

1. 調査報告概要表

【評価実施概要】

事業所番号	4670103268
法人名	社会福祉法人恩賜財団済生会支部 鹿児島県済生会
事業所名	グループホーム武岡ハイランド
所在地	鹿児島市小野町2 4 2 7番2 (電話) 099 (283) 723
評価機関名	NPO法人自立支援センターかごしま福祉サービス評価機構
所在地	鹿児島市星ヶ峯4-2-6
訪問調査日	平成19年5月16日

【情報提供票より】 (平成19年5月1日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	平成 15 年 7 月 1 日
ユニット数	2 ユニット
職員数	15 人
利用定員数計	18 人
常勤	6 人
非常勤	9 人
常勤換算	15 人

(2) 建物概要

建物構造	軽量鉄骨 造り
	平屋建て ~1階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	45,000 円	その他の経費(月額)	実費 円	
敷金	有 ( 円)	無		
保証金の有無(入居一時金含む)	有 (30,000 円) 無	有りの場合償却の有無	有 / 無	
食材料費	朝食	300 円	昼食	350 円
	夕食	350 円	おやつ	円
	または1日当たり	1,000 円		

(4) 利用者の概要 (5月 1日現在)

利用者人数	18 名	男性	4 名	女性	14 名
要介護1	4名	要介護2	8名		
要介護3	5名	要介護4	1名		
要介護5		要支援2			
年齢	平均 81 歳	最低	74 歳	最高	95 歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	社会福祉法人恩賜財団済生会鹿児島病院 島田内科 パールランド病院 横山記念病院 横峯病院 下田平歯科医院
---------	--

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

同一法人の特別養護老人ホーム、ケアハウス、デイサービス、居宅介護支援センター等が隣接して地域福祉の拠点として福祉の向上に寄与している。施設間の利用者の交流や職員の協力関係ができており、利用者は安心してホームでの生活を過ごすことができる。また、災害時の協力体制も確立している。施設には温泉が引かれ、露天風呂もあり、ホームの利用者も一緒に利用でき、楽しくゆったりとした日々の暮らしがなされている。また、散歩時の地域の住民への挨拶、スーパーでの買い物、地域の文化祭、小学校の運動会への参加等、地域との交流も積極的に取り組みがなされている。

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4) 説明文書への権利・義務の明示は、改善されている。鍵をかけないケアの実践についても、勝手口は常に開放されていて、玄関も鍵をかけない取り組みがなれている。市町村との関係は相談・報告等、日ごろから連絡を取っていて、運営推進会議への参加依頼もしている。
	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4) 自己評価の結果をもとに、職員と話し合いを行い、意義を理解するとともに、ケアの改善、サービスの質の向上のための工夫や取り組みをしている。
重点項目②	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6) 運営推進会議の構成員の紹介、会議規則についての説明、ホームの運営内容、目的、運営方針の説明、前回の評価結果の説明等を行なっている。ホームについての理解、家族等からの率直な意見や要望を聞くことができ、具体的な改善点、今後の課題や取り組みが見えてきている。
	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8) 面会時に、利用者の日ごろの様子を話している。病院受診や金銭管理についても報告を行ない、「ホーム便り」も毎月発行している。入居時に相談窓口についても説明している。家族アンケートも毎年行なっていて家族等からの意見・情報を聞いている。運営推進会議やカンファレンスに家族も参加してもらい運営に反映する取り組みを行っている。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3) 散歩時は地域住民とあいさつを心がけている。買い物時や地域のスーパーに出かけて行ってコミュニケーションをとるようにしている。地域の文化祭の作品の展覧や小学校の運動会への参加、法人内の夏祭りには地域の住民を招待していて、積極的に地域住民と交流を図っている。