

1. 評価結果概要表

作成日 平成19年9月28日

【評価実施概要】

事業所番号	4571700543		
法人名	社会福祉法人豊の里		
事業所名	グループホーム2ユニットさつき		
所在地	宮崎県北諸県郡三股町樺山4845番地8 (電話) 0986-51-3993		
評価機関名	社会福祉法人宮崎県社会福祉協議会		
所在地	宮崎県宮崎市原町2番22号		
訪問調査日	平成19年8月21日	評価確定日	平成19年9月28日

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

ホームは都城市にも近い、畑と住宅地の静かな環境の中に建っている。玄関やホーム横には花が植えられ菜園もあり、年間栽培計画がホーム内に掲示され、利用者は野菜作りを楽しんでいる。毎日の健康チェック後は、風を感じ、日差しを浴び、近所の人の声を聞くことで生活の匂いを感じ取ることを大切に、また身体機能の維持を目的に散歩を日課としている。常に職員は、戸外活動を充実させて、利用者の五感を損なわないように配慮している。その人らしさを失わないよう、利用者のできること、したいことなどを見極めて生活スケジュールを考えている。さらに、家族との関係を重視して利用者の心身の安定を図り、無理をせず楽しいサポートを心がけている。

【情報提供票より】(平成19年7月25日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和(平成)14年10月1日		
ユニット数	2ユニット	利用定員数計	18人
職員数	21人	常勤15人, 非常勤6人, 常勤換算7.6人	

(2) 建物概要

建物構造	木造	造り
	1階建ての	～1階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	45,500円	その他の経費(月額)	円	
敷金	有(円) 無			
保証金の有無(入居一時金含む)	有(100,000円) 無	有りの場合償却の有無	有 / 無	
食材料費	朝食	200円	昼食	350円
	夕食	386円	おやつ	円
	または1日当たり 円			

(4) 利用者の概要(平成19年7月25日現在)

利用者人数	18名	男性	3名	女性	15名	
要介護1	6	要介護2	4			
要介護3	4	要介護4	4			
要介護5	0	要支援2	0			
年齢	平均	85歳	最低	78歳	最高	98歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	豊栄クリニック
---------	---------

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)
	前回の外部評価結果をもとに、具体的な改善に向けて職員全体で取り組んでいる。湿度計の設置、契約書には利用者の権利について明示されている。居室には、家族の協力でなじみの家具や物品、思い出の品々が置かれている。介護計画の見直しも状態変化の応じて行っている。
重点項目②	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	評価の一連の過程、評価の意義について、職員も理解しており、サービスの質の向上に取り組んでいる。今回の外部評価の結果も運営推進会議や職員会議等で話し合い改善に向けて取り組みたいと考えている。
重点項目③	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)
	運営推進会議を2か月に1回開催し、公民館長、民生委員、市町村関係者、家族、職員の代表が出席しサービスの質の向上のために取り組んでいる。ホームの活動状況や近況報告、自己・外部評価を報告し、ホームが取り組んで行かなければならない課題等を話し合っている。今後も、運営推進会議でモニターしてもらい運営推進会議と評価を結びつけ、質を確保し地域の受け入れや協力を得たいという意欲が感じ取れた。
重点項目④	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)
	玄関に意見箱が設置され、諸行事や家族会、面会や電話連絡時、正月帰省のアンケート等で家族から話しを聞いている。その意見等を職員は前向きに受け止め、職員会議やミーティングで話し合っ、全職員で共有化を図りサービスに生かしている。家族会では、家族同士で話し合ってもらう時間を取り、意見や苦情等を代表者から伝えてもらっている。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
	毎日の散歩では地域の方から声を掛けてもらったり、花や野菜を頂いている。地域の婦人会、子供会の訪問や地域行事への参加も行っている。家族参加型の行事(年3回)に、公民館長・民生委員・市町村関係者の参加もある。地域の一員として、地域住民との交流を積極的に行っている。