

1. 評価結果概要表

作成日 平成19年7月26日

【評価実施概要】

事業所番号	鹿児島県 指定第4671200253号		
法人名	有限会社 協愛介護サービス		
事業所名	グループホーム協愛		
所在地	鹿児島県霧島市国分新町一丁目6番52-17号 (電話) 0995-48-8600		
評価機関名	NPO法人自立支援センターかごしま 福祉サービス評価機構		
所在地	鹿児島市星ヶ峯4-2-6		
訪問調査日	平成19年7月26日	評価確定日	平成19年9月2日

【情報提供票より】 (平成19年6月25日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	平成 13年 7月 31日
ユニット数	2ユニット 利用定員数計 18 人
職員数	16人 常勤 9人、非常勤 7人、常勤換算 13.4人

(2) 建物概要

建物構造	木造 平屋 造り
	1階建ての 1階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	30,000 円	その他の経費(月額)	5,000 円
敷金	有(円)	無	
保証金の有無 (入居一時金含む)	有(円)	有りの場合 償却の有無	有 / 無
食材料費	朝食	円	昼食 円
	夕食	円	おやつ 円
	または1日当たり		800 円

(4) 利用者の概要 (7月 26日現在)

利用者人数	18名	男性 0名	女性 18名
要介護1	3	要介護2	5
要介護3	9	要介護4	1
要介護5		要支援2	
年齢	平均 88歳	最低 71歳	最高 96歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	協愛病院・清水整形外科・国分外科胃腸科・愛歯クリニック
---------	-----------------------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

母体法人の医療機関に隣接しており、入居者の健康状況については、連携相談体制がしっかりと整っている。入居者、家族にとって安心感のあるホームである。今後も、職員が一丸となり、地域に密着したサービスの展開が期待される。

【重点項目への取組状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4) 職員は、評価の意義を理解しており、自己評価は、全職員がそれぞれ行い、それらをまとめている。前回評価の課題で、緊急時の手当てについては、隣接母体医療機関への依存度が高いので、引続き努力が求められる。
	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4) 評価を活かして、職員会議などで話し合い、ホーム便りの発行など具体的な改善にむけて取り組んでいる。
重点項目②	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6) 運営推進会議では、ホームの説明、地域との交流、包括支援センターとの協働などの話し合いがなされ、老人クラブの行事参加を実現させるなど、会議での意見をサービスの質の向上に活かしている。また、夜勤体制に関する意見についても、ホーム側の対応について説明し、理解を得られるよう努めている。
重点項目③	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8) 職員は、家族が何でも言える雰囲気づくりを心がけ、また、年一回の家族交流会や運営推進会議などで家族の意見を聞く機会を設けている。水分補給の充実についての意見なども運営に反映させている。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3) 自治会に加入しており、敬老会などの地域の行事や老人クラブの行事にも参加している。近隣の保育園との交流も検討中である。散歩時の声かけなど、地元の方との交流に、日々取り組んでいる。