

自己評価票

- 自己評価は全部で100項目あります。
- これらの項目は事業所が地域密着型サービスとして目標とされる実践がなされているかを具体的に確認するものです。そして改善に向けた具体的な課題を事業所が見出し、改善への取り組みを行っていくための指針とします。
- 項目一つひとつを職員全員で点検していく過程が重要です。点検は、項目の最初から順番に行う必要はありません。点検しやすい項目(例えば、下記項目のⅡやⅢ等)から始めて下さい。
- 自己評価は、外部評価の資料となります。外部評価が事業所の実践を十分に反映したのものになるよう、自己評価は事実に基づいて具体的に記入しましょう。
- 自己評価結果は、外部評価結果とともに公開されます。家族や地域の人々に事業所の日頃の実践や改善への取り組みを示し、信頼を高める機会として活かしましょう。

地域密着型サービスの自己評価項目構成

	項目数
I. 理念に基づく運営	22
1. 理念の共有	3
2. 地域との支えあい	3
3. 理念を実践するための制度の理解と活用	5
4. 理念を実践するための体制	7
5. 人材の育成と支援	4
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	10
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	4
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	6
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	17
1. 一人ひとりの把握	3
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	3
3. 多機能性を活かした柔軟な支援	1
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	10
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	38
1. その人らしい暮らしの支援	30
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	8
V. サービスの成果に関する項目	13
合計	100

○記入方法

[取り組みの事実]

ケアサービスの提供状況や事業所の取り組み状況を具体的かつ客観的に記入します。(実施できているか、実施できていないかに関わらず事実を記入)

[取り組んでいきたい項目]

今後、改善したり、さらに工夫を重ねたいと考えた項目に○をつけます。

[取り組んでいきたい内容]

「取り組んでいきたい項目」で○をつけた項目について、改善目標や取り組み内容を記入します。また、既に改善に取り組んでいる内容・事実があれば、それを含めて記入します。

[特に力を入れている点・アピールしたい点](アウトカム項目の後にある欄です)

日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入します。

○用語の説明

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。

家族 = 家族に限定しています。

運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。

職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。

チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

○評価シートの説明

評価調査票は、プロセス評価の項目(No.1からNo.87)とサービスの成果(アウトカム)の項目(No.88からNo.100)の2種類のシートに分かれています。記入する際は、2種類とも必ず記入するようご注意ください。

事業所名	中和会グループホーム ときめき苑
(ユニット名)	ユニット 1(2階) ユニット 2(3階)
所在地 (県・市町村名)	大阪府東大阪市
記入者名 (管理者)	中西 咲子
記入日	平成19年 8月 1日

地域密着型サービス評価の自己評価票

(部分は外部評価との共通評価項目です)

取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1	<p>○地域密着型サービスとしての理念</p> <p>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている</p>	<p>理念を共有するため、職員より提案をつのり、その中でときめき苑にあった理念を職員の意見で決めた</p> <p>○</p>	<p>理念は職員と共有し各ユニットに掲示している。</p>
2	<p>○理念の共有と日々の取り組み</p> <p>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる</p>	<p>夏祭り等の行事でも、理念を基に内容を具体化して方向性がきめれるようになった</p> <p>○</p>	<p>日々の実践の中で活かす理念としては、やや具体性に欠けているが、今後は対人関係作りの理念を職員と共に掲げたい</p>
3	<p>○家族や地域への理念の浸透</p> <p>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる</p>	<p>玄関に提示し来客者にもわかるようにしている。行事等でも理念を公表している</p> <p>○</p>	<p>運営推進会議や毎月のお便りを通じて、今後も伝えていきたい</p>
2. 地域との支えあい			
4	<p>○隣近所とのつきあい</p> <p>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている</p>	<p>近所の人と気軽に挨拶したり、夏祭りのポスターを近所の喫茶店や写真屋さん、スーパーに掲示してもらった</p> <p>○</p>	<p>外出の機会を増やし、一緒に喫茶店や買い物に行き、より気軽な関係作りを図りたい</p>
5	<p>○地域とのつきあい</p> <p>事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている</p>	<p>御厨南自治会、婦人部会等々と交流を行なっている。お花見会では地域の方々のボランティア参加もあった。その後に当苑4階で親睦会を夜遅くまで行なった</p> <p>○</p>	<p>地域での行事 東大阪ふれあい祭り、御厨秋祭り等に参加していきたい</p>

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	当事業所の活動内容等を知ってもらうため、パンフレット等を1Fの目につく所に設置している。また、高齢者地域ケア会議で当苑を紹介させてもらった	○	併設事業所に介護関連の4事業所があるため、地域の方々に介護相談等で気軽に訪ねていただける施設としたい
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	評価して頂いた項目を周知させ、改善点については改善を行った。記録、申し送りの確認については未だ未達成の部分がある	○	更なる質向上に努力したい。そのため自己評価及び外部評価での意見を真摯に受け止め、次のステップとしたい
8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	3ヶ月に一度は開催している。議事録の内容は参加者、また利用者の家族全員に伝えている	○	今後は概ね2ヶ月に一度の開催に心掛けたい。要望については、次回運営推進会議で答え、方向等示していきたい
9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	制度・運営上の疑問があると、その都度確認している。また事前に連絡を入れに東大阪高齢福祉部高齢課に訪問し確認している	○	運営推進会議には、東大阪市の市町村担当者は参加してもらえないが今後も継続して連携を取りたい
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	外部研修で学んでいる。現状では活用して支援する人はいない	○	報告書のみならず、その研修を発表できる場を作りたい
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	関連の研修会には参加している。虐待は当苑ではあってはならないことだと、職員は防止に努めている	○	関連法について学ぶ機会を今後も続けたい。職員間での意思統一に努めたい

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)		(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制				
12	<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>説明と納得が得られた上で契約を結んでいる。疑問点があれば、その都度説明を行っている</p>	○	<p>今後も説明と納得が得られる努力を行ないたい</p>
13	<p>○運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>日常の会話より意見、または不満を聞き漏らさない努力をしている</p>	○	<p>単に誤りを責めるのではなく、何が原因か、または設備やシステムの問題なのか、今後も改善を継続していきたい</p>
14	<p>○家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>毎月の請求書と一緒に各個人の写真と、現状の様子のお便りを郵送している。合わせて職員の異動等、連絡事項もお知らせしている。金銭管理については、帳簿を確認してもらっている</p>	○	<p>今後も継続していきたい</p>
15	<p>○運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>各ユニットに設置している意見箱や、運営推進会議での意見の反映に努めている。家族の訪問時にはこちらから声をかけ何か気づきがないかたずねている</p>	○	<p>今後も継続していきたい</p>
16	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>ミーティングや職員の情報カードで意見を聞く機会を設け、反映させている</p>	○	<p>今後も継続していきたい</p>
17	<p>○柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>	<p>体調の急変、食事介助等で人手が必要な時は勤務の調整に努めている</p>	○	<p>今後も継続していきたい</p>
18	<p>○職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>職員の異動による影響がないように努力をしている。産休で休職中の職員は、子供を連れて当苑を訪ねてくれており、利用者、職員を和ませてくれている</p>	○	<p>今後も継続していきたい</p>

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援			
19	<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	外部研修には、多くの職員が受けられるように調整している。内部研修は定期的実施している。本人の希望での進学に関しては、仕事と学業が両立できるよう勤務調整している	○ 今後も継続していきたい
20	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	大阪認知症高齢者グループホーム協議会及び、老人施設部会の会員となり同業者との交流を持ち、サービスの質の向上に取り組んでいるが相互訪問等は行っていない	○ 交流を持つ機会を今後もつくりたい
21	<p>○職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる</p>	ミーティング、情報カード、また個人との面談等でストレスの軽減に向けた努力をしている	○ 今後も継続していきたい
22	<p>○向上心を持って働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている</p>	中和会の職員として自信と尊厳を持った行動がとれるよう指導に努めている。職員が目標をもって支援が出来るよう目標管理シートを作成し上司が評価、コメントしている	○ 今後も継続していきたい
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	利用までの間に管理者、看護師、介護支援専門員等、複数の職員が数回に分けて面談を行い、又、他事業所からの情報収集にも努めている	○ 今後も継続し、直接本人と話ができる機会を増やすように努力したい
24	<p>○初期に築く家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	同上に努力している	○ 今後も継続していきたい

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	必要なサービスを見極め、ケアマネージャー、そして医療、福祉と連携をとる対応に努めている	○	今後も継続して取り組みたい
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	ショートステイ、また同一施設内のデイサービス利用でなじみの関係作りができてから入所する等の工夫をしている	○	今後も継続して取り組みたい
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	家事や食事を一緒にすることで共有できる時間を過ごしている。また、家事については人生の先輩としての知恵を職員に教えてもらう場面もある	○	今後も継続していきたい
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	家族とは連絡を随時行っている。時には家族と一緒にお茶を飲みながら昔の話をし、関係作りを行っている	○	今後も継続していきたい
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	行事への家族の参加を呼びかけるなど、本人と家族が一緒に過ごせる(楽しめる)時間を作っている	○	今後も継続していきたい
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人や遠い親類の面会、電話にも対応している	○	今後も継続していきたい
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	仲間作りができるよう職員が間に入り話題づくりや会話のテンポを調整し、お互いに仲間意識ができるよう支援している	○	今後も継続していきたい

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	入院等で契約が終了しても家族等に連絡を入れ様子を聞いている	○	今後も継続していきたい
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
1. 一人ひとりの把握				
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	生活の中での意向の把握に努めている。困難時は職員で検討している	○	今後も継続していきたい
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	家族、在宅で関わりがあった他事業所より情報収集し把握に努めている	○	今後も継続していきたい
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	個々が楽しい一日が過ごせるように努力している	○	今後も継続していきたい
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	計画作成担当者を主に職員を担当制にし情報を収集、また主治医、家族にも意見は聞いている。が、全体で利用者さんについて話し合う機会が少ない	○	サービス担当者会議の呼びかけをしたが、まだ効果が発揮できていない
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	見直し時期にカンファレンスを行い対応しているが、全員が集まるのは難しく書面になっている。病状等悪化した場合は区分変更申請を行い、新たな計画書を作成している	○	話し合いの場を設けるよう努力したい

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々ケース記録に記録し活かしている	○	今後も継続する
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	1ユニット1名空き室を利用し、ショートステイの受け入れをしている	○	今後も継続する
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	徘徊癖の利用者には事前に家族に承諾を得て、地域の交番に顔写真入りで届けを提出している	○	今後も継続する
41	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	他のサービス活用の希望はない		
42	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	運営推進会議等を通じ、地域包括支援センターと交流を深め、協働できることがあれば行いたい	○	今後も継続する
43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	支援している	○	今後も継続する

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
44	○認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	定期的な往診、また必要な人は認知症専門医に受診し治療が受けられるように支援している	○	今後も継続していきたい
45	○看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	日中は看護師が常在している	○	今後も継続していきたい
46	○早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	病状は提携の医療機関と主治医間で連絡をとっている。また、担当職員や看護師が面会に行ったり家族に連絡し情報を得ている	○	今後も継続していきたい
47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	看取りに関する指針を作成し、説明、同意を得ている	○	今後も継続していきたい
48	○重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	家族との面談を密にし主治医の治療方針、職員の対応、心構え等その都度話し合い確認しあっている	○	今後も継続していきたい
49	○住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	住み替えの例はない		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	常に気をつけている。時には感情の抑えがきかず表情に出してしまう時があり、自分を戒めている	○ 職員指導に力を入れたい
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	日々の会話の中から聞き上手になり、何を望んでいるかを考え支援を行っている	○ 今後も継続したい
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	できる限り努力している。場合によっては日課を変更するなどしているが希望にそぐわない時もある	○ 今後も継続したい
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	起床後は身だしなみの支援を必ず行っている。理容、美容は訪問美容で対応しているが、中には家族と外出して理容される方もいる	○ 今後も継続したい
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	現在、実践している	○ 今後も継続したい
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのもを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	酒やタバコは禁止していない。花見や夏祭り等ではお酒も出し、飲みたい人は飲んでいる。おやつなどは料理本を見て希望を聞いている	○ 今後も継続したい

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
56	○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	排泄チェック表を用い適宜声かけ、誘導を行っている。日中はパンツにパット使用で対応している	○	今後も継続したい
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	午後からお風呂に入ってもらっている。入浴嫌いから中々希望に合わせられない	○	今後も継続したい
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	快適に眠れるよう支援している	○	今後も継続したい
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	年間計画による行事、その他ボランティアさんとの交流など企画し楽しみ、気晴らしの支援をしている。役割:裁縫、家事、新聞取り等行っている	○	今後も継続したい
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	買い物に出かけた時、ほしい物があれば支援している	○	今後も継続したい
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	年齢に伴い、体力的に難しいケースが増えている。近所の散歩、買い物またベランダに出てのお花の水やり等、気分転換を心がけている	○	今後も継続したい
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	普段行けない場所への支援は出来ていない。お花見のみである	○	今後は検討していきたい

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	職員が電話の取次ぎを行い支援している。お便りを頂く家族には毎月近況を書いたお便りと写真を郵送している	○	今後も継続したい
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	玄関周りに花を植え、1Fには常時職員もおり気軽に声かけしてもらえる雰囲気作りにはなっている	○	今後も継続したい
(4) 安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束をしないケアに取り組んでいる。昨年は身体拘束に関する事例発表を行った	○	今後も継続したい
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	夜間以外は玄関は施錠していない	○	今後も継続したい
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	安全に配慮している	○	今後も継続したい
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	利用者にとっての危険物は日中でも声かけし合い除去し、危険物はカギのかかる場所に保管している	○	今後も継続したい
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	不慮の事故防止に努めている。日頃より他部所の職員にも声かけし協力を要請している。防火訓練も年間行事として行っている	○	今後も継続したい

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	内部研修として消防署より講習に来てもらい救命講習を行った。全員に周知できていると言いがたい	○	大阪府の研修:高齢者の急変時の対応を受講した。9月に内部研修報告の会を持つ予定である。尚、資料をもとに当苑の手順を作成する
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	防火設備、貯水槽点検等、定期的に行っている。防火訓練を事業所全体で行っている(非常階段の踊り場に誘導、担架を使って避難等)	○	防火訓練の継続。スタッフの協力体制の確立(緊急時の対応出番表を作り対応等取り組んでいきたい)
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている	病状、認知症状に対するリスクは常に主治医とも連携をとり話し合い、家族にも説明している	○	今後も継続したい
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	バイタルチェック、食事量、排泄確認などで体調管理に努めている。週1回の往診による診察で異常の早期発見に努めている	○	全利用者に健康診断を年1回行っている
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	・利用者ごとに服用薬の文献をファイルに閉じて職員誰もが周知できるようにしている ・服用時の水分量、飲用の確認をしている	○	利用者毎の基本情報をカードックスにまとめ、一目で内容確認できるよう現在作成中である
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	便通の調整が難しくなっている。投薬や水分量、繊維の多い食品等々に注意し、軽い運動、腹部マッサージ等取り入れられている	○	今後も継続していきたい
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	毎食後の口腔ケアや歯科受診を行っている	○	今後も継続していきたい

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量の記録、また主治医と相談の上、水分チェックが必要な方には個別に記録をとっている。食事は管理栄養士の作成したバランスのとれた内容になっている	○	今後も継続していきたい
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	第一に手洗いと消毒を励行している。感染症に対する講習会にも参加し、予防にも努めている	○	今後も継続していきたい
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	委託業者で管理している。おやつ材料は適切に保管し管理している。	○	今後も継続していきたい
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1)居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	建物の玄関横にはヤクルトの自動販売機もおき、植木や草花等を植え、施錠せず自由に出入りできるようにしている	○	今後も継続していきたい
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用の空間には不快な音や光は入らない。季節の手作り品や、屋上で育てた花の写真、散歩途中で見つけた花等を摘んできて飾っている	○	今後も継続していきたい
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	食堂のテーブルより離れた位置にソファがあるので気の合った仲間談笑している	○	今後も継続していきたい

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に好みの家具、食器等持ってきて頂いている(洋服、整理ダンス、仏壇など)	○	今後も継続していきたい
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気の上よみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	室温は28℃を保ち、空間には淀みがないよう照明器具に回転羽を取り付けている。早朝や日中は、時々窓を開け換気を心がけている	○	今後も継続していきたい
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	段差を少なくし、手すりを付けてできる限り工夫をしている	○	今後も継続していきたい
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	自室扉には手作りの絵入りネームプレートを付け、確認できるようにしている	○	今後も継続していきたい
87	○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	ベランダには花や野菜をプランターに植え、水やりや収穫をしてもらっている。また、洗濯物を職員と一緒に干したり取り込んだりして活動の場にもなっている	○	今後も継続していきたい

V. サービスの成果に関する項目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
項 目			
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	<input type="radio"/>	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
94	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない