

自己評価票

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>I. 理念に基づく運営</b>			
<b>1. 理念と共有</b>			
1	○地域密着型サービスとしての理念  地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	利用者の方々の普段の日常生活の様子をみながら、どうして欲しいか？何を望んでおられるかを考え自分たちには何が出来て、どのようなホームが望ましいか？BS法を活用し、全体会議で話し合い独自の理念を創り上げた。それを当ホームの理念とし常に意識付けをし、業務を行っている。	
2	○理念の共有と日々の取り組み  管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	認知症になられても、その方がその方らしく笑顔で生活できるように・・・などの理念に対し、笑える場、感動できる場を日常生活で接する会話や遊びの中でももちろん、ボランティア導入や行事、レクレーションなどの活動を通してからも取り組んでいけるように導入していつている。	
3	○家族や地域への理念の浸透  事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	自治会の清掃に、利用者の方が参加したり、ホームの行事やボランティアの方の催し物に、ご家族や地域の方々もお誘いしている。運営推進会議で、利用者の方々へのご理解を地域代表の方に話している。又家族の方にも、地域の方の力が必要だと伝えている。	
<b>2. 地域との支えあい</b>			
4	○隣近所とのつきあい  管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	ほとんど毎日歩いている散歩では散歩中に地域の方から声を掛けていただく事はよくある。近所の方の中には、利用者が花を見てきれいと言われるから、花を入れていると言ってくれる方もおられる。ホームでの催し物に声を掛けたところ、10人の近所の方が来訪して下さった。	
5	○地域とのつきあい  事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	自治会の総会、おひまち、清掃（近所や神社）、自主防災勉強会、防災訓練に参加している。又自治会長さんをお願いをし、他にも利用者の方も一緒に参加できるものがないか、常にお尋ねをしている。	

岐阜県 福光グリーンホーム (らいらっく)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)	
6	○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	近所の住民の方も高齢化しており、災害時には、どう自主防災したら良いとか、地域の方の認知症のご理解を、当ホームで勉強会と称し行ったらどうかなど自治会長や近所の方と話し合っている。		
<b>3. 理念を実践するための制度の理解と活用</b>				
7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	評価指摘された事に対し、チェックシートを作り各ユニットで具体的に取るようにした。		
8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	利用者の方々の普段の日常生活を見ていただき、具体的に各ユニットで行われている事や取り組みについて話し、それについてこうしたら良いというご意見を頂き、実際、避難場所の確認をし、各家族に配る事ができた。		
9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	何か分からない事があると、GH担当の方に電話で聞くことがある。	○	特に何もないと市に対し交流は無いため、サービスの質の向上に向け、今後交流を持って行きたい。
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	その制度についての講習会を受け（GHの市部会でもその制度の勉強会はあった）制度の理解を深め、全体会議でその内容を他の職員とも、共有している。実際その制度をご利用されている利用者がおられる。		
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	その制度についての講習会を受けようと昨年申し込みをしたが、定員割れで受けられなかったが、全体会議で勉強会を行った。	○	虐待が行われないように具体的にどう取り組んでいくのか、話し合っていきたい。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>4. 理念を実践するための体制</b>			
12	<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>		
13	<p>○運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	○	<p>権利擁護事業をご利用の方は、毎月相談員が来訪され1時間話を聞いていかれるが、他の方は外部者に相談できる体制を作っていない、相談員を導入する事も考えていきたい。</p>
14	<p>○家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>		
15	<p>○運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>		
16	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	○	<p>介護部運営会議並びに、友愛会全体管理運営会議で、意見を反映させる。</p>
17	<p>○柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>		

岐阜県 福光グリーンホーム (らいらっく)

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
18 ○職員の異動等による影響への配慮  運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	異動や離職について、独断で行う事はない。管理者やスタッフの意見を聞き、ご利用者への影響を第一に考えている。		
<b>5. 人材の育成と支援</b>			
19 ○職員を育てる取り組み  運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人が行う研修会への参加、外部で実施されている研修会に順次出席できるようにしている。		
20 ○同業者との交流を通じた向上  運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	管理者が中心となり、地域交流等を検討し、ネットワーク作り、地元の方々との交流に取り組んでいる。	○	地域交流を一層進め、地域へ貢献できる様なものを、明確にしていきたい。地域の高齢の方から、気軽に寄っていただける交流が出来ると良い。
21 ○職員のストレス軽減に向けた取り組み  運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	管理者やスタッフの意見に傾聴し、出来るだけ意向に沿った環境づくりに取り組んでいる。親睦会を作り、年末や、歓送迎会での食事会に参加したり、慶弔時に、仲間として参加するなどして。		
22 ○向上心を持って働き続けるための取り組み  運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	管理者による目標管理を導入し、個別面談にて目標の確認を行っている。	○	目標管理の徹底化を行って行きたい。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>			
<b>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b>			
23	○初期に築く本人との信頼関係  相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	事前面接では、昔の職歴や趣味生活背景等を細かく聞き出すようにしている。実際ご自宅に訪問し、緊張されないよう配慮し、本心を聞きだせるように雰囲気作りをしている。担当のケアマネや医療ソーシャルワーカーより、情報を頂き、気付かない部分からも知るようにしている。	
24	○初期に築く家族との信頼関係  相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	利用に至るまでには、何度も来訪され入所を罪悪感と感じておられる家族様もおられる。その不安を取り除くためにも、何度も会う機会を作り、納得されて申し込まれるようにしている。	
25	○初期対応の見極めと支援  相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	認知症対応の施設だとご存じなく来訪されたり、実際は入所まで考えておられなかったり、他の介護保険の施設を理解されたく訪問される方もあり、求めておられる思いを見極め、その都度ご説明させて頂いている。	
26	○馴染みながらのサービス利用  本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気に徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	ご本人に実際見学に来ていただくように促したり、ご希望される方には、お試しとし1週間程入居を体験していただく事も行っている。	
<b>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</b>			
27	○本人と共に過ごし支えあう関係  職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	ご本人の長い人生経験から得た知恵を教えて頂いたり、茶道、華道の師範だったご本人から、スタッフが教えて頂いたりしている。	

岐阜県 福光グリーンホーム (らいらっく)

	項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
28	○本人を共に支えあう家族との関係  職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	病院受診、理髪、外出、外食等、家族様にもご協力を得て、ご本人を支えるようにしている。気軽に来訪できる雰囲気作りをし、又来訪された時にご本人に関する悩み事などに傾聴するようにしている。		
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援  これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	ご本人の情報を頭に入れた上で、現在の関係を見守っていく支援をしている。毎月おたよりで、ホームの様子をご家族に伝えたり、来訪された時に、一緒に話が出来る様に努めている。		
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援  本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご友人、ご親戚、ご兄弟など今までの馴染みの方々に、来訪していただいたり、ご自宅に外出、外泊等自由に行っている。	○	個別支援として、馴染みの場所へ行く取り組みは希望があれば、進めていく方向である。
31	○利用者同士の関係の支援  利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	一人一人何が出来て何が出来ないかを把握し、共同で行う事への声掛けをしたり、スタッフが間に入り、上手く関わりあえるようにしている。		
32	○関係を断ち切らない取り組み  サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている		○	サービス利用終了後、断片的な接触はあるが、継続的な関わりは持っていない。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>			
<b>1. 一人ひとりの把握</b>			
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人の意思を尊重し、入浴、散歩、買い物、レクリエーション、行事等その都度ご本人に確かめている。困難な場合は、ご本人の状態を考慮している。	
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人やご家族からは、生活歴等を聞いてアセスメント用紙に記入している。	
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	毎日バイタル測定や排便、排尿、入浴、食事量等を記録し、様子観察をしている。個別のケアプランに添って過ごしてもらったり、その精神的、身体的状況に応じた過ごし方をしてもらっている。	
<b>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</b>			
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映した介護計画を作成している	毎月モニタリングをし、ご本人、ご家族、主治医、理学療法士などで話し合い、ケアプランを作成し3ヶ月に1度サービス担当者会議を開催し、見直している。	
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	ご本人の希望が変化した場合や、入院され退院後の変化が依然と違う場合は、期間に関係なく作成している。	

岐阜県 福光グリーンホーム (らいらっく)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)	
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケース記録、排泄チェック表、バイタルチェック表、食事量等記入し、月に一度はユニット会議を開催し、情報を共有し、ケアプラン作成に生かしている。		
<b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</b>				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	母体である病院の理学療法士に毎週1回来てもらい、個別にリハビリメニューを組んでもらいその指導を受け、毎日スタッフはそれに従って個別リハビリを行っている。老健、特養のご利用はご本人ご家族の状況に応じ、ご紹介し対応している。		
<b>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働</b>				
40	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	民生委員、自治会長などの運営推進会議の参加、地域住民のボランティアによるお茶会、習字、詩吟、三味線などのレクの提供。消防署長参加の防災訓練、小学校、中学生の交流。日赤奉仕団の清掃ボランティアと、地域の方対象の生き生きサロン(いきいきクラブ)の参加への協力。		
41	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	ご利用を希望される方がおられれば、支援するが現在はない。	○	現在は長期で外泊をされる方はいないが、以前他のデイ利用をされた方がおられ、意向があれば検討していく方向である。
42	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	運営推進会議に地域包括支援センターから参加してもらい、協同態勢をとっている。		



岐阜県 福光グリーンホーム (らいらっく)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
43	<p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>		
44	<p>○認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している</p>		
45	<p>○看護職との協働</p> <p>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている</p>		
46	<p>○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>		
47	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>		
48	<p>○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>		

岐阜県 福光グリーンホーム (らいらっく)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
49	<p>○住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>	<p>病院からの健康診断、介護サマリー、ご家族やご本人との事前面接により情報交換し、環境の変化によるダメージを防ぐ様に努めている。</p>	
<p><b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b></p>			
<p><b>1. その人らしい暮らしの支援</b></p>			
<p>(1)一人ひとりの尊重</p>			
50	<p>○プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>	<p>尊厳を持って接するように心がけ、居室内へ入る時の声掛け、着替え、入浴時などカーテンやドアの開閉に気を配るようにしている。又個人情報は個人ファイルに入れ、スタッフルームに保管しドアに鍵をかけている。書き損じた書類はシュレッダーにかけて、処理している。</p>	
51	<p>○利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている</p>	<p>何かをするときは、必ずご本人のご希望を聞いてから行っている。ご説明も個人に合わせた言葉でしている。話し合いながら自己決定してもらうように、支援している。</p>	
52	<p>○日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	<p>起床時間、就寝時間、入浴時間など決まりは無くご自分のペースで行っている。散歩、買い物、レクリエーションも希望に添って支援している。</p>	
<p>(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援</p>			
53	<p>○身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている</p>	<p>理容美容は、ご家族が同行されている。朝髭剃り、整容身だしなみを整える等をしている。服装はご自分の好きなものを着て頂き、お化粧品したい方は、されている。</p>	

岐阜県 福光グリーンホーム (らいらっく)

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)	
54	○食事を楽しむことのできる支援  食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	野菜を切ることや玉子の殻むき、もやしの根取り、インゲンの筋とり、マヨネーズのあえや、酢の物の味付けを利用者の方をお願いしている。盛り付けや配膳も出来る方に手伝ってもらい、食事は利用者の方と同じテーブルを囲み、食器洗いも共に行っている。		
55	○本人の嗜好の支援  本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	飲み物やおやつは近くのスーパーで好みのものを購入したり、ご家族からの差し入れをもらっている。お酒はお正月のみ提供しているが、タバコは提供していない。		
56	○気持ちよい排泄の支援  排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	お一人お一人の排泄パターンに合わせ、トイレ誘導を行っている。又昼間は布パンツにし、必要に応じパットを使用している。排泄困難な時は、医師と連携をとり、薬による排便コントロールを行っている。		
57	○入浴を楽しむことができる支援  曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	お一人お一人の意志を確認し、入浴して頂いている。少なくとも週に2～3回は、入って頂ける様に声掛けをし、体調などで入浴出来ない方は、シャワー欲や清拭を行っている。		
58	○安眠や休息の支援  一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	昼寝をされておられる時は、むやみに訪室や声掛けは控えている。又入浴時間は起床時間に強制は無く自由にして頂いている。早朝など洗濯機の音が聞こえないように台所の戸を必ず閉めて洗濯をする様に心がけている。		
<b>(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援</b>				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援  張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	以前お茶やお花の先生をされておられた方による、生け花やお茶を利用者やスタッフへ、週1度されておられる方もいる。又趣味とされておられるカラオケ、ギター、水彩画、貼り絵、手芸、習字や以前習っておられた大正琴を楽しまれておられる方もみえる。		

岐阜県 福光グリーンホーム (らいらっく)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
60	<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>		
61	<p>○日常的な外出支援</p> <p>事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している</p>		
62	<p>○普段行けない場所への外出支援</p> <p>一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している</p>		
63	<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている</p>		
64	<p>○家族や馴染みの人の訪問支援</p> <p>家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している</p>		
<b>(4)安心と安全を支える支援</b>			
65	<p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p>		

岐阜県 福光グリーンホーム (らいらっく)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)	
66	<p>○鍵をかけないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる</p>	<p>交通量の多い道路がすぐに西側にあり、危険である為、1階外玄関のみ施錠している。</p>	○	<p>どのようにしたら、危険性が無くなるか検討している。</p>
67	<p>○利用者の安全確認</p> <p>職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している</p>	<p>他のユニットに行かれた方がおられれば、内線電話や直接スタッフ同志で、情報交換し、様子を把握するようにしている。又居室内であれば、小窓をすこし開け、中の様子を確かしている。</p>		
68	<p>○注意の必要な物品の保管・管理</p> <p>注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている</p>	<p>包丁、ハサミ、針など使える方には、見守りをして使用して頂いている。針は本数を数え、片付けている。すべて鍵のかかるスタッフルームや引き出しに保管している。</p>		
69	<p>○事故防止のための取り組み</p> <p>転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる</p>	<p>医師や消防署から情報を提供していただき、指示や指導を受けている。安全対策委員会において、事故防止の取り組みをしている。</p>		
70	<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている</p>	<p>法人全体の講習会があり、出席勉強している。</p>	○	<p>定期的には行っていないので、年に1～2回は勉強会を行っていきたい。</p>
71	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている</p>	<p>定期的に行っている防災訓練で、消防署の方から、災害時の避難方法を学び、避難場所、避難経路の確認をしている。地域での避難訓練、自主防災講習に参加している。</p>		

岐阜県 福光グリーンホーム (らいらっく)


項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い  一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にした対応策を話し合っている	ご家族の来訪時や毎月のお便りで、利用者の方の様子を伝えており、3ヶ月毎にご家族との担当者会議を行っており、誤嚥の可能性のある方は、医師の指示の元、ミキサー食に変更となった。	
<b>(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援</b>			
73	○体調変化の早期発見と対応  一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	毎朝バイタルチェックを行い、異常のある時は、ご家族に連絡し、主治医の指示を受け、その都度対応している。申し送りノートや口頭にて、他のスタッフに情報を共有している。	
74	○服薬支援  職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方箋の説明書を読み、薬の目的、用法、用量を理解するように努めている。副作用については、グレープフルーツジュースや納豆を摂取しないようにしている利用者の方がいる。又排便の有無により、主治医の指示の元、下剤コントロールしている方もいる。	
75	○便秘の予防と対応  職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	日頃より水分補給をこまめに行い、運動不足にならないようにしている。水分を摂取されたらその都度排泄チェック表に記入し、どれだけ摂れているか確認している。又天気の良い日は外に散歩に出かけるようにしている。	
76	○口腔内の清潔保持  口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	毎食後、洗面所で歯磨きを行ってもらっている。義歯を預かり、スタッフが洗浄している方もいる。週に2回はポリドントでの洗浄を行っている。	
77	○栄養摂取や水分確保の支援  食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事は主食と副食に分け、摂取された量をチェックしている。食事量の少ない方は、医師の指示の元バナナや牛乳で補っている方もおられる。又水分量は摂取された分量をチェックし、足りない方には、声掛けをし水分補給に努めている。	

岐阜県 福光グリーンホーム (らいらっく)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)		
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている		
<b>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</b> <b>(1)居心地のよい環境づくり</b>			
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている		
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている		
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている		

岐阜県 福光グリーンホーム (らいらっく)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んで いきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>		
84	<p>○換気・空調の配慮</p> <p>気になるにおいや空気のよどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている</p>		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり			
85	<p>○身体機能を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活を送れるように工夫している</p>		
86	<p>○わかる力を活かした環境づくり</p> <p>一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している</p>		
87	<p>○建物の外周りや空間の活用</p> <p>建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている</p>		

(  部分は外部評価との共通評価項目です )



V. サービスの成果に関する項目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
項 目		
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない

岐阜県 福光グリーンホーム (らいらっく)

項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
98	職員は、生き活きと働いている	○ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

らいらっくのご利用者の方は、ご趣味を持っておられる方が多く、貼り絵、お茶、お花、ギター、オルガン、カラオケ、手芸などで楽しんでおられます。貼り絵では、季節の絵柄に色紙や広告の紙をちぎっていただき、一枚一枚丁寧に貼っていかれます。皆様でお話をされながらや、お一人で黙々とされたり・・・と、助け合いながら完成されていかれます。又お花をご趣味にされておられる方は、毎週花屋さんから花が届き、それをユニットの玄関に生けられます。それを写真に撮り、アルバムに残しています。カラオケ大会も行っており、他のご利用者の方々も、お呼びし賑やかに楽しく、皆様の笑顔が見られるように支援しています。