

# 1. 評価結果概要表

作成日 平成19年9月19日

## 【評価実施概要】

事業所番号	4572000612		
法人名	有限会社寿幸苑		
事業所名	グループホーム寿幸苑		
所在地	宮崎県児湯郡新富町新田1686番地1 (電話) 0983-33-2867		
評価機関名	社会福祉法人宮崎県社会福祉協議会		
所在地	宮崎県宮崎市原町2番22号		
訪問調査日	平成19年8月24日	評価確定日	平成19年9月19日

## 【情報提供票より】(平成19年7月29日事業所記入)

### (1) 組織概要

開設年月日	昭和・平成 15年10月1日		
ユニット数	1 ユニット	利用定員数計	9 人
職員数	9 人	常勤6人, 非常勤3人, 常勤換算7.2人	

### (2) 建物概要

建物構造	木造一部鉄骨	造り
	1階建ての	~1階部分

### (3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	28,500 円	その他の経費(月額)	実費 円
敷金	有( 円)	無	
保証金の有無(入居一時金含む)	有( 円)	有りの場合償却の有無	有 / 無
食材料費	朝食	円	昼食 円
	夕食	円	おやつ 円
	または1日当たり 1,000 円		

### (4) 利用者の概要(平成19年7月29日現在)

利用者人数	9名	男性 4名	女性 5名
要介護1	1	要介護2	2
要介護3	4	要介護4	2
要介護5	0	要支援2	0
年齢	平均 81歳	最低 61歳	最高 97歳

### (5) 協力医療機関

協力医療機関名	富養園、小村医院、いちき歯科
---------	----------------

## 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

国道10号線より西へ入り込んだ田園の中に位置している。ホームより自由に出はいることができる畑には野菜類が、また、庭にはみかんの木が植えられていて、季節の移ろいを感じられる環境がある。建物内は廊下、洗面所など車いす利用者にとっては不自由な点も見受けられるが、日中はほとんどの利用者がゆっくりとくつろげる空間が設けられていて、管理者、職員のさりげない見守りの中で自由な時間を過ごされている。サービスについては、方針、理念の共有により、利用者に対する配慮がしっかりなされている。

## 【重点項目への取組状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4) 全職員、評価に対しての意義は理解しており、広報誌の発行、苦情処理簿の設置等改善への取り組みはうかがえるが、介護計画書等は誰が見てもわかるような記録の工夫が望まれる。また、業務日誌等の確認サインを徹底するなど、改善に向けての更なる取り組みを期待したい。
	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4) 全ての職員が外部評価の意義や目的を理解しており、自己評価を一つの研修の機会として、前向きに取り組んでいる。
重点項目②	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6) 運営推進会議は定期的開催されている。今回はターミナルケアに取り組んだ経過報告がなされた。町の協力により医療連携体制の構築に関することや、地域包括支援センターとの協力体制作り等、また町内会の回覧の提案が出されるなど、ホームが地域に理解される機会となった。
	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8) 利用料金の支払いは原則対面授受としており、その際に家族に情報伝達等を行っている。また、苦情処理等の設置もあり、提出された苦情については家族会等でも公開し、全体で検討し改善へと取り組んでいる。さらにホームだよりの発行回数を増やすことにより運営に反映されることを望みたい。
重点項目③	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
重点項目④	町内会に加入しており、行事等へは必ず参加している。また、保育園との定期的な交流も実施されており地域の人々との交流に努めている。