

1. 評価結果概要表

作成日 平成19年8月17日

【評価実施概要】

事業所番号	4572000786		
法人名	有限会社K. G. N		
事業所名	グループホームのぞみ		
所在地	宮崎県児湯郡木城町大字川原881-1 (電話) 0983-21-4120		
評価機関名	社会福祉法人宮崎県社会福祉協議会		
所在地	宮崎県宮崎市原町2番22号		
訪問調査日	平成19年7月20日	評価確定日	平成19年8月17日

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

ホームは、山々に囲まれた場所に位置している。近くにはログハウス等があり、災害時の協力体制を図っている。濃緑豊かな自然と、広い敷地に運営者自らが植えた芝生の黄緑のコントラストに心を癒される。利用者は、この芝生の中を通り、職員と一緒にホームを一周して身体機能の維持に心がけている。「人間らしく 楽しく 明るい笑顔がたくさんある暮らし 身体機能を維持していく暮らし」を基本に支援することを目標に熱心に取り組んでいる。やがて開設2年目を迎えるが、地域の中で求められる機能を職員と共に一つひとつつないでいき、利用者の暮らしを、24時間365日途切れなく支援して行くためにも、サービスの質にこだわり、職員が他施設等に出かけ勉強し、笑い声の絶えないホーム作りに努力している。

【情報提供票より】(平成19年6月28日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和・平成17年9月1日		
ユニット数	1 ユニット	利用定員数計	9 人
職員数	10 人	常勤5人, 非常勤5人, 常勤換算6.2人	

(2) 建物概要

建物構造	木造	造り
	1階建ての	~1階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	18,000 円	その他の経費(月額)	円	
敷金	有(円)	無		
保証金の有無(入居一時金含む)	有(円)	有りの場合償却の有無	有 / 無	
食材料費	朝食	円	昼食	円
	夕食	円	おやつ	円
	または1日当たり 1,000 円			

(4) 利用者の概要(平成19年6月28日現在)

利用者人数	9名	男性	4名	女性	5名
要介護1	2	要介護2	4		
要介護3	2	要介護4	1		
要介護5	0	要支援2	0		
年齢	平均 83歳	最低	74歳	最高	94歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	木城クリニック、高城歯科医院
---------	----------------

【重点項目への取組状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)
	評価結果を基に改善できることは職員全体で取り組んでいる。ホームの玄関には運営理念が掲示しており、居室には家族にも協力してもらい、なじみのある家具や物品、思い出の品々が置いてある。また、研修は、意欲的に自主研修も含めた取り組みをしている。
重点項目②	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	評価の意義や評価作業の一連の過程では、職員も良質なサービスを確保したいという意識を持っている。今後は、自己評価・外部評価の結果を運営推進委員会や家族等に報告したり、評価は全職員で話し合い、改善に向けていきたいと考えている。
重点項目③	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)
	運営推進会議を3か月に1回開催し、家族代表、民生委員、町関係、職員の代表が出席し、利用者やサービスの実態等の報告や情報交換を行っている。検討・懸案事項については一つひとつ積み上げた検討がなされている。今後は、評価の取り組みや評価後の改善への取り組みを運営推進会議でモニターしてもらい評価に結びつけ、質を確保し地域に受け入れられて成長したいという意欲が感じ取れた。
重点項目④	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)
	苦情等には迅速に対応し、常に家族等の訪問時には声をかけ、利用者の状況や家族のことについて話し合っている。入居前後、本人や家族から今までの暮らしぶりやエピソードなどを聞き、情報を基に楽しみごとにつなげている。毎日のほとんどの時間を、利用者同士や職員とリビング等で触れ合い、楽しめるよう雰囲気作りに努めている。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
重点項目④	ホームは運営者の敷地に建設されており、運営者は地元住民なので、地域との関わりや交流がある。地域の同業者や利用者との交流も、地域で行われる祭りや福祉スポーツ大会を通して共に楽しんでいる。また、地元消防団の協力や近隣のログハウスの経営者と災害時の協力を得ている。