

指定地域密着型サービス外部評価 自己評価票

(  部分は外部評価との共通評価項目です )

↑  
取り組んでいきたい項目

| 項目                 | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)   | (○印) | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む)                             |
|--------------------|---|------|--|
| <b>I. 理念に基づく運営</b> |   |      |  |
| <b>1. 理念と共有</b>    |   |      |  |
| 1                  | <p>○地域密着型サービスとしての理念</p> <p>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている</p> <p>運営理念<br/>・家庭的な雰囲気づくり<br/>・楽しい共同生活<br/>・一人一人に即した援助</p>                  | ○    | <p>独自の理念</p> <p>・穏やかで楽しい、尊厳ある生活を送れるよう援助</p>                  |
| 2                  | <p>○理念の共有と日々の取り組み</p> <p>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる</p> <p>事務所、ホール、休憩室、トイレ等に貼り、常に意識づけながら取り組んでいる。毎朝、申し送り前に運営理念を合唱している。</p>                            |      |  |
| 3                  | <p>○家族や地域への理念の浸透</p> <p>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる</p> <p>ホーム内の目のつく所に掲示している。</p>   | ○    | <p>施設内の若葉だよりに掲載して、理解してもらえるよう取り組んでいきたい。また、若葉だよりを近隣に配布したい。</p> |
| <b>2. 地域との支えあい</b> |   |      |  |
| 4                  | <p>○隣近所とのつきあい</p> <p>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄りしてもらえるような日常的なつきあいができるように努めている</p> <p>散歩中、出会った人には挨拶を交わしたり、話をしているが、日常的な付き合いまでとは言えない。</p>                | ○    | <p>今後も地道な努力をしていきたい。</p>                                      |
| 5                  | <p>○地域とのつきあい</p> <p>事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている</p> <p>地域活動の一部(清掃、行事等)には参加しているが、まだ不十分である。2か月ごとの運営推進会議にて、地域の行事予定を伺っている。</p> | ○    | <p>地域の行事には積極的に参加していきたい。</p>                                  |

| 項 目                          |   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                                | (○印) | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む)              |
|------------------------------|---|--|------|---|
| 6                            | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる                  | 散歩の途中に話し、気軽に立ち寄っていただけるように声かけしている。                              | ○    | 地域の方々が参加できる行事を考え、馴染みの関係をつくり、気軽に相談できる基盤をつくりたい。 |
| <b>3. 理念を実践するための制度の理解と活用</b> |   |  |      |   |
| 7                            | ○評価の意義の理解と活用<br>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる                           | 評価の意義は理解していると思うが、なかなか改善に結びついていない。                              | ○    | 話し合いの場をつくり、情報の共有を図り、改善に繋げていきたい。               |
| 8                            | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている           | 2か月に1回運営推進会議を開き、様々な意見をいただき改善し、サービス向上に努めている。                    |      |   |
| 9                            | ○市町村との連携<br>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる                            | 運営推進会議以外は行き来していない。   | ○    | 普段から相談等できる関係づくりを目指し、質の向上に繋げていきたい。             |
| 10                           | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している | 成年後見制度を手続きをされている方がおられ、制度については学ぶ機会を持つことができたが、職員全員が理解しているとは思えない。 | ○    | 勉強会で学ぶ機会をつくりたい。                               |
| 11                           | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている            | 朝の申し送り時に説明し、防止に努めている。  | ○    | 詳しく学べる機会をつくりたい。                               |

| 項 目                    |  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)             | (○印) | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む)    |
|------------------------|--|---|------|-------------------------------------|
| <b>4. 理念を実践するための体制</b> |  |   |      |                                     |
| 12                     | ○契約に関する説明と納得<br>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                                 | 契約時に契約書の記載事項を説明し、同意を得ている。                   |      |                                     |
| 13                     | ○運営に関する利用者意見の反映<br>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                                | 寄せられた苦情は職員で話し合い、解決に向けて努力している。               | ○    | 運営推進会議で報告し、様々な意見をいただき、運営に反映させていきたい。 |
| 14                     | ○家族等への報告<br>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている                              | 2か月に1回、手紙で報告している。面会時にも近況報告し、緊急の場合は電話連絡している。 |      |                                     |
| 15                     | ○運営に関する家族等意見の反映<br>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                                | 寄せられた意見を職員で話し合い、結果報告をしている。                  | ○    | 運営推進会議など、外部の意見を取り入れていきたい。           |
| 16                     | ○運営に関する職員意見の反映<br>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている  | 業務に関しての意見は話し合い、取り入れている。                     |      |                                     |
| 17                     | ○柔軟な対応に向けた勤務調整<br>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている                      | 外出、レクリエーション、受診日などは、人数を増やしている。               |      |                                     |
| 18                     | ○職員の異動等による影響への配慮<br>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている | 努力はしているが、系列の施設の人数不足などにより、異動が多いのが現状である。      | ○    | 馴染みの関係づくりに努めていきたい。                  |

| 項目                               |   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                          | (○印) | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む)            |
|----------------------------------|---|--|------|---|
| <b>5. 人材の育成と支援</b>               |   |  |      |   |
| 19                               | ○職員を育てる取り組み<br>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている           | 外部の研修にはあまり参加できていない。                                      | ○    | 研修参加をすすめ、職員一人ひとりのサービスの質の向上を図りたい。            |
| 20                               | ○同業者との交流を通じた向上<br>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 同業者との交流の場がある職員もいるが、つながりのない職員もいる。                         | ○    | 研修参加等で、同業者との交流を深めたい。                        |
| 21                               | ○職員のストレス軽減に向けた取り組み<br>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる                                    | 職員の意見、不満を聞きアドバイスしているが、ストレスの軽減にはあまり繋がっていない。               |      |   |
| 22                               | ○向上心を持って働き続けるための取り組み<br>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている                        | 各職員の意見を話し合い、よりよい介護及び職場づくりに努めている。                         |      |   |
| <b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>     |   |  |      |   |
| <b>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b> |   |  |      |   |
| 23                               | ○初期に築く本人との信頼関係<br>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている             | 入居前に事前に面接し、話を聞いているが、信頼関係を築くまでには至っていない。                   | ○    | 情報の収集に努め、早く信頼関係を築けるようになりたい。                 |
| 24                               | ○初期に築く家族との信頼関係<br>相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている                  | 早急に利用される方が多く、家族も相談時全ての情報を話されていないことがあり、初期には家族に確認をとることもある。 | ○    | 家族が安心して相談できるようになりたい。会う機会が増すごとに信頼関係を深めていきたい。 |

| 項目                               |  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)   | (○印) | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|----------------------------------|--|---|------|----------------------------------|
| 25                               | ○初期対応の見極めと支援<br>相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている                               | 系列の在宅支援センターからの紹介が多く、グループホームを希望されて来られる方がほとんどである。                                   |      |                                  |
| 26                               | ○馴染みながらのサービス利用<br>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している | 危機感がつのって、相談される場合が多く、早急に利用されている。   | ○    | 要望があれば、相談にのっていきたい。               |
| <b>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</b> |  |   |      |                                  |
| 27                               | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている                       | 会話やふれあいの中で、本人らしい自然な感情を出してもらえよう支援している。   |      |                                  |
| 28                               | ○本人を共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている                                 | 面会時や電話にて、ケアプランの希望または生活歴等を伺い、その人らしい生活を送ってもらえるように、ご家族の協力をお願いしている。職員間でも情報の共有を心がけている。 |      |                                  |
| 29                               | ○本人と家族のよりよい関係に向けた支援<br>これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している                                     | 努力はしているが、今までの家族関係を変えていくのは難しい。   |      |                                  |
| 30                               | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                                       | 系列の施設に行き、知人、友人との関わりを深めている。また、地域行事にも参加されている。                                       |      |                                  |
| 31                               | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている                                      | 利用者同士の関わり合いをもたれている方もいるが、関わり合いを嫌がられる方もいるため、孤立しないよう努めている。                           |      |                                  |

| 項 目                                |   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                            | (○印) | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む)              |
|------------------------------------|---|--|------|---|
| 32                                 | ○関係を断ち切らない取り組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている                      | 医療機関に入院され、退院の目途が立たないため、退居されることがほとんどで、継続的な関わりを必要とすることはなかった。 |      |   |
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |   |  |      |   |
| 1. 一人ひとりの把握                        |   |  |      |   |
| 33                                 | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している  | 思いを伝えられる方はごく一部で、在宅生活の希望がほとんどである。                           |      |   |
| 34                                 | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                    | ご家族に聞いたり、本人との会話の中から少しずつでも把握できるよう努力している。                    |      |   |
| 35                                 | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている  | 小さなことでも気づきがあれば記録し、介護経過に拾い出すようにしている。                        |      |   |
| 2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し     |   |  |      |   |
| 36                                 | ○チームでつくる利用者本位の介護計画<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している     | ご家族からの意向を聞くが、生活の基本(食事・排泄・入浴)部分での介護計画が多く、介護の側から見たプランになっている。 | ○    | 入居者本位の生活ができるよう、精神的な部分や希望の実現に向けて、介護計画を立てていきたい。 |
| 37                                 | ○現状に即した介護計画の見直し<br>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している | 大きな変化があった時は新たな計画を作成しているが、小さな変化には対応できていない。                  | ○    | 小さな変化にも即対応し、プランの立て直しを図りたい。                    |

| 項目                                 |  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)          | (○印) | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む)          |
|------------------------------------|--|--|------|---|
| 38                                 | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている    | 介護記録に内容の見出しをつけ記入し、朝・夕の申し送りにて情報の共有を図っている。 | ○    | 6月より介護記録用紙を変更したばかりだが、介護計画の見直しに活かせるようにしたい。 |
| <b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</b>           |  |  |      |   |
| 39                                 | ○事業所の多機能性を活かした支援<br>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている              | 系列の施設との連携により、なるべく希望に添えるようにしている。          |      |   |
| <b>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働</b> |  |  |      |   |
| 40                                 | ○地域資源との協働<br>本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している             | 働きかけているが十分でない。                           | ○    | 少しずつでも働きかけていき、協力の輪を広げていきたい。               |
| 41                                 | ○他のサービスの活用支援<br>本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている  | 今のところ、他のサービスは利用していない。                    |      |   |
| 42                                 | ○地域包括支援センターとの協働<br>本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している | 運営推進会議での意見交換ぐらいで、他での関わりはない。              | ○    | 分からないこと等を、いろいろ相談していきたい。また、いい関係を築いていきたい。   |
| 43                                 | ○かかりつけ医の受診支援<br>本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | 協力病院があり、希望があれば、他の病院へも受診している。             |      |   |

| 項目 |   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)      | (○印) | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|----|---|--------------------------------------|------|----------------------------------|
| 44 | ○認知症の専門医等の受診支援<br>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している  | 協力病院または専門病院を受診している。                  |      |                                  |
| 45 | ○看護職との協働<br>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている   | 協力病院や系列の施設の看護職員に相談・指導を受けている。         |      |                                  |
| 46 | ○早期退院に向けた医療機関との協働<br>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している                      | 協力病院との連携で、情報交換や相談し、協力し合っている。         |      |                                  |
| 47 | ○重度化や終末期に向けた方針の共有<br>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している                                   | 医師と家族の話し合い後、できる限りご家族の希望に添えるよう努力している。 |      |                                  |
| 48 | ○重度化や終末期に向けたチームでの支援<br>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている | できる限り、支援はしていこうと思っているが、職員には不安が見られる。   | ○    | 医学面の知識を勉強会等で習得し、少しでも不安をなくしたい。    |
| 49 | ○住み替え時の協働によるダメージの防止<br>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている                      | 情報及び細かいところまで伝えている。                   |      |                                  |



| 項目                               | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)  | (○印)   | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|----------------------------------|--|--|----------------------------------|
| <b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b> |  |  |                                  |
| 1. その人らしい暮らしの支援                  |  |  |                                  |
| (1)一人ひとりの尊重                      |  |  |                                  |
| 50                               | ○プライバシーの確保の徹底<br>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない                     | その人に合った言葉かけや対応を心がけている。記録物は、記録をするとき以外は事務所に保管している。 |                                  |
| 51                               | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている | なるべく本人の意向を伺うようにしている。                             |                                  |
| 52                               | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している       | できる限り、その人のペースで過ごしてもらおうようにしているが、業務的になってしまうこともある。  |                                  |
| (2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援     |  |  |                                  |
| 53                               | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている                  | 同系列の施設で理髪している。                                   |                                  |
| 54                               | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている           | 入居者のペースに合わせて食事をしている。できる範囲で、準備を手伝ってもらっている。        |                                  |
| 55                               | ○本人の嗜好の支援<br>本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している                  | 飲み物、おやつは日常的に楽しまれている。お酒、たばこは今のところ希望されていない。        |                                  |

| 項目                                   |  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)              | (○印) | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|--------------------------------------|--|--|------|----------------------------------|
| 56                                   | ○気持ちよい排泄の支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している        | 定期的にトイレ誘導を行っている。誘導以外に時間、行動を見て声かけし、誘導している。    |      |                                  |
| 57                                   | ○入浴を楽しむことができる支援<br>曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している    | 今は入浴日が決まっている。時々、本人の希望でシャワー浴をする時もある。夜間はしていない。 | ○    | 毎日だけでなく、夜間に入浴できるようにしていきたい。       |
| 58                                   | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している                     | 入居者は、状況に応じて休まれている。                           |      |                                  |
| <b>(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援</b> |  |  |      |                                  |
| 59                                   | ○役割、楽しみごと、気晴らしの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている  | 入居者の得意分野に応じて声かけを行い、張りのある生活を送っていただけるよう支援している。 |      |                                  |
| 60                                   | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している  | ほとんどの入居者は、ホームで預っている。買い物時に見守り、支援している。         |      |                                  |
| 61                                   | ○日常的な外出支援<br>事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している                    | 週2回、息子さんに会いに施設に行かれている方がいる。出勤人数などにより難しいときがある。 | ○    | できるだけ希望に添うようにしたい。                |
| 62                                   | ○普段行けない場所への外出支援<br>一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している | 季節の行事ごとに外出している。                              |      |                                  |

| 項目                     |   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                               | (○印) | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|------------------------|---|---|------|----------------------------------|
| 63                     | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている                                  | 電話番号を押したり、手助けをすることもある。できるだけ、本人ができるように支援している。                  |      |                                  |
| 64                     | ○家族や馴染みの人の訪問支援<br>家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している                   | いつでも来やすい雰囲気づくりをし、来荘時にはお茶を出し、ゆっくりしていただけるよう声かけしている。             |      |                                  |
| <b>(4) 安心と安全を支える支援</b> |   |   |      |                                  |
| 65                     | ○身体拘束をしないケアの実践<br>運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 身体拘束は行っていない。  |      |                                  |
| 66                     | ○鍵をかけないケアの実践<br>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる                  | 職員の見守りにて、鍵をかけないよう努力している。                                      |      |                                  |
| 67                     | ○利用者の安全確認<br>職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している                           | 日中はホールにて過ごされる方が多く、居室で過ごされている方には、時々訪室し、声かけを行っている。夜間は巡視で対応している。 |      |                                  |
| 68                     | ○注意の必要な物品の保管・管理<br>注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている                     | 夜間、薬、包丁等は事務所にて保管している。   |      |                                  |
| 69                     | ○事故防止のための取り組み<br>転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる                  | マニュアルは作成しているが、一人ひとりに応じた防止策はできていない。                            |      |                                  |

| 項 目                       |  | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)                            | (○印) | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|---------------------------|--|--|------|----------------------------------|
| 70                        | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている                 | マニュアルは作成しているが、定期的な訓練は行っていない。                               |      |                                  |
| 71                        | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている   | 火災時の避難訓練は行っている。災害時、地域の方が協力体制を決めている。                        |      |                                  |
| 72                        | ○リスク対応に関する家族等との話し合い<br>一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている | 家族に理解していただけるよう説明している。面会時、電話にて報告している。                       |      |                                  |
| (5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援 |  |  |      |                                  |
| 73                        | ○体調変化の早期発見と対応<br>一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている           | 常に、職員は入居者の状態観察を行い、できる限り、早期発見に努め、対応している。                    |      |                                  |
| 74                        | ○服薬支援<br>職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている       | 薬局から薬情報をもらい、個人ファイルに綴じている。また、薬変更時は受診ノートに記録し、職員が目を通すようにしている。 |      |                                  |
| 75                        | ○便秘の予防と対応<br>職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる         | 排便チェック表により把握しており、便秘気味の方には水分補給を促したり、お腹のマッサージをするよう促している。     |      |                                  |
| 76                        | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている                    | 毎食後、声かけ、見守りを行い、介助にて行っている。                                  |      |                                  |

| 項目                      |   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)   | (○印) | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|-------------------------|---|---|------|----------------------------------|
| 77                      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている                                   | 食事摂取量チェック表を作成している。水分量の少ない入居者には、好きな飲み物を出している。                              |      |                                  |
| 78                      | ○感染症予防<br>感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)   | 感染対策マニュアルがある。日々手洗い、うがいを励行している。  |      |                                  |
| 79                      | ○食材の管理<br>食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている  | 包丁、まな板は肉、魚、野菜、果物で使い分けており、毎日消毒している。食材は1日分を速やかに冷凍庫、冷蔵庫に保存する。肉、魚は当日に配達してもらう。 |      |                                  |
| 2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり |   |   |      |                                  |
| (1)居心地のよい環境づくり          |   |   |      |                                  |
| 80                      | ○安心して出入りできる玄関まわりの工夫<br>利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている                              | 季節の花を植えたり、玄関前には障害物を置かないようにしている。建物周囲の清掃を心がけている。                            |      |                                  |
| 81                      | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 季節の花や飾りつけをし、居心地よく過ごしていただけるように努力している。                                      |      |                                  |
| 82                      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている                              | テーブルを囲み、話されたり、一人がけの椅子に座られ、外を見られる入居者もいる。                                   |      |                                  |

| 項目                            |   | 取り組みの事実<br>(実施している内容・実施していない内容)       | (○印) | 取り組んでいきたい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|-------------------------------|---|---------------------------------------|------|----------------------------------|
| 83                            | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている | 絵、花などを飾り、その人らしい居室づくりをしている。            |      |                                  |
| 84                            | ○換気・空調の配慮<br>気になるにおいや空気のよどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている        | 窓を開けて換気を行っている。入居者の状況や訴えにより、室温調整している。  |      |                                  |
| <b>(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり</b> |   |                                       |      |                                  |
| 85                            | ○身体機能を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している                 | トイレ、浴室、廊下には手すりをつけ、安全に移動できるようにしている。    |      |                                  |
| 86                            | ○わかる力を活かした環境づくり<br>一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している                           | トイレは分かりやすいように表示している。                  |      |                                  |
| 87                            | ○建物の外周りや空間の活用<br>建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている                                   | プランターに花を植えている。玄関前で椅子に座り、ゲームをされたりしている。 |      |                                  |

| V. サービスの成果に関する項目 |  | 最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。 |              |
|------------------|--|-----------------------|--------------|
| 項目               |  |                       |              |
| 88               | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる                      |                       | ①ほぼ全ての利用者の   |
|                  |  |                       | ②利用者の2/3くらいの |
|                  |  | ○                     | ③利用者の1/3くらいの |
|                  |  |                       | ④ほとんど掴んでいない  |
| 89               | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある                         |                       | ①毎日ある        |
|                  |  | ○                     | ②数日に1回程度ある   |
|                  |  |                       | ③たまにある       |
|                  |  |                       | ④ほとんどない      |
| 90               | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている                            | ○                     | ①ほぼ全ての利用者が   |
|                  |  |                       | ②利用者の2/3くらいが |
|                  |  |                       | ③利用者の1/3くらいが |
|                  |  |                       | ④ほとんどいない     |
| 91               | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている                 | ○                     | ①ほぼ全ての利用者が   |
|                  |  |                       | ②利用者の2/3くらいが |
|                  |  |                       | ③利用者の1/3くらいが |
|                  |  |                       | ④ほとんどいない     |
| 92               | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている                           | ○                     | ①ほぼ全ての利用者が   |
|                  |  |                       | ②利用者の2/3くらいが |
|                  |  |                       | ③利用者の1/3くらいが |
|                  |  |                       | ④ほとんどいない     |
| 93               | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている                     | ○                     | ①ほぼ全ての利用者が   |
|                  |  |                       | ②利用者の2/3くらいが |
|                  |  |                       | ③利用者の1/3くらいが |
|                  |  |                       | ④ほとんどいない     |
| 94               | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている            | ○                     | ①ほぼ全ての利用者が   |
|                  |  |                       | ②利用者の2/3くらいが |
|                  |  |                       | ③利用者の1/3くらいが |
|                  |  |                       | ④ほとんどいない     |
| 95               | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています | ○                     | ①ほぼ全ての家族と    |
|                  |  |                       | ②家族の2/3くらいと  |
|                  |  |                       | ③家族の1/3くらいと  |
|                  |  |                       | ④ほとんどできていない  |

| 項 目 |   | 最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。 |              |
|-----|---|-----------------------|--------------|
| 96  | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている                        |                       | ①ほぼ毎日のように    |
|     |   |                       | ②数日に1回程度     |
|     |   | ○                     | ③たまに         |
|     |   |                       | ④ほとんどない      |
| 97  | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている |                       | ①大いに増えている    |
|     |   |                       | ②少しずつ増えている   |
|     |   | ○                     | ③あまり増えていない   |
|     |   |                       | ④全くいない       |
| 98  | 職員は、生き活きと働けている  |                       | ①ほぼ全ての職員が    |
|     |   | ○                     | ②職員の2/3くらいが  |
|     |   |                       | ③職員の1/3くらいが  |
|     |   |                       | ④ほとんどいない     |
| 99  | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                           |                       | ①ほぼ全ての利用者が   |
|     |   | ○                     | ②利用者の2/3くらいが |
|     |   |                       | ③利用者の1/3くらいが |
|     |   |                       | ④ほとんどいない     |
| 100 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                       |                       | ①ほぼ全ての家族等が   |
|     |   | ○                     | ②家族等の2/3くらいが |
|     |   |                       | ③家族等の1/3くらいが |
|     |   |                       | ④ほとんどできていない  |

**【特に力を入れている点・アピールしたい点】**

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

常に目配り、気配りをし、心と身体に寄り添うケアを目指し、日々取り組んでいる。また、地域との交流を図れるよう努力している。