

### 1. 評価結果概要表

作成日 平成19年 8月 3日

#### 【評価実施概要】

事業所番号	鹿児島県指定第4670900218号		
法人名	社会福祉法人 大一会		
事業所名	グループホーム 鈴蘭		
所在地	大口市宮人463番地30 (電話) 0995-23-0139		
評価機関名	NPO法人自立支援センターかごしま福祉サービス評価機構		
所在地	鹿児島市星ヶ峯4-2-6		
訪問調査日	平成19年7月31日	評価確定日	平成19年 9月 2日

#### 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

代表者の福祉に対する理念のもと、知的障害者・身体障害者・高齢者福祉の法人グループが隣接している。在宅介護・居宅介護・通所介護・訪問介護とともに3ユニットのグループホームが協力して自由な雰囲気、充実した暮らしを支援している。入居者の心を大切に生活歴など把握し、田植えから収穫までの米作りや、茶摘から釜炒り・茶揉みまでのお茶作り、地域行事への参加など、役割や生きがいを尊重し、喜怒哀楽を共にし入居者から学んだり、支えあう関係を築いている。誕生日にお祝いをするなど、一人ひとりを大切に支援している。各ユニットの個性をもちながら、職員のチームワークも良く、ゆっくりとした時間の中、穏やかに生活している。

#### 【情報提供票より】 (19年 7月 1日事業所記入)

##### (1) 組織概要

開設年月日	平成 13 年 8 月 20 日		
ユニット数	3 ユニット	利用定員数計	27 人
職員数	26 人	常勤23人, 非常勤 3人, 常勤換算25.6	

##### (2) 建物概要

建物構造	木造平屋 造り
	1階建ての ~1階部分

##### (3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	25,000 円	その他の経費(月額)	1日 100 円
敷金	有( ) 円	〇無	
保証金の有無(入居一時金含む)	有( ) 円	有りの場合償却の有無	有 / 無
食材料費	朝食	円	昼食 円
	夕食	円	おやつ 円
	または1日当たり 1,000 円		

##### (4) 利用者の概要 (7月1日現在)

利用者人数	27名	男性 5名	女性 22名
要介護1	5名	要介護2	6名
要介護3	3名	要介護4	8名
要介護5	5名	要支援2	
年齢	平均 87.5歳	最低 59歳	最高 98歳

##### (5) 協力医療機関

協力医療機関名	医療法人明和会 大保・川添クリニック ・ たけ歯科医院
---------	-----------------------------

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4) 地域の人たちとの交流については、立地条件を考慮し、法人内のデイサービス利用者や、他の施設の利用者と交流し、地域の老人会や文化祭などへ積極的に参加し交流を深めている。職員の会話などは、入居者に配慮し、適切な声かけができています。
	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4) 管理者は評価の意義を全職員に伝え、各ユニットごとに自己評価に取り組み、改善点を話し合い、ホーム全体でサービスの質の確保に活かしている。
重点項目②	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6) 利用者、家族、地域住民代表、行政担当者など幅広い立場の人の出席を得て、定期的開催し、事業所の状況や取り組みを報告し、多くの意見を引き出しサービス改善に取り組んでいる。
重点項目③	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8) ホーム便りを毎月発行し、入居者の様子や暮らし振りなどわかりやすく伝えている。面会時にケース記録や出納帳の確認をしてもらっている。重要事項説明書に相談・苦情窓口を明記し入居時に説明している。運営推進会議に家族代表にも参加を呼びかけ意見を求め、運営に反映させるよう取り組んでいる。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3) 老人会や花見、運動会等への参加、文化祭への作品展示など積極的に地域との交流を図っている。法人主催の夏祭りには、地域の人々に参加を呼びかけ、中学生や高校生のボランティアの受け入れなど、交流に努めている。