてくださった。ホームとしても地域で何か起こった時には協力し、避難場所として使っていただいでよいこと、お話ししている。 (外部評価) 夜間を想定した避難訓練を消防署の指導のもと実施し、利用者の救助方法や避難経路等を確認された。又、台所に火災発生時の対応の仕方を掲示されていた。運営推進会議においては、地域の人々の協力を得られるよう話し合われている。		夜間の災害時対応について、特に全職員で確認試合、消防署の指導を受け訓練を続けたい。
72		リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	(自己評価)  いろいろな場面でのリスクについては、家族の方に説明し、話し合うようにしている。		管理者として、リスクマネジメントの資格を取り、勉強している。
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
73		体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	(自己評価)  毎日の申し送りの中で、情報を共有し、対応している。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
74		服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	(自己評価)  ミーティング等の場で、説明し、毎日の様子観察にて対応している。		
75		便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	(自己評価)  皆の連携で、一人ひとりの便秘の状態を把握し、対応している。		
76		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	(自己評価)  夕食後の対応は出来ているが、毎食後はきちんと出来ていない。		口腔内の清潔を保つことは大切なので職員間で話し合い、支援したい。
77	28	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	(自己評価)  申し送りにおいて、必要時確認し一人ひとりにあった支援をこころがけている。  (外部評価)  天然のだしを使用され、脂肪分や糖分、塩分に留意して献立を立てられている。水分確保ができるよう、食事中にお茶を飲むよう声かけされたり、お茶にとろみを付けるなど工夫されていた。必要に応じて、食事摂取量や水分量をチェックし、鼻腔栄養の方は、医師の指示に従って水分補給されている。		
78		感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	(自己評価)  運営者が内科医であり、必要時、指導を受け対応している。日々の手洗いを重視し、ノロウイルス対策として、床の掃除では、ハイターを薄めた水で拭きそうじをし、二次感染予防に努めている。感染予防の水を用意し、使用している。		

## 自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
79		<p>食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>毎日、夜勤者にて、台所の調理用具の消毒をしている。食材は、新鮮で安全なものの利用に努めている。</p>		
<p><b>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</b></p> <p>(1)居心地のよい環境づくり</p>					
80		<p>安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>地域に溶け込んだ建物であり、普通の家作りであり親しみやすい。いつでも自由に出入りできるようにしている。</p>		
81	29	<p>居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>建物内の色合いが、自然で優しいものであり、落ち着いた空間になっている。台所用品があり、観葉植物があり、居心地よく過ごせるよう配慮している</p> <p>(外部評価)</p> <p>玄関や食卓には季節の花が生けられていた。又、床は天然木を使用されており、落ち着いた雰囲気が感じられた。エアコンの冷気の流れにも気を配っておられた。</p>		
82		<p>共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>食堂には、いすとかソファが置いてあり、食後、皆でくつろぐことが出来るようになっている。廊下とか居間にもいすを置いて、気軽に座れるようになっている。</p>		

## 自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
83	30	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	(自己評価)		
			皆さん使い慣れたものを持ってこられている。たんすとか置物、茶器セットなど自由に持ってきていただいている。入居の際、本人さんが安心して暮せるように、持ってきていただいた方が良く話している。		
			(外部評価)		
			居室の入り口には、ご本人の好みののれんが下がっており、それぞれに工夫が感じられる居室であった。テレビや使い慣れたタンス、帽子かけ等を持ち込まれ、ぬいぐるみやお孫さんの写真等を飾っておられた。ご夫婦で入居されている方の居室は、お二人が支え合っで過ごされていることが垣間見られるしつらえとなっていた。		
84		換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のよどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	(自己評価)		
			喚起に配慮している。温度調節に気をつけ窓の開け閉めを、こまめにしている。		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり					
85		身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	(自己評価)		
			個々の身体機能を知りそれを維持できるようお手伝いするようにしている。		
86		わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	(自己評価)		
			その人の対応は、職員の話し合いで決め、対応している。		
87		建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	(自己評価)		
			外回りやベランダには、花を置き、見て楽しんだり手入れをしたりして楽しんでいる。室内には廊下の安全なところに観葉植物を置き花の好きな方が水遣りをしてくださっている。ベランダ、室内には、物干し台があり、職員と共に入居者の方が、洗濯物を干したり、取り入れたりする姿あり。		

. サービスの成果に関する項目		
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	判断した具体的根拠
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (自己評価) ①ほぼ全ての利用者の 2 利用者の2/3くらいの 3 利用者の1/3くらいの 4 ほとんど掴んでいない	全ての利用者の思いや願い、暮らし方の意向をくんで仕事をするのが、グループホームのあり方であり、常々それが1番と思っている。ただ実際全て、出来ているか、というのは、判断難である。
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (自己評価) ①毎日ある 2 数日に1回程度ある 3 たまにある 4 ほとんどない	食後、いっしょに並んでイスに座り、おしゃべりをして笑い合ったり、折り紙をしたり、自由にされている時間がある。おやつの時、いっしょに楽しむなど。
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (自己評価) ①ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	一人ひとりのペースで暮らすこと、ご自分らしく生き生き、ゆったりと過ごしていただいている。食事は、皆さんいっしょにとる事が多いが、他は、自由に過ごしていただいている。
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (自己評価) ①ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	ニコニコした笑顔が多く見られる。ホーム内でも、スタッフとじょう談を言って笑ったり、意見を言って下さる方もいる。
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (自己評価) ①ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	毎日の散歩の声かけをし、出かけられる人は、出かけており、楽しみにされている。ただ遠出は、本人が希望されたり、体力のある方のみしか行っていない。(体調面で、外出が困難な方、多くなっている。)
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (自己評価) ①ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	日々のバイタルチェックを基に、体調を確認している。少しでも様子が違うことがあれば、主治医に連絡し指示を得たり診ていただいたりしている。日々の連携を大切にしている。
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (自己評価) ①ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	利用者から発せられた言葉、行動に注意して、要望を感じている。皆で話し合い対応し、支援している。安心して暮らしていただいていると思っている。
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (自己評価) ①ほぼ全ての家族と 2 家族の2/3くらいと 3 家族の1/3くらいと 4 ほとんどできていない	家族の方より、何でも相談していただけるようなふんいき作りに取り組んできた。不安なこと、求めていること管理者が(中心に)窓口となり聴いている。スタッフは、普通に楽しく、おしゃべりという形にしている。
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (自己評価) ①ほぼ毎日のように 2 数日に1回程度 3 たまに 4 ほとんどない	訪ねて来られる方は多い。面会者も毎日ある。はじめて来られた方にも、希望があれば自由に見学もしていただいている。

項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	判断した具体的根拠
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (自己評価) ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない	事業所の抱えている実情を話す事により、防災面など不安な部分に協力して下さるといふ形が出来ている。今後、お互いの協力にて、支え合う地域作りが深まること望んでいる。
98	職員は、生き生きと働いている (自己評価) ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない	ほとんどの職員は、笑顔で働いているが、利用者さんの思いを大切に、自由に見守る中で、かなり神経を使い、動きも多いので疲れてしまう面あり、「ああ疲れた。」という声、時々あり、イライラした表情も見られる。
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う (自己評価) ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	開設から4年半となり、利用者さんの重度化がある。寝てる事が、ほとんど、ご自分では、全く動けない方のケアが、どうしてもできていない部分がある。スキンシップ、手足、身体のマッサージなどしてさしあげたい。
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う (自己評価) ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない	入居時に、このホームのハード面については、説明し、入浴、外出については、制限が出来てしまう事お話ししている。納得して利用いただいているが、実際、そうなった時、やはり、もう少し、と思われたいだろうか、と考える。

**【特に力を入れている点・アピールしたい点】**  
 (この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

(自己評価)

理念に掲げているように、同じ屋根の下に住む大きな家族として、笑ったり、怒ったりもしながら、スタッフと入居者の方々が普通に手と手を取り合い、寄りそって生活していく事を目標としている。  
 家族の方々とも親しく、協力し合える関係で、入居されている方々の支援に当たっていきたくと考えている。  
 入居されている方々の生きて来られた道、思いを大切にとらえ、このグループホームで暮らすことによって、つらい思いをされない様に、今までの暮らしがりが続けて行けるよう支援に当たりたいとの思いが強い。(事業所として取り組んでいきたい)  
 医療との連携を密に支援している。  
 日々のバイタルチェック、主治医(岡本Dr)への報告、連絡、相談、他病院への受診付きそいなど、入居の方々の健康管理、対応に力を入れている。家族の方々の協力もあり、皆で支え合っている。