

自己評価及び外部評価結果表

サービス評価自己評価項目 (評価項目の構成)

.理念に基づく運営

1. 理念の共有
2. 地域との支えあい
3. 理念を実践するための制度の理解と活用
4. 理念を実践するための体制
5. 人材の育成と支援

.安心と信頼に向けた関係づくりと支援

1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援

.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

1. 一人ひとりの把握
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し
3. 多機能性を活かした柔軟な支援
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働

.その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

1. その人らしい暮らしの支援
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり

.サービスの成果に関する項目

ホップ 職員みんなで自己評価!
ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!
ジャンプ 評価の公表で取り組み内容をPR!!!

- サービス向上への3ステップ -

【記入方法】

指定認知症対応型共同生活介護の場合は、共同生活住居(ユニット)ごとに、管理者が介護職員と協議の上記入すること。

各自己評価項目について、「取組みの事実」を記入し、取組みたいに を付け、適宜その内容を記入すること。

「取組みの事実」は必ず記入すること。

(注) 自己評価について、誤字脱字等の記載誤り以外、外部評価機関が記載内容等を修正することはありません。

用語について

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含む。
(他に「家族」に限定する項目がある)

運営者 = 事業所の具体的な経営・運営に関わる決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)。

職員 = 「職員」には、管理者および非常勤職員を含む。

チーム = 一人の人の関係者が連携し、共通認識で取り組むという意。
関係者とは管理者・職員はもとより、家族、かかりつけ医、包括支援センターなど、事業所以外で本人を支えている関係者を含む。

事業所名

グループホーム じゃんけんぼん

(ユニット名)

パーユニット

記入者(管理者)

氏名

今村 タマキ

評価完了日

平成 19 年 6 月 16日

1. 評価結果概要表

作成日 平成19年8月16日

【評価実施概要】

事業所番号	3870103177		
法人名	株式会社 モロコケア		
事業所名	グループホーム じゃんけんぼん		
所在地	松山市古川北三丁目1番2号 (電話) 089-969-0777		
管理者	今村 タマキ		
評価機関名	特定非営利活動法人 JMACS		
所在地	松山市三番町六丁目5-1 扶桑ビル2階		
訪問調査日	平成19年7月12日	評価確定日	平成19年8月16日

【情報提供票より】 (平成19年6月20日事業所記入)

(1) 組織概要			
開設年月日	平成15年4月1日		
ユニット数	3 ユニット	利用定員数計	27 人
職員数	23 人	常勤	18人, 非常勤 5人, 常勤換算 18.1人
(2) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)			
家賃(平均月額)	40,000 円	その他の経費(月額) 利用状況により異なる	
敷金	有() 円 無		
保証金の有無(入居一時金含む)	有() 円	有りの場合償却の有無	有 / 無
食材料費	朝食	円	昼食 円
	夕食	円	おやつ 円
	または1日当たり 1,200 円		
(3) 利用者の概要 (平成19年6月20日現在)			
利用者人数	27 名	男性 7 名	女性 20 名
要介護1	6 名	要介護2	7 名
要介護3	5 名	要介護4	3 名
要介護5	6 名	要支援2	0 名
年齢	平均 85.1 歳	最低 66 歳	最高 100 歳
(4) 他に事業所として指定等を受けている事業及び加算			
指定 (あり)・なし	指定介護予防認知症対応型共同生活介護		
指定 あり・(なし)	指定認知症対応型通所介護		
届出 あり・(なし)	短期利用共同生活介護		
加算 (あり)・なし	医療連携体制加算		

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

<p>利用者は、料理の作り方や趣味のこと、昔話や新聞で得た情報を職員に教えてくれて いる。 併設のデイサービスでの音楽会を利用者も一緒に楽しんでいる。 法人代表者は、利用者においしいものを食べてほしいと考えておられ、新鮮な魚等が 提供されている。誕生日には、食べたいものをご本人に聞き、皆で楽しく食事ができるよ うにされている。 中庭やテラス等 利用者がお好きな時に外気に触れることができる造りになっている。 又、廊下に椅子やテーブルを設置されており、心地よいスペースとなっていた。</p>
--

【質向上への取組状況】

<p>前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)</p> <p>・前回の外部評価を受け、ミーティングで話し合い、職員の利用者に対する声かけはゆっくりと行えるよう話し合われた。</p>
<p>今回の自己評価に対する取組み状況(関連項目:外部4)</p> <p>・職員は、自己評価の項目を分けて取組み、ユニットで話し合っまとめられた。</p>
<p>運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取組み(関連項目:外部4,5,6)</p> <p>・これまで2回、運営推進会議を開催されている。事業所の取組み報告や認知症についての資料を配布し、出席者で認知症の理解を深められた。</p>
<p>家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8)</p> <p>・夏祭りを開催する前に家族会を行っておられる。ご家族の来訪時に職員が意見を聴き取り、話し合うようにされている。</p>
<p>日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)</p> <p>・事業所の周り等を利用者と掃除をされる際に、近所の方と挨拶を交わしたり、利用者が飼っている犬を見に来る近所の子供達もいる。</p>

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
. 理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
1	1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	(自己評価)		
			理念を作り、見えるところに張り出している。		
			(外部評価)		
			事業所の理念をさらに分かりやすくまとめられ、利用者個々の「尊重と安らぎのある家」としての事業所作りに向け、取り組まれている。		さらに、事業所が、地域に密着した公的サービスの事業所として、地域の中で目指すことを明確にし、取り組んでいかれることが期待される。
2	2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	(自己評価)		
			ミーティングの際確認し、生かせるように取り組んでいる。		
			(外部評価)		
			理念は事業所の各ユニットに掲示しておられる。事業所の理念を職員間で共有する機会は少ない。		さらに、今後、事業所では、すべての職員が集まるような機会を活かして、理念の共有に努めたいと考えておられた。事業所全体で目指すことを明確にされ、職員が一丸となって取り組んでいかれることが期待される。
3		家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	(自己評価)		
			入居前に説明し、文書もいつも見えるところに張り出している。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組の事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
2. 地域との支えあい					
4		隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	(自己評価) 近所の人との挨拶を大切にし、ホームと馴染みやすい関係作りに努めている。		
5	3	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	(自己評価) ホームの行事ごとには、近所の人にも来て頂けるよう声をかけ、地域の行事(祭り等)にも出来る範囲で参加しているが、交流は少ない。 (外部評価) 事業所の周り等を利用者と掃除をされる際に、近所の方と挨拶を交わしたり、利用者が飼っている犬を見に来る近所の子供達もいる。		地域との関わりに積極的に参加できるように努めたい。 さらに、事業所では、事業所主催の夏祭りや運営推進会議等、地域の方と関わるような機会を活かして、地域の方との関係性を深めて行きたいと考えておられた。
6		事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	(自己評価) 取り組めていない。		地域の高齢者との交流を深められるようにして行きたい。
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
7	4	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	(自己評価) 評価を共有し、前年の評価も理解しつつ、より良いホームへと改善して行けるよう取り組んでいる。 (外部評価) 職員は、自己評価の項目を分けて取り組み、ユニットで話し合ってもらえられた。前回の外部評価を受け、ミーティングで話し合い、職員の利用者に対する声かけはゆっくりと行えるよう話し合われた。		さらに、自己評価作成への取り組みからの事業所自身の気付きが、改善への最大の起点でもあり、今後、サービス評価の意義をすべての職員で理解し、事業所のさらなる質の向上に活かしていかれることが期待される。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
8	5	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの 実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	(自己評価) 2ヶ月に一回会議を行い、家族の方にも参加して頂き意見を出し合ったり、情報の共有を行い、より良いサービスの提供に活かしている。 (外部評価) これまで2回、運営推進会議を開催されている。事業所の取り組み報告や認知症についての資料を配布し、出席者で認知症の理解を深められた。		さらに今後、運営推進会議の機会を活かして地域やかかわる人達との関係を作って行きたいと考えておられた。出席者の方からご意見やアイデア、協力をいただきながら、事業所のさらなるサービスの向上につなげていかれることが期待される。
9	6	市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	(自己評価) 取り組めていない。 (外部評価) 運営推進会議時に市の担当者から「事業所と家族との交流ができています」という感想をいただいた。		
10		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	(自己評価) 取り組めていない。		制度について学ぶ必要がある。
11		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	(自己評価) 虐待の無いよう細心の注意は払っているが、どこからが虐待と言われるのか、きちんと理解しきれていない部分がある。		法について学ぶ機会を持ち、職員全員が虐待について理解を深めたい。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制					
12		契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	(自己評価) 都度、利用者や家族と話し、不安や疑問の無いよう理解して頂けるよう努めている。		
13		運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	(自己評価) 使用者が意見や不満がある時は、いつでもそれを聞けるようにし、意見があった場合には、それをミーティングやリーダー会などで職員同士が共有し、反映に努めている。		
14	7	家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている	(自己評価) 2ヶ月に一度たよりを発行し、利用者の日常の様子を伝えたり、家族等が面会に来られた時に状況報告に努めている。 (外部評価) ご本人の体調のことや変化については、早めにご家族に連絡をされている。便りを2ヶ月に1回発行して、利用者の様子を写真入で具体的にお伝えしておられる。ユニットの入り口には、「今日の勤務者」として顔写真と名前が示されており、ご家族や利用者がよく確認されている。		
15	8	運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	(自己評価) 年に一度家族会を開き、また意見があれば都度話して頂けるようにし、意見があった時はミーティングやリーダー会で意見の共有をし、反映に努めている。 (外部評価) 夏祭りを開催する前に家族会を行っておられる。ご家族の来訪時に職員が意見を聴き取り、話し合うようにされている。		ご家族は、「職員さんは、忙しそうだからこれ以上お願ひしては、気の毒だろうか。」というような気持ちを持っておられることもある。さらに、ご家族の意見やアイデア、要望が事業所の運営に反映できるよう、取り組みをすすめていかれることが期待される。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は は取組みを期待 したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
16		運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	(自己評価) 運営者を交え定期的にリーダー会を行っている。		
17		柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	(自己評価) 話し合いや調整はできていない。		
18	9	職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	(自己評価) 異動は最小限にしている。		
			(外部評価) 職員がユニット間で異動する場合は、一人ずつで行う等、利用者のダメージに配慮されている。又、現在職員間のチームワークも良く、何でも相談し合えるような雰囲気となっている。		さらに、離職を必要最小限に抑える努力という面での、事業所の取り組みについても期待される。さらには、現場職員のストレス解消策への取り組みについても検討を重ねていかれることが期待される。
5. 人材の育成と支援					
19	10	職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	(自己評価) 研修の機会があれば受けられるようにしている。		
			(外部評価) 県のGH連絡協議会主催の職員研修を受講することはあるが、現在、職員が外部研修を受けられるような機会は少なめである。		職員からも外部研修を受けたいというような意見が出されている。さらに、すべての職員が段階に応じて研修を受けられるよう、計画的にすすめていかれることが期待される。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)	
20	11	同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	(自己評価)			
			取り組めていない。			
			(外部評価)			
			外部研修等で地域の他事業所とともに勉強されている。		さらに、他の事業所との交流ができるようネットワーク作りをすすめていかれてはどうだろうか。県GH協議会等の相互研修の機会等をさらに活かして、貴事業所のさらなる質の向上が期待される。	
21		職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	(自己評価)			
			職員間で話し合うことはあるが、ストレスを解消できるような取り組みは出来ていない。			
22		向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	(自己評価)			
			運営者は、職員個々の状況、勤務状況を把握している。			
.安心と信頼に向けた関係づくりと支援						
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応						
23		初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	(自己評価)			
			アセスメントは行っているが、十分な時間が確保出来ておらず、全てにおいては取り入れきれていないが、その機会が持てるよう努めている。			利用者に安心して話してもらえる場面作り。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
24		初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	(自己評価) 家族とはよく話し合いコミュニケーションを取るよう努めている。		
25		初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	(自己評価) 家族とよく相談し、本人が必要としているサービスを受けられるよう努めている。		
26	12	馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	(自己評価) まずは見学に来ていただいている。 (外部評価) 入居時、居室等に馴染みのものを持ち込んでいただけるよう声かけをされている。ご本人が事業所で安心して生活が出来るよう雰囲気作りに努めておられる。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
27	13	本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	(自己評価) よい関係を築けるよう利用者とコミュニケーションを密に取り、共感を大事にしながらケアを行うよう努めている。 (外部評価) 利用者は、料理の作り方や趣味のこと、昔話や新聞で得た情報を職員に教えてくれている。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
28		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	(自己評価) いつも家族とコミュニケーションを取り、利用者の事を一緒に理解してもらい支援していくよう努めている。		
29		本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	(自己評価) 家族から昔の話やお互いの関係を聞き、ケアに反映させるよう努めている。		
30		馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないう、支援に努めている	(自己評価) 随時面会に来てもらっている。		
31		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	(自己評価) 関係を見極め、全体での関わり合いの場面や、馴染みの関係作りの場面を設けられる様配慮している。		
32		関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	(自己評価) 終了した場合、関わりを必要とした例が無い。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1.一人ひとりの把握					
33	14	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	(自己評価)		
			本人の思いはその都度聞いてケアへの反映には努めているが、ケアプランには取り入れていない場合がある。		本人の思いや希望を取り入れたケアプランの作成。
			(外部評価)		
			職員は、利用者の好きなもの嫌いなものについて日々の中から探り、それらを踏まえて声かけやケアを行なっておられる。		日々から得た利用者個々の状況に、蓄積していけるような取り組みが期待される。
34		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	(自己評価)		
			本人や家族の話を聞きアセスメントシートに記入し、いつでも目を通せる様にし、把握に努めている。		
35		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	(自己評価)		
			日々の生活を観察し、都度記録に残し把握するように努めている。		
2.本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
36	15	チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	(自己評価)		
			家族の希望を聞き、担当職員が中心となりスタッフで話し合い介護計画を作成しているが、本人の意見は取り入れきれていない。		より良い介護計画を作成するために、本人、家族と話し合い意見を聞ける場面作りに努めたい。
			(外部評価)		
			現在は、職員が集まり担当職員を中心に話し合って、計画を作成されている。		さらに、ご本人やご家族の思いや意向、希望等を聞き取り、計画に反映していけるような取り組みが期待される。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
37	16	現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	(自己評価)		
			介護計画は3ヶ月ごとに見直しを行い、必要に応じてその都度見直し、作成を行っている。		
			(外部評価)		
			3ヶ月に1回の見直しを行っている。見直しの際には、ご家族に確認をしていただくようになっている。		
38		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	(自己評価)		
			日々の様子をケース記録に残し、または職員同士で情報を共有し、変化に気づき見直しに活かせる様努めている。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援					
39	17	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	(自己評価)		
			時々々の要望に応じて支援している。		
			(外部評価)		
			併設のデイサービスでの音楽会を利用者も一緒に楽しまれている。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
40		地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	(自己評価) 警察には利用者がホーム外へ出た時などの支援をおねがいしている。		
41		他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	(自己評価) 必要に応じて話し合い支援している。		
42		地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	(自己評価) 協働していない。		
43	18	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	(自己評価) 事前に本人、家族と話し合っており、適切な医療を受けている。 (外部評価) かかりつけ医への受診は、職員が同行し、医師と状態についてお話をされている。又、状態に応じて訪問看護の利用等もされている。		
44		認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	(自己評価) 常に専門医と相談しながら、利用者に適切な診断や治療を受けられるよう心掛けている。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
45		看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	(自己評価) 訪問看護、あるいはかかりつけ医の看護職員に随時相談し、支援している。		
46		早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	(自己評価) 病院との情報交換は大切にしており、入院した際には馴染みの職員などが入れ替わりお見舞いなどに訪問し、本人が安心した入院生活を送れる支援を心掛けている。		
47	19	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	(自己評価) かかりつけ医とも相談しながら、本人や家族と話し合っているが、職員全体では共有出来ていない。 (外部評価) いざという時には、ご家族の希望を聞き取り、対応されている。		もう一度方針について見直し、職員全体が理解し場合に応じた対応が出来るように努める。 さらに、ご本人の意思等を踏まえ、かかわる人たちが話し合うような機会についても期待される。
48		重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	(自己評価) 本人の日々の状態に合わせ、都度かかりつけ医には報告、連絡、相談し、支援に努めている。		
49		住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	(自己評価) 本人に不安を与えないよう配慮してはいるが、まれに納得のいかないまま住み替わり、不安を感じている利用者もいる。		どのような声かけやケアをすれば、そのような不安が取り除けるかを、もう一度職員で話し合い、家族にも協力してらって、より良いケアへとつなげる。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<p>.その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p>					
<p>1.その人らしい暮らしの支援</p>					
<p>(1)一人ひとりの尊重</p>					
50	20	<p>プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>	<p>(自己評価) 本人の生活スタイルを尊重した対応を心がけており、記録等に関しては事務所に保管し、外部には目に触れない取り扱いをしている。</p>		
			(外部評価)		
51			<p>(自己評価) コミュニケーションを大切にし、思いや希望を言い出しやすい環境を作るよう努めている。また、自己決定を促す為、あまり口出しをせず見守りをし、出来ないところに職員が手を貸すといった支援を心がけている。</p>		<p>ご本人やご家族の希望であるようだが、事業所の理念等とも合わせながら、尊厳という観点から話し合ってみる機会とされてはどうか。</p>
52	21	<p>日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	<p>(自己評価) 本人が望んでいる生活は、どのようなものを把握し、本人のペースに合わせた支援を心がけている。</p>		
			(外部評価)		
			<p>利用者の提案でベッドに鈴を付け、職員の手を貸してほしいような時に知らせられるよう、工夫をされている方もおられた。</p>		<p>現在、事業所では、日々の流れが職員のペースになっているということを感じておられる。利用者個々のその人らしいペースを尊重した生活を支援できるよう、職員のかかわり方について話し合ってみてはどうか。</p>

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
53		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	(自己評価) 月に一回、訪問の理髪店による散髪を支援しているが、本人の行きつけや、望む店ではない。		
54	22	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	(自己評価) 能力に応じて、一緒に準備や片付けが出来ている。 (外部評価) 法人代表者は、利用者においしいものを食べてほしいと考えておられ、新鮮な魚等が提供されている。誕生日には、食べたいものをご本人に聞き、皆で楽しく食事できるようにされている。		
55		本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	(自己評価) お酒を望む利用者には望むお酒を、タバコを望む利用者には望むタバコを楽しんで頂いている。		
56		気持よい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	(自己評価) 毎日の排泄を記録し、定期的に声かけを行い、トイレ誘導をし、失敗をしないよう努めている。		トイレ誘導や見守りの必要な利用者は、紙パンツを使用しているが、失敗がほとんど無い利用者に関しては日中の紙パンツの使用を無くせるよう支援したい。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
57	23	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	(自己評価)		
			時間も曜日も職員が決めていて、利用者が入浴したい時に入れる状態では無い。 入浴するかしないかは、本人に希望を聞きそれを優先している。		
			(外部評価)		
			一番に入浴する方が、入浴剤を好みのものにする等されている。		
58		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	(自己評価)		
			健康状態に合わせて声かけを行うなどし、休息していただいている。本人の希望がある時には休んでいただけるよう支援している。		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
59	24	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	(自己評価)		
			簡単な家事や、犬の散歩、植木の水やりなど、本人の力や生活のメリハリを生かせる様な場面作りの支援を行っている。		
			(外部評価)		
			利用者が作った小物を事業所主催の夏祭りで売ったり、夜間、居室でテレビを見ながらビールを楽しめる方もおられる。音楽を聴いたり、犬やメダカの世話をされている方もおられた。		
60		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	(自己評価)		
			金銭管理の自立している利用者に関しては、本人に自由なお金として持たせ、希望があれば一緒に買い物に出かけたりし、支払いも本人にしてもらうなどして、お金を持つこと、使うことの支援をしている。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
61	25	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	(自己評価)		
			希望があれば一緒に買い物や散歩に出るなど、外出の支援を行っている。		
			(外部評価)		
			現在、月に1回の外出の機会を設けておられる。朝夕、犬の散歩等に職員と出かける方もおられるが、日常の外出の機会は、少なめである。		事業所では、外出の機会を増やしたいと考えておられる。ご本人やご家族の希望等も聞きながら、取組みを進めていかれることが期待される。
62		普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	(自己評価)		
			毎月1、2回はユニットで外出を計画し、実施している。また家族から希望があれば、外出していただけるよう支援している。		
63		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	(自己評価)		
			希望があれば自由に出来るよう支援している。		
64		家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	(自己評価)		
			面会時にはあいさつをしたり、ホーム全体の雰囲気、明るく馴染みやすいものになるよう努めている。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(4) 安心と安全を支える支援					
65		身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	(自己評価) 身体拘束について日頃から職員同士で話し合い、それをしないケアに努めているが、「具体的な行為」について、理解し切れていない部分がある。		「具体的な行為」について全ての職員が理解する。
66	26	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	(自己評価) 弊害を理解しており、居室や玄関には鍵をかけないケアに取り組んでいる。 (外部評価) 玄関は施錠されておらず、利用者は デイサービスの方へも出入りしておられた。		
67		利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	(自己評価) 常に利用者の所在や様子を把握している。		
68		注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	(自己評価) 薬や刃物等、危険と思われる物品に関しては、それぞれ置き場所を決め、全ての職員が注意し管理を行っている。		
69		事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	(自己評価) マニュアルはあるが、全ての職員が知識を理解できているとは言えない。		勉強会、講習会、訓練などで全ての職員が理解し、対応できる体制作り。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
70		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	(自己評価) 訓練は行えていない。		定期的な講習と訓練が必要。
71	27	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	(自己評価) 定期的に避難訓練等行っている。 (外部評価) 避難訓練時 車いすの方の避難方法等についても検討をされた。		
72		リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にした対応策を話し合っている	(自己評価) 家族会等で説明し、家族の理解を得ている。		
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
73		体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	(自己評価) 毎朝定時にバイタルチェックをして記録し、申し送りや連絡ノートで確認している。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
74		服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	(自己評価) 薬の説明書に目を通し、理解に努めている。また、薬の追加や変更があった時は、申し送りなどで話し、確認をしている。		
75		便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	(自己評価) 便秘の原因や予防の対策について、日頃から話し合い、予防策として散歩や体操、水分を十分に取るなど、対応している。		
76		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	(自己評価) 毎食後口腔ケアを呼び掛けし、自分で出来ない利用者是一部介助を行っている。		
77	28	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	(自己評価) 食事量、水分量のチェックをし、足りないところは別で補える支援に努めている。 (外部評価) ペットボトルにお茶を入れて居室にも置いておられた。お好きなコーヒーを毎朝飲まれる方もいる。水分の取りにくい方には、再々声かけをされている。		
78		感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	(自己評価) 予防策として、掃除等に消毒液を使用し、外出後のうがい手洗いの徹底を行っている。また、利用者だけでなく職員においても、予防注射を行っている。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
79		<p>食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>調理器具、布巾等は消毒液につけている。</p>		
<p>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</p> <p>(1) 居心地のよい環境づくり</p>					
80		<p>安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>玄関には鍵はかけておらず、建物周囲や中庭などに花を植え、家庭的な雰囲気作りを心がけている。</p>		
81	29	<p>居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>大きな窓を確保することにより光をたくさん取り込み明るい空間づくりが出来ている。</p> <p>(外部評価)</p> <p>中庭やテラス等 利用者がお好きな時に外気に触れることができる造りになっている。又、廊下に椅子やテーブルを設置されており、心地よいスペースとなっていた。</p>		
82		<p>共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>廊下に椅子を置いてくつろげるスペースを確保している。</p>		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
83	30	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	(自己評価)		
			思い出の人形や写真を飾っている。		
			(外部評価)		
			居室には、これまで使用していた馴染みのタンスや置物が多く持ち込まれており、それぞれが個性の見られる空間となっていた。調査訪問時、趣味のものや写真に囲まれたお部屋に招待され、写真を見ながらいろいろな思い出をお話して下さった。		
84		換気・空調の配慮 気になるにおいや空気よどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	(自己評価)		
			窓を開けて換気には気をつけている。温度湿度計をみて温度調節を行っている。		
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり					
85		身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	(自己評価)		
			手すりをつけたり浴槽内には滑り止めマットを使用している。		
86		わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	(自己評価)		
			各家庭から持ち込んだ家具や馴染みの物を置き安心して暮らせるようにしている。		
87		建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	(自己評価)		
			テーブルや椅子を置いて自由に過ごせるようにしている。		

. サービスの成果に関する項目		
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	判断した具体的根拠
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (自己評価) ①ほぼ全ての利用者の 2 利用者の2/3くらいの 3 利用者の1/3くらいの 4 ほとんど掴んでいない	各個人の意見に耳を傾け思いを受け入れるようにしている
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (自己評価) ③たまにある 1 毎日ある 2 数日に1回程度ある 4 ほとんどない	業務に追われてなかなか時間が取れない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (自己評価) ①ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	強制的なことを避け、一人ひとりペースを守っている
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (自己評価) ②利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	全員とはいかないが、利用者個人が好きなことをしている時は表情も豊かで生き生きしているようだ
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (自己評価) ②利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	行事や日程が合わず、全部受け入れることは難しい
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (自己評価) ①ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	医師や看護師にその都度診てもらっているので不安はなさそうだ
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (自己評価) ②利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	要望にこたえられない場合もある
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (自己評価) ③家族の1/3くらいと 1 ほぼ全ての家族と 2 家族の2/3くらいと 4 ほとんどできていない	よく面会に来られる家族とは話しができるので、その場合は信頼関係を築けていると思う
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (自己評価) ②数日に1回程度 3 たまに 1 ほぼ毎日のように 4 ほとんどない	だいたい決まった方のみ

項 目	取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	判断した具体的根拠
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元 の関係者とのつながりが広がったり深ま り、事業所の理解者や応援者が増えてい る (自己 評価) ③あまり増えていない 1 大いに増えている 2 少しずつ増えている 4 全くいない	だいたい決まった人のみ
98	職員は、生き活きと働けている (自己 評価) ①ほぼ全ての職員が 2 職員の2/3くらいが 3 職員の1/3くらいが 4 ほとんどいない	楽しそうに仕事をしている
99	職員から見て、利用者はサービスにおお むね満足していると思う (自己 評価) ②利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	要望にこたえられる時は満足だと思うが、要望にこたえる事が困難な時が続くと不満がたまっているようである
100	職員から見て、利用者の家族等はサービ スにおおむね満足していると思う (自己 評価) ①ほぼ全ての家族等が 2 家族等の2/3くらいが 3 家族等の1/3くらいが 4 ほとんどできていない	あまり苦情を言ってこない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】
(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

(自己評価)

月1回は外出を実施し気分転換を図っている。