

2. 評価結果（詳細）

主任調査員 竹下 公子 / 同行調査員 中村 朋美

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
1	1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	ゆっくりと、一人ひとりの心に寄り添い、できることを見つけながら、その人らしい暮らしを支える理念はあるが、地域の中で暮らしつづける地域密着型サービスとして役割を果たすべき内容に触れていない。	○	地域密着型サービスとしての理念を作り上げることが求められる。
2	2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	月1回の全体会・日々のミーティング時に理念の共有やサービスの統一にむけて話し合い、日々のケアに活かしている。		
2. 地域との支えあい					
3	5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	自治会・老人会に入会して、自治会の行事や老人会の行事に積極的に参加している。グランドゴルフや遠足、運動会にも参加し、交流している。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
4	7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	自己評価は全職員で取り組み、全体会議で改善課題について話し合い、意義を理解して、サービスの質の向上に活かしている。		
5	8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	入居者の状況や活動内容を報告し、参加メンバーの意見や要望を取り入れ、地域の協力体制ができています。地域住民参加の避難訓練が行われるなど、サービスの質の向上に活かしている。		

ふるさとの家 郡山

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	介護保険担当者にホームの状況や実情を報告し、連携を密にしてサービス向上に活かしている。介護相談員とも連携を取っている。		
4. 理念を実践するための体制					
7	14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	入居者の、日々の暮らしぶりや行事などの状況は、ホーム便りや法人の新聞などで報告している。毎月の請求書に、預かり金の状況やそれぞれの明細書を添付して発送している。		
8	15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族等の訪問時や行事参加時に、意見や要望を出してもらっている。運営推進会議やサービス担当者会議に、家族に参加してもらい、出された意見・要望等を話し合い、運営に反映させている。		
9	18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	入居者を、馴染みの職員が継続的に支援する体制を取っている。新人職員は、入居者について理解できるように説明し、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている。		
5. 人材の育成と支援					
10	19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	認知症や栄養についての内部研修を受けている。職員は交代で研修会に参加し、研修報告して職員全員で話し合い、質の向上に取り組んでいる。		
11	20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協議会に加入している。管理者・職員は、同業者との交流を行い、同業者の研修や見学も受け入れ、ネットワーク作りや活動を通じて、サービスの質の向上に取り組んでいる。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気に徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	入居の申し込みがあったら、本人や家族と面談して不安感を解消し、情報を職員で共有して信頼関係を築いている。指定認知症対応型通所介護を利用して、職員や入居者と馴染みの関係ができた後、安心して入居できるようにしている。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	入居者の生活歴を尊重し、畑仕事や調理・掃除など得意分野で力を発揮してもらえるよう、地域食や季節のちまき作りなど入居者が中心となり、考えて行うことで、教えてもらったり支えあう関係を築いている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々のかかわりの中で、言葉や表情などを記録し、入居者一人ひとりの思いや意向を把握している。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	本人の状況や家族等の意見や要望をもとに、職員間の意見交換やカンファレンスを行い、利用者本位の介護計画を作成している。		
16	37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	介護計画は、毎月モニタリングを行い、6ヶ月に1回見直しを行っている。利用者の状況の変化が生じた場合は、随時介護計画の見直しを行っている。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援					

ふるさとの家 郡山

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
17	39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々 ^の の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	認知症対応型通所介護サービスを利用してもらい、本人・家族の入居に対する不安を解消できるように支援している。本人・家族の要望で、通院介助や外出・外泊は自由にできるように対応している。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
18	43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人・家族の希望する馴染みの、かかりつけ医に受診できるように支援している。		
19	47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	入居時に、重度化や終末期の対応について、説明を行い同意を得ている。重度化した場合は、家族と話し合い、本人・家族の意向を踏まえて、他のサービスへの紹介などの対応をしている。		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1)一人ひとりの尊重					
20	50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	管理者は、職員会議や朝礼などで、常に言葉遣いや対応などを特に重視して話しており、職員は、さりげない言葉遣いや対応を行っている。		
21	52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者の意見から、食事は一緒に行う、と基本的にはなっているが、強要はしていない。入居者のペースに合わせて生活が出来るように日々取り組んでいる。		
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					

ふるさとの家 郡山

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
22	54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	自家栽培の食材を利用し、自分たちの作った食材を利用する喜びを味わっている。献立を決め、食材を選び、買い物にも職員と行き、一人ひとりの力量に応じて、食事の準備や後片付けをするなど食事を楽しむ支援をしている。		
23	57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	曜日や時間帯は決まっているが、希望があればいつでも対応している。お風呂嫌いの入居者には、一番風呂に入れたり、促しながら支援している。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	レクリエーションやドライブなどや、主婦や農業をしてきた経験を活かし、畑仕事や、調理、裁縫などを行い、生活の知恵を教えてもらいながら、役割、楽しみごと、気晴らしの支援を行っている。		
25	61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	入居者の状況に応じて、散歩や買い物・ドライブ・地域の行事に出かけている。また、法人内の事業所の催しなどに、希望を聞き出かけている。		
(4) 安心と安全を支える支援					
26	66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	日中鍵はかけていない。職員は、入居者の動きや表情に目配りしながら、入居者が外出したいときには同行している。		
27	71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	職員と利用者の訓練を計画的に行っている。地域住民の参加のもと、夜間避難訓練を行っている。災害時には地域住民も駆けつけてもらえる体制作りができています。災害に備えた備品や備蓄の対応も行っている。		
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					

ふるさとの家 郡山

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
28	77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	法人内の栄養士より、栄養バランスなどのアドバイスをもらっている。水分摂取量は、大まかに把握され、記録もなされている。食事量も大まかに把握しており、必要に応じて記録している。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1)居心地のよい環境づくり					
29	81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	リビングや居間は、明るくゆったりとしている。木目を利用して家庭的な落ち着いた雰囲気をつくり工夫している。廊下やリビングにソファを置き、ゆっくりとくつろげる空間づくりがなされている。		
30	83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には、仏壇やタンス・テーブル・布団・手づくりの装飾品・家族の写真など使い慣れた物を持ち込んでいる。それぞれの部屋の壁紙が違い、個性的で、入居者が心地よく過ごせるよう工夫がされている。		

※  は、重点項目。

※ WAMNETに公開する際には、本様式のほか、事業所から提出された自己評価票（様式1）を添付すること。