

自己評価及び外部評価結果表

サービス評価自己評価項目 (評価項目の構成)

.理念に基づく運営

1. 理念の共有
2. 地域との支えあい
3. 理念を実践するための制度の理解と活用
4. 理念を実践するための体制
5. 人材の育成と支援

1階

.安心と信頼に向けた関係づくりと支援

1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援

.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

1. 一人ひとりの把握
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し
3. 多機能性を活かした柔軟な支援
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働

.その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

1. その人らしい暮らしの支援
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり

.サービスの成果に関する項目

ホップ 職員みんなで自己評価!
ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!
ジャンプ 評価の公表で取り組み内容をPR!!!

- サービス向上への3ステップ -

【記入方法】

指定認知症対応型共同生活介護の場合は、共同生活住居(ユニット)ごとに、管理者が介護職員と協議の上記入すること。

各自己評価項目について、「取組みの事実」を記入し、取組みたいに を付け、適宜その内容を記入すること。

「取組みの事実」は必ず記入すること。

(注) 自己評価について、誤字脱字等の記載誤り以外、外部評価機関が記載内容等を修正することはありません。

用語について

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含む。

(他に「家族」に限定する項目がある)

運営者 = 事業所の具体的な経営・運営に関わる決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)。

職員 = 「職員」には、管理者および非常勤職員を含む。

チーム = 一人の人の関係者が連携し、共通認識で取り組むという意。

関係者とは管理者・職員はもとより、家族、かかりつけ医、包括支援センターなど、事業所以外で本人を支えている関係者を含む。

事業所名

グループホーム つばさ

(ユニット名)

1階

記入者(管理者)

氏名

田中 和樹

評価完了日

平成 19 年 7 月 31 日

1. 評価結果概要表

作成日 平成19年10月2日

【評価実施概要】

事業所番号	3870103169		
法人名	有限会社 幸心		
事業所名	グループホーム つばさ		
所在地	松山市姫原三丁目3-7 (電話) 089-917-7770		
管理者	上田 八千代		
評価機関名	特定非営利活動法人 JMACS		
所在地	松山市三番町六丁目5-1 9 扶桑ビル2階		
訪問調査日	平成19年9月6日	評価確定日	平成19年10月2日

【情報提供票より】 (平成19年7月31日事業所記入)

(1) 組織概要			
開設年月日	平成15年4月1日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	14 人	常勤	12人, 非常勤 2人, 常勤換算 13.0人
(2) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)			
家賃(平均月額)	39,000 円	その他の経費(月額)	利用状況により異なる
敷金	有(円) (無)		
保証金の有無(入居一時金含む)	有(円) (無)	有りの場合償却の有無	有 / 無
食材料費	朝食	円	昼食 円
	夕食	円	おやつ 円
	または1日当たり 1,200 円		
(3) 利用者の概要 (平成19年7月31日現在)			
利用者人数	18 名	男性 3 名	女性 15 名
要介護1	5 名	要介護2	1 名
要介護3	1 名	要介護4	8 名
要介護5	3 名	要支援2	0 名
年齢	平均 83 歳	最低 62 歳	最高 96 歳
(4) 他に事業所として指定等を受けている事業及び加算			
指定 (あり)・なし	指定介護予防認知症対応型共同生活介護		
指定 あり(なし)	指定認知症対応型通所介護		
届出 あり(なし)	短期利用共同生活介護		
加算 あり(なし)	医療連携体制加算		

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

居室には、テレビや冷蔵庫、衣桁やソファ、鏡台やタンス等を持ち込まれ、奥様手作りの小物を飾っている男性の居室もうかがえた。
職員は、利用者の昔話から生き様を学んだり、料理やお手玉等を教えてもらうことがある。利用者から「あなたの元気を半分ちょうだい」と言われる時もある。時に利用者がいたわりの言葉を掛けてくれることもある。
センター方式の書式を採り入れ、利用者一人ひとりの思いや意向を把握し、支援につなげておられる。フェイスシートの利用者の似顔絵の作成は、利用者一人ひとりを改めて知る良い機会となったと話しておられた。

【質向上への取組状況】

<p>前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・前回の評価結果を受けて改善計画を作成し、利用者の生きがいを引き出せるような介護計画の作成に取り組みされた。又、歯科医師を講師に招き勉強会を重ね、職員の口腔ケアに対する意識が高まった。
<p>今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員個々で自己評価に取り組み、ユニット責任者と管理者がまとめられた。改善計画の状況が把握でき、事業所の現在の課題が明確になったと話しておられた。
<p>運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・これまでに会議を3回開催されている。利用者が行方不明になったような場合に、町内放送の協力をお願いしたところ、快諾が得られた。又、町内会長の方に回覧板を回していただけるようお願いされた。
<p>家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・花見や芋たき等にご家族を招待した際には、ご家族同士が話しやすいように席を設けておられる。現在、ご家族の意見等は少ない。
<p>日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・裏の公園に散歩に行く近所の親子連れの方と挨拶を交わしたり、声をかけてくださる。又、秋祭りの獅子舞や芋たきには近所の方が来られ、交流をされている。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
.理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
1	1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	(自己評価)		
			スタッフが集まり、意見を出し合い、理念（行動指針）を作った。		
			(外部評価)		
			「決して焦らず、決して怒らず、決して諦めず」の理念に沿って、利用者一人ひとりの意思を尊重し、生活を支えていくことを目指しておられる。		運営者は、今後さらに、地域との連携を深め、利用者が地域の中で安心して自分らしい生活を送ることができるよう、取組みたいと考えておられた。
2	2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	(自己評価)		
			介護日誌のファイルに挟んだり、個人に配ったりしている。また、いつでも見られるようにユニット内に大きく貼り出している。		
			(外部評価)		
			管理者は、ミーティング時等、職員に理念に基づき話をされている。		
3		家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる	(自己評価)		
			つばさ新聞を発刊し、家族の理解を得ようとしている。地域住民の方には、運営推進会議にて報告している。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
2. 地域との支えあい					
4		隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	(自己評価) 裏の公園に行くための通路を確保し、公園に散歩に行き話などを行っている。		
5	3	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	(自己評価) 夏祭りや秋祭り、いもたきなどを通じて交流を深めている。 (外部評価) 裏の公園に散歩に行く近所の親子連れの方と挨拶を交わしたり、声をかけてくださる。又、秋祭りの獅子舞や芋たきには近所の方が来られ、交流をされている。		近所の美容室の利用や地域のふれあい交流センターへの参加、地域のボランティアの方の受け入れ等を検討されていた。
6		事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	(自己評価) これからの運営推進会議にて話し合っていきたい。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
7	4	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	(自己評価) ユニットの入口に貼り、誰でも目を通せるようにしている。 (外部評価) 職員個々で自己評価に取り組み、ユニット責任者と管理者がまとめられた。事業所の現在の課題が明確になったと話しておられた。前回の評価結果を受けて、改善計画を作成し、利用者の生きがいを引き出せるような介護計画の作成に取り組まれた。又、歯科医師を講師に招き勉強会を重ね、職員の口腔ケアに対する意識が高まった。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
8	5	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの 実際、評価への取り組み状況等について報 告や話し合いを行い、そこでの意見をサー ビス向上に活かしている	(自己評価)		
			2ヶ月に一度、運営推進会議を開き、意見をまとめて トップミーティングで話し合っている。		
			(外部評価)		
			これまでに会議を3回開催されている。利用者が行方 不明になったような場合に、町内放送の協力をお願い したところ、快諾が得られた。又、町内会長の方に回 覧板を回していただけるようお願いをされた。		今後、会議の議題を精選し、出席者から多くの気付き や意見をいただき、さらなるサービスの向上に活かし ていきたいと考えられていた。又、消防署や警察署の 方へも会議に出席いただけるよう、働きかけを検討し ておられた。
9	6	市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議 以外にも行き来する機会をつくり、市町村 とともにサービスの質の向上に取り組んで いる	(自己評価)		
			今のところ、取り組んでいない。		
			(外部評価)		
			運営推進会議時、市の担当者からは身体拘束につい て、地域の包括支援センターの方からはふれあい交流 センターについてお話しいただいた。		
10		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業 や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、 個々の必要性を関係者と話し合い、必要な 人にはそれらを活用できるよう支援してい る	(自己評価)		
			成年後見制度に関しては、所内の勉強会で話をした が、全員が完璧に把握するには至っていない。		
11		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法 について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や 事業所内で虐待が見過ごされることがない よう注意を払い、防止に努めている	(自己評価)		
			トップミーティングでは話し合ったが、職員全員での 話し合いには至っていない。		今後の所内の勉強会の題材にしたい。

自己評価及び外部評価票

自己 評価	外部 評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は 取組みを期待 したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制					
12		(自己評価) 契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者 や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説 明を行い理解・納得を図っている	経営者、管理者、責任者と家族が話し合いをしてい る。		
13		(自己評価) 運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職 員ならびに外部者へ表せる機会を設け、そ れらを運営に反映させている	玄関に意見箱を設置している。		
14	7	(自己評価) 家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状 態、金銭管理、職員の異動等について、家 族等に定期的及び個々にあわせた報告をし ている	面会時や、請求書に一言近況を記入するなどして、報 告している。 (外部評価) 毎月、ご家族に送付する利用請求書とともに、職員の 手書きで利用者の暮らしぶりや健康状態等について知 らせておられる。又、ユニットごとに毎月、「つばさ 新聞」を作成し、事業所全体の取り組みや利用者の笑 顔、職員の声等をご家族にお届けしている。各ユニッ トの入り口には、コメント付きの職員の顔写真の紹介 パネルが掲示されていた。		
15	8	(自己評価) 運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職 員ならびに外部者へ表せる機会を設け、そ れらを運営に反映させている	玄関に意見箱を設置している。 (外部評価) 花見や芋たき等にご家族を招待した際には、ご家族同 士が話しやすいように席を設けておられる。現在、ご 家族からの意見等は少ない。		ご家族の意見等を運営に反映できるよう、さらに働き かけの工夫を重ねていきたいと考えておられた。ご家 族が自主的に運営できるような家族会の設立について も、検討していきたいと考えておられた。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
16		運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	(自己評価) トップミーティングなどで職員の意見を取り上げ、話し合っている。		
17		柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	(自己評価) 職員はできるだけ勤務調整はせず、代わりに経営者が柔軟な対応をしている。		
18	9	職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	(自己評価) 異動があった場合は、利用者が動揺しないように、なじみの職員がフォローをしている。 (外部評価) 職員の入れ替わりはあるが、現職の職員が新人職員をサポートし、利用者のダメージを抑えられるよう配慮しておられる。		事業所では、各ユニット毎に管理者を配置される予定である。又、職員それぞれに役割を持ち、やりがいのある職場環境を作っていきたいと考えておられた。今後さらに、職員間のコミュニケーションを図り、チームワークを育てる工夫をさらに重ねていかれることが期待される。
5. 人材の育成と支援					
19	10	職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	(自己評価) ミーティング時に外部から講師を招き、勉強会をしている。 (外部評価) 2ヶ月に1度、事業所では医師等の講師による勉強会を開催し、口腔ケアや認知症ケア等について学んでおられる。外部研修でレクレーションの研修を受講された職員は、利用者の楽しみごとに活かしておられた。		さらに、職員全員が外部研修に参加できるような機会作りから、さらなる職員のスキルアップを図っていかれることが期待される。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
20	11	同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	(自己評価)		
			他グループホームと共同で夏祭りを行い、関係作りをしている。		
			(外部評価)		
			相互評価に取り組み、事業所同士で意見交換することによって、参加した職員の意識向上につなげておられる。又、他の事業所を訪問した際に、気付いたことや示唆されたこと等をサービスの質の向上につなげておられる。		
21		職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	(自己評価)		
			年に数回、ボーリング大会やカラオケなどで発散する場を設けている。		
22		向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	(自己評価)		
			ユニット責任者が、職員の状況を報告している。		
安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
23		初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	(自己評価)		
			少しの時間があれば、利用者と話す時間を作り、利用者が何を考えているか、上手に聞き出すようにしている。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
24		初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	(自己評価) 面会時に、普段の様々な変化を伝え、これからの方向性を話すようにしている。		
25		初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	(自己評価) 家族から申し出があれば、資料を取り寄せ紹介をしている。		
26	12	馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	(自己評価) 利用前調査をして、利用者と家族から情報を取ったり、顔合わせをしたりして、納得した上でサービスを行うようにしている。 (外部評価) 入居間もない間は、ご家族に頻りに足を運んでいただけるようお願いする等、利用者が安心できるよう配慮されている。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
27	13	本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	(自己評価) 出来る事などは、職員が関わりながら、和やかに作業出来る様にしている。 (外部評価) 職員は、利用者の昔話から生き様を学んだり、料理やお手玉等を教えてもらうことがある。利用者から「あなたの元気を半分ちょうだい」と言われる時もある。時に利用者がいたわりの言葉を掛けてくれることもある。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
28		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	(自己評価) 家族からの意見をミーティング等で話し合い、その結果を家族に伝え、理解してもらえるように話をしている。		
29		本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	(自己評価) 家族、利用者の間に入り、話をして情報の交換を行っている。		
30		馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないう、支援に努めている	(自己評価) 本人の思い入れのある場所や、行きたい場所には時間を作り、ドライブ等に行っている。		
31		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	(自己評価) ぬり絵や貼り絵を行い、利用者同士が関われることを行い、関係作りをしている。		
32		関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	(自己評価) 必要とされる方には、毎月つばさ新聞を送付して、今後のつきあいを大切にしている。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
33	14	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	(自己評価)		
			2ヶ月に一度、ケアプランの見直しをして、その人にあったケアが出来る様に話し合っている。		
			(外部評価)		
			センター方式の書式を採り入れ、利用者一人ひとりの思いや意向を把握し、支援につなげておられる。フェイスシートの利用者の似顔絵の作成は、利用者一人ひとりを改めて知る良い機会となったと話しておられた。		
34		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	(自己評価)		
			今まで使用していた物を持ち込んでもらい、なじみの暮らしや生活が出来る様にしている。		
35		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	(自己評価)		
			介護記録や連絡ノートに、変化があればその都度記入し、職員が目を通すようにしている。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
36	15	チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	(自己評価)		
			ミーティング時に、その都度話し合い、その人にあった介護計画を立てるようにしている。		
			(外部評価)		
			「ご本人が本当に困っていることや願っていること」に基づき、ご家族、職員、医療関係者等の意見を反映した介護計画を作成されている。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
37	16	現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	(自己評価)		
			面会時にケアプランの説明をし、家族の方から意見をもらい、その場に適したケアプランを立てるようにしている。		
			(外部評価)		
			介護計画は、2ヶ月ごとに見直しをされている。入院等、状態変化時には、随時見直しをされている。		
38		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	(自己評価)		
			介護記録等から、特記事項を連絡ノートに記入し、見直しに活かしている。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援					
39	17	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	(自己評価)		
			事業所として多機能とは言い難いため、あまりできていない。		
			(外部評価)		
			かかりつけ医受診時、職員が同行されることもある。パーマや毛染めをしたいという利用者の要望により、近所の美容院に利用できるよう声かけをされた。		今後、利用者が地域のふれあい交流センターへ参加できるよう、取り組んでいくことを検討されていた。

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
40		地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	(自己評価) イベントに民生委員を招待したり、避難訓練では消防署員の指示のもと、訓練をしたりしている。また、地元交番には徘徊時の協力をお願いしている。		
41		他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	(自己評価) 本人や家族からの希望があれば、他サービスへの紹介をしている。		
42		地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	(自己評価) 現在は、主に運営推進会議での関わりのみとなっている。		
43	18	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	(自己評価) 事業所と家族との話し合いで、適切な医療を受けられるようにしている。 (外部評価) 2週間に1度、協力医療機関の医師の往診がある。個々にかかりつけ医で受診される方は、ご家族や職員が同行されている。		
44		認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	(自己評価) 必要に応じて、かかりつけ医の他に専門医の受診を行っている。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
45		看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	(自己評価) 協力医療機関の看護職員に相談している。		
46		早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	(自己評価) 職員が交替でお見舞いに行き、情報交換を行っている。		
47	19	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	(自己評価) 家族やかかりつけ医とは、話し合っているが、全員で方針を共有しているとは言いがたい。 (外部評価) 状況に応じてその都度、ご本人やご家族、かかりつけ医と話し合いの機会を持たれている。		
48		重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	(自己評価) 事業所としてのできること・できないことをある程度見極めているが、今後も検討を重ねていきたい。		
49		住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	(自己評価) なじみの家具等を持ち込んでもらい、ダメージを最小限にする努力をしている。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<p>・その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p>					
<p>1. その人らしい暮らしの支援</p>					
<p>(1) 一人ひとりの尊重</p>					
50	20	<p>プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>	<p>(自己評価)</p> <p>無理強いや、否定の言葉を使わないように心掛けている。また、個人情報に関しては、職員全員に徹底して外部に漏らさないように指導している。</p>		
			<p>(外部評価)</p> <p>調査訪問時、職員の何げない言葉かけや対応の中に、利用者個々の人柄を尊重した配慮がうかがえた。事業所の「つばさ新聞」に掲載される利用者の写真や名前に関しては、ご家族の了解を得ておられる。</p>		
51		<p>利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>行動を起こす前には、必ず本人に話をして、納得してもらえるように説明している。</p>		
52	21	<p>日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	<p>(自己評価)</p> <p>利用者の希望を極力聞き、やりたい事を行ってもらい、無理強いはしない。</p>		
			<p>(外部評価)</p> <p>調査訪問時の昼食の際、職員は、利用者一人ひとりの食事のペースに配慮しながら支援しておられた。一人でふらりと出かける方に対しても、ご本人の納得のいく見守り支援に努めておられる。</p>		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
53		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	(自己評価) 本人と相談し、カラー、カット、パーマを行えるところに行くようにしている。		
54	22	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	(自己評価) 利用者に野菜等を切ってもらい、一緒に準備等をしている。 (外部評価) 料理の下ごしらえや下膳等、出来る方が職員と一緒にされている。繊維質の根菜類を柔らかく煮て調理する等、利用者が食べやすいよう気を配っておられる。利用者が収穫された菜園のトマトやなす等が食卓に上ることもある。		
55		本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	(自己評価) 本人が好む物を、一緒に買い物に行き選んでいる。		
56		気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	(自己評価) トイレ誘導等を行ったり、個人の排泄パターンを皆で話し合い把握するようにしている。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
57	23	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	(自己評価)		
			声かけはするが、本人の希望に合わせるようにしている。		
			(外部評価)		
			一番風呂を楽しみにされている利用者もおられる。入浴を嫌がられる方には、排泄後に声かけされたり、言葉のかけ方にも工夫されている。		
58		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	(自己評価)		
			天気の良い日は、布団を干して暖かい布団でゆっくり休めるように努めている。		
59	24	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	(自己評価)		
			個人個人が自由な時間を過ごせる様に配慮している。		
			(外部評価)		
			事業所の菜園の草引きや水遣りから収穫までのお世話、花壇の手入れ、洗濯物たたみ等、利用者それぞれの力を発揮できるよう支援されている。又、テレビの時代劇や歌を歌う事、喫茶店でコーヒーを飲む事を楽しみにされている方もおられる。		
60		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	(自己評価)		
			基本的に金銭は管理しているが、ある程度の金額は各個人が持っている場合もあり、買い物時などに使用している。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
61	25	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	(自己評価)		
			天気の良い日は、ドライブや散歩に出ている。		
			(外部評価)		
			月に1度イベントとして、菊花展や道の駅、タオル美術館等に出かけておられるが、車椅子の方等は難しい場合があり、事業所内でのイベントを併用されている。		今後、外出の少なめの方も戸外に出ただけのよう、工夫していきたいと考えておられた。又、外食に出かけるような機会を増やしていきたいと考えておられる。
62		普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	(自己評価)		
			1ヶ月に1度はイベントを行い、外出している。		
63		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	(自己評価)		
			希望があれば、自由に使用してもらっている。		
64		家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	(自己評価)		
			家族等が来られた時は、自室やセカンドリビングでゆっくり話してもらえるようにしている。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(4) 安心と安全を支える支援					
65		身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	(自己評価) どうしても必要な場合のみ家族に説明し、同意を得ている。また、頻繁にケアの見直しを行っている。		
66	26	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	(自己評価) 日中は玄関は開錠しており、窓も開放するようにしている。(換気も兼ねて) (外部評価) 日中、玄関は開放されている。一人で出かけた利用に対しては、職員がさりげなく遠くから見守るようにされている。		
67		利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	(自己評価) 1時間おきに巡回するようにしている。		
68		注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	(自己評価) 注意の必要な物は、それに代わるようなものを使用してもらい、危険を防ぐようにしている。		
69		事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	(自己評価) ひやりハットノートを活用し、皆で事故防止に努めている。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
70		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	(自己評価) 職員全員が、消防署の普通救命講習を受講している。		
71	27	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	(自己評価) 職員は避難訓練などで学んでいるが、地域住民の協力を得るまでには至っていない。 (外部評価) 夜間を想定した避難訓練を行い、避難場所等も確認された。職員間で日頃から非常階段の使用方法や非常時の対応等について確認をされている。		今後、運営推進会議や地区の青壮年会の会合等の機会を捉えて、災害時、地域の人々の協力が得られるよう働きかける予定とされている。
72		リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている	(自己評価) その都度、家族と話し合って対応を考えるようにしている。		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
73		体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	(自己評価) 少しでもおかしいと思ったら、職員同士で情報を共有し、医療機関の指示を仰いでいる。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
74		服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	(自己評価) 使用している薬の目的、副作用、用法、用量を各自がノートに記入し、把握している。		
75		便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	(自己評価) 入浴時等、腹部マッサージを行い、水分摂取を促している。		
76		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	(自己評価) 口腔ケアの声かけを行っている。		
77	28	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	(自己評価) 食事量のチェック表があり、一人ひとりの1日の食事量が分かるようにしている。 (外部評価) 排便を促すような食物繊維の豊富な野菜を、献立に採り入れるようにされている。調理師資格を有する職員が栄養面についてチェックされている。		
78		感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	(自己評価) マニュアルを作成し、職員全員が理解できるようにしている。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
79		食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	(自己評価) 定期的にハイターで消毒をし、1ヶ月に一度冷蔵庫の掃除を行っている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1)居心地のよい環境づくり					
80		安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	(自己評価) 花や野菜を植えている。		
81	29	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	(自己評価) トイレや浴室には手作りの表札をかけて、居室の入口には季節にあった飾りをしている。 (外部評価) 玄関には熱帯魚が飼われ、居間や廊下の壁にはお月見の貼り絵や職員手作りの押し花絵等が飾られている。又、食堂にはコスモスが生けられていた。日射しを和らげるために、大きなガラス戸によしずを立てかけておられた。		
82		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	(自己評価) セカンドリビングや畳の間、ソファを設置している。		

自己評価及び外部評価票

自己評価	外部評価	項目	取組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組みたい又は取組みを期待したい項目)	取組みたい又は取組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
83	30	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	(自己評価)		
			なじみの家具を使用してもらっている。		
			(外部評価)		
			居室には、テレビや冷蔵庫、衣桁やソファ、鏡台やタンス等を持ち込まれ、奥様手作りの小物を飾っている男性の居室もうかがえた。		
84		換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のよどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	(自己評価)		
			窓を開放したり、扇風機を使用したり、すだれを使用して温度調節をしている。		
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり					
85		身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	(自己評価)		
			ホームエレベーターや手すりがある。		
86		わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	(自己評価)		
			何度でも本人が納得するまで説明するようにしている。		
87		建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	(自己評価)		
			花や野菜を植えている。		

. サービスの成果に関する項目		
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	判断した具体的根拠
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (自己評価) ①ほぼ全ての利用者の 2 利用者の2/3くらいの 3 利用者の1/3くらいの 4 ほとんど掴んでいない	職員は利用者の利用前調査を読んで、利用者の好みや習慣、暮らし方の把握をしている。
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (自己評価) ②数日に1回程度ある 3 たまにある 4 ほとんどない	洗濯物をたたみながら、また、時にはテーブルを囲みゆっくり会話する時間がある。職員と利用者が一緒にお茶の葉を入れたり、野菜の皮むきをしたりしている。
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (自己評価) ①ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	入浴や食事等は無理強いせず、その人のその日のペースで、本人の意思を尊重している。
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (自己評価) ①ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	支援することで笑顔を見せてくれたり、「ありがとう」と言って表情も明るくなる。
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (自己評価) ②利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	付き添いはするが、本人の気がすむまで行きたい所へ自由に行ってもらう。
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (自己評価) ①ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	異変や異常があった際は、すぐにかかりつけ医と連絡を取り合える環境である。
94	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (自己評価) ①ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	その時の気分や体調に合わせて、必要な支援を心掛けている。
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (自己評価) ①ほぼ全ての家族と 2 家族の2/3くらいと 3 家族の1/3くらいと 4 ほとんどできていない	家族が来所したときなどに話を聞き、要望などを聞いている。また、その要望にすぐに対応するように心掛けている。
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (自己評価) ③たまに 1 ほぼ毎日のように 2 数日に1回程度 4 ほとんどない	家族以外の親戚や友人が訪ねてくることもあるが、少数である。また、イベントを通じて地域住民が訪ねてくることもある。

項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	判断した具体的根拠
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (自己評価) ② 1 大いに増えている ② 2 少しずつ増えている 3 あまり増えていない 4 全くいない	運営推進会議に参加していただいた方には、理解をしてもらえていると思う。
98	職員は、生き生きと働いている (自己評価) ① 1 ほぼ全ての職員が 2 職員の2/3くらいが 3 職員の1/3くらいが 4 ほとんどいない	職員一人ひとりが笑顔を心がけ、明るい雰囲気働いている。
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う (自己評価) ② 1 ほぼ全ての利用者が ② 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	自分の意思を伝えられる人は、感謝の言葉で分かるが、意思の疎通が取れない人がどう思っているか分からない。
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う (自己評価) ① 1 ほぼ全ての家族等が 2 家族等の2/3くらいが 3 家族等の1/3くらいが 4 ほとんどできていない	面会時に家族と話し、今の状況を伝え、これからどうしてほしいか家族の要望を聞き、少しでも満足してもらえるように心掛けている。

【特に力を入れている点・アピールしたい点】
 (この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

(自己評価)

市内中心地に近く、隣接する公園がありたいへん環境が良い。
 食事はメニューが豊富で、美味しい。
 室内装飾(掲示板の貼り絵等)に力を入れている。