１．　評 価 結 果 概 要 表

作成日　平成１９年８月３０日

【評価実施概要】

事業所番号	4570102279		
法人名	社会福祉法人春生会		
事業所名	希望山荘		
所在地	宮崎県宮崎市郡司分乙１５９０番地１ （電　話）0985-55-2006		
評価機関名	社会福祉法人宮崎県社会福祉協議会		
所在地	宮崎県宮崎市原町２番２２号		
訪問調査日	平成19年7月18日	評価確定日	平成19年8月30日

【情報提供票より】（平成１９年６月２９日事業所記入）

（１）組織概要

開設年月日	昭和・平成１６年３月２２日	
ユニット数	１ユニット	利用定員数計　9　人
職員数	７人	常勤７人，　非常勤　人，　常勤換算７人

（２）建物概要

建物構造	木造　造り
	１階建ての　～1　階部分

（３）利用料金等（介護保険自己負担分を除く）

家賃（平均月額）	30,000　円		その他の経費（月額）	5,000　円
敷　金	有（　円）		無	
保証金の有無 （入居一時金含む）	有（　円） 無		有りの場合 償却の有無	有　／　無
食材料費	朝食	250　円	昼食	300　円
	夕食	350　円	おやつ	100　円
	または1日当たり　円			

（４）利用者の概要（平成１９年６月２９日現在　）

利用者人数		８名	男性　０名	女性	８名
要介護１		4	要介護２	2	
要介護３		0	要介護４	2	
要介護５		0	要支援２	0	
年齢	平均	83 歳	最低　69 歳	最高	91 歳

（５）協力医療機関

協力医療機関名	山内ファミリークリニック、青山歯科

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

静かな住宅街に立地し、地域の方々や保育園児等との交流も行われているホームである。「地域との連携」を理念に加え、全職員が実現に向けて一丸となって取り組んでいる様子がうかがえる。職員、利用者、家族の三者間の関係も良く、安心感のある生活支援を利用者に提供していることが理解できる。介護・看護・医療それぞれに細かい申し送り及び記録がなされており、きめ細やかな対応が今後も期待できる体制にある。

【重点項目への取組状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況（関連項目：外部4）
	前回評価での改善課題については、全職員で話し合いがなされている。契約書の利用者の権利・義務の明示については、大変わかりやすく記述されており、注意の必要な物品の保管・管理に関しては、利用者の手の届かない所に置いたり戸棚を施錠するなどの対策がなされていた。
	今回の自己評価に対する取り組み状況（関連項目：外部4）
	自己評価に関しては、全職員で意見交換を行いながら確認をした上で共有化し、すべての事において早めの気付きができるよう前向きに取り組んでいる。
重点項目②	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み（関連項目：外部4，5，6）
	２か月ごとに利用者、家族、民生委員、自治会長、包括支援センター職員、施設職員が一同に会して運営推進会議を開催し、事業所の状況やホームの方々の様子等について報告及び説明、意見交換がなされている。
重点項目③	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映　（関連事項：外部７，８）
	家族会はないが、面会や訪問時に意見や要望等が気軽に聞けるような関係づくりを行っている。また、玄関前に意見箱が設置されていたり、面会の少ない方に関しては電話やFAXを利用して意見交換等もなされている。第三者委員会などで家族からの意見や声を報告している。
重点項目④	日常生活における地域との連携（関連項目：外部3）
	地域の会合に積極的に参加し事業所の情報を伝えたり、町内会等の行事に利用者・職員が顔を出す事で地域住民との交流を行い、地域とのつながりに努めている。