

1. 評価結果概要表

作成日 平成19年8月17日

【評価実施概要】

事業所番号	4570102352		
法人名	有限会社高木ライフ企画		
事業所名	グループホームさんあい		
所在地	宮崎県宮崎市老松1丁目6番19号 (電話) 0985-83-2628		
評価機関名	社会福祉法人宮崎県社会福祉協議会		
所在地	宮崎県宮崎市原町2番22号		
訪問調査日	平成19年7月25日	評価確定日	平成19年8月17日

【情報提供票より】 (平成19年7月5日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和・平成16年4月21日		
ユニット数	1 ユニット	利用定員数計	9 人
職員数	6 人	常勤6人, 非常勤	人, 常勤換算6人

(2) 建物概要

建物構造	木造	造り
	2階建ての	~1・2階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	37,500~45,000 円	その他の経費(月額)	実費 円	
敷金	有(円)	無		
保証金の有無(入居一時金含む)	有(円)	有りの場合償却の有無	有 / 無	
食材料費	朝食	200 円	昼食	300 円
	夕食	400 円	おやつ	円
	または1日当たり 円			

(4) 利用者の概要(平成19年7月5日現在)

利用者人数	9名	男性	1名	女性	8名	
要介護1	2	要介護2	4			
要介護3	3	要介護4	0			
要介護5	0	要支援2	0			
年齢	平均	82歳	最低	70歳	最高	96歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	高木内科・胃腸科
---------	----------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

街中の大きな一軒家をグループホーム(以下、「ホーム」という。)に改装してあり、地域の中に自然に溶け込んでいる。2世帯住宅という事もあり1、2階いずれにも台所、トイレ、浴室等が整備されており利用者にとっても生活しやすい環境となっている。敷地内には、多くの植物も植栽されており生活の場としての安らぎが感じられる。職員の対応も気さくで温かみのある関わりが、実感できる。また、職員のコミュニケーションも自然で、利用者のより良い生活を実現したいという意欲が伝わってくる。

【重点項目への取組状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)
	運営理念に関しては、内容が簡素化され誰にもわかりやすい内容となっている。広報誌の作成に関しては、計画が上がっているもののいまだに実現にいたっていない。介護計画の定期及び随時の見直しに関しては、前向きに取り組まれている。
重点項目②	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	管理者を中心に、日々のミーティング及び全体会議等で取り上げて、検討が行われ改善点の確認等の作業が誠実に実行されている。
重点項目③	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)
	外部評価の直前に懸案であった第1回の運営推進会議の開催にこぎ着けている。今回は初回という事もあり、まずホームの存在を認知してもらえたという事に、職員の大きな安ど感のようなものが感じられる。また、災害時の協力体制に関しても一定の合意が図られ、これからの協力関係の礎が築かれている。今後の更なる、ホーム側からの地域への働きかけに期待したい。
重点項目④	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)
	ホームの職員には、利用者及び家族にできるだけ関わりを持とうとする姿勢はうかがえるが、日々の業務に追われなかなか身を結んでいないところが見受けられる。苦情処理簿を準備しながら、開設以来記載が無いことに関しては、苦情を受け止めるシステムの改善が望まれる。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
	民生委員や警察、消防等との関わりはできつつあるが、まだホーム全体として、組織的に取り組むところまで至っていない。今後、広報誌等の整備をできるだけ早急を実現し、区会や回覧板等を通じて日常的に地域住民に対してホームの情報を発信できるような体制作りが望まれる。