

自己評価票

自己評価は全部で100項目あります。

これらの項目は事業所が地域密着型サービスとして目標とされる実践がなされているかを具体的に確認するものです。そして改善に向けた具体的な課題を事業所が見出し、改善への取り組みを行っていくための指針とします。

項目一つひとつを職員全員で点検していく過程が重要です。点検は、項目の最初から順番に行う必要はありません。点検しやすい項目(例えば、下記項目の や 等)から始めて下さい。

自己評価は、外部評価の資料となります。外部評価が事業所の実践を十分に反映したものになるよう、自己評価は事実に基づいて具体的に記入しましょう。

自己評価結果は、外部評価結果とともに公開されます。家族や地域の人々に事業所の日頃の実践や改善への取り組みを示し、信頼を高める機会として活かしましょう。

地域密着型サービスの自己評価項目構成

	項目数
. 理念に基づく運営	22
	3
	3
	5
	7
	4
. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	10
	4
	6
. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	17
	3
	3
	1
	10
. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	38
	30
	8
. サービスの成果に関する項目	13
合計	100

記入方法

[取り組みの事実]

ケアサービスの提供状況や事業所の取り組み状況を具体的かつ客観的に記入します。(実施できているか、実施できていないかに関わらず事実を記入)

[取り組んでいきたい項目]

今後、改善したり、さらに工夫を重ねたいと考えた項目に をつけます。

[取り組んでいきたい内容]

「取り組んでいきたい項目」で をつけた項目について、改善目標や取り組み内容を記入します。また、既に改善に取り組んでいる内容・事実があれば、それを含めて記入します。

[特に力を入れている点・アピールしたい点](アウトカム項目の後にある欄です)

日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入します。

用語の説明

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。

家族 = 家族に限定しています。

運営者' = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。

職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべて含みます

チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

評価シートの説明

評価調査票は、プロセス評価の項目(1から 87)とサービスの成果(アウトカム)の項目(88から 100)の2種類のシートに分かれています。記入する際は、2種類とも必ず記入するようご注意ください。

事業所名	グループホーム花音
(ユニット名)	無し
所在地 (県・市町村名)	熊本県八代郡氷川町宮原588-2
記入者名 (管理者)	永野 宏之
記入日	平成 19 年 9 月 1 日

地域密着型サービス評価の自己評価票

(部分は外部評価との共通評価項目です)

↑ 取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1	<p>地域密着型サービスとしての理念</p> <p>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている</p>	<p>誰もが集える家庭的なホーム創りを目指し、ひとりひとりの幸せ探しを追求している。中でも皆さんが好きな音楽を通じて社会参加と仲間作りの試みを押し付けることなく楽しみながら行っている結果、入居者様の自信の回復と自発性の向上が図れている。法人のロゴのように、当ホームの理念や活動が末広がりにより普及しつつある。</p>	<p>ホーム開設前から職員間で十分に時間をかけて納得いく理念が出来上がっている。2年目を迎え理念の見直しを行ったが運営者と職員の思いが良く表現されており変更なし。更に理念の奥深い意義を新人スタッフに啓発していくとともに、職員間の気持ちの共有を図り、統一した支援ができるように努力していきたい。</p>
2	<p>理念の共有と日々の取り組み</p> <p>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる</p>	<p>スタッフはグループホームに適した人材であり、ゆったりとした中にも張りのある家庭的な雰囲気創りを実践している。また、勤務の引継ぎ時や夜勤帯、昼のちょっとした合間を利用して日常的にミーティングを行い、大切な思いや方針を説き、全員が理解したうえで納得いくケアができるように気持ちの共有を図っている。</p>	<p>更に認知症介護の意義の正しい理解に努め、互いに理念の共有を図りながら、自立支援と認知症緩和を目的に、どのように考え支援をしていくべきか、本人の思いとしっかりと向き合いながら、あくまでも家庭的なホーム創りを協働で行っていききたい。</p>
3	<p>家族や地域への理念の浸透</p> <p>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる</p>	<p>日頃のホームの様子をお知らせした広報誌「かのんクラブ」を毎月発行しオープンな運営を実践しており、理念や方針、福祉に関する情報等を掲載し、認知症の正しい理解と普及に取り組んでいる。家族へは入居者様の様子を手紙や電話、面会時等にお知らせして安心頂いている。また、訪れた地域の方々には当ホームの居心地の良い家庭的な雰囲気を気に入って頂き入居希望も多</p>	<p>日頃より地域の方々ともなじみの関係となり、一緒にお茶を飲みながらホームの大切にしている思いや日頃の支援の様子を話している。また、毎日練習している歌声を通りすがりの方々や耳にされ、「楽しそうですね、遊びに来てもいいですか」との言葉かけを戴くなど、ホームの思いがごく自然に地域に浸透している。</p>
2. 地域との支えあい			
4	<p>隣近所とのつきあい</p> <p>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている</p>	<p>常日頃より、近所の方々から声をかけて頂くなど、なじみの関係ができており、共にお茶を飲んだり、世間話に花が咲いている。地域の方々とは、日頃から行事等で接する機会も多く、近くのお寺では入居者様による民謡の発表を行い、地域の大勢の皆さんと歌や踊りで盛り上がるなど、一住民として垣根のないつきあいができている。</p>	<p>身近な馴染みの付き合いを大切にすると共に、地域内外に垣根のないその和を、自然に日々の取り組みの中で広げていきたい。</p>
5	<p>地域とのつきあい</p> <p>事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている</p>	<p>管理者は地元で生まれ育ち、地域の方々とは顔馴染みであると共に、以前から自治会、商工会、消防団会員である。音楽を通じ、地元内外の行事参加や施設慰問を行っている。また10年前より、あしなが育英会へのチャリティーコンサートを企画運営。今年には入居者と参加し社会貢献を図る。ホームは文字通り、誰もが集い子ども達が入居者とふれあう等、微笑ましい場面を見ることができている。</p>	<p>限られた勤務体制の中、更に計画的に行事参加できるよう努めたい。また、自治会や地域の方々の協力依頼を行っていき、また、入居者も職員も楽しみながら地域における行事や活動へ参加できるよう配慮していきたい。</p>
6	<p>事業所の力を活かした地域貢献</p> <p>利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる</p>	<p>入居者様の自発性を尊重し、管理者、職員、入居者が共に地域や他福祉施設への慰問を行い、仲間創りと社会貢献を試みている。また、氷川町民児協協りの視察会や昨年と同様に雇用能力開発機構とハローワークからの職業訓練校実習生を受け入れる等、積極的に高齢者福祉や福祉関連就労の機会の推進を図っている。</p>	<p>入居者と共に慰問することで他事業所の通所を間接的に利用し、共にお茶を飲んだり交流が行われている。自分より重度の方と接し共に歌われる中で元気を戴かれた様子が「また行きたい」との入居者様の声が聞かれる。また、ご家族の方も喜ばれ、共に慰問参加されるなど、人との絆を大切にしたい支援を行いたい。地元高齢者との食事交流会等を検討していきたい。</p>

3. 理念を実践するための制度の理解と活用

7	<p>評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p>	<p>昨年、初めて外部評価への取り組みを行ったことで、ケアの質の向上が図れた。自己評価を行うことでGHケアの基本的な考え方が職員に理解、浸透することで、原点に立ち戻り基盤創りが行えている。</p>		<p>現在の状況を踏まえ一歩ずつ改善すると共に入居者が安心して暮らせるよう支援していきたい。GH開設2年目は、改めて原点に立ち戻り土台をしっかりと足固める勉強の年と考える。1ユニットのGHをしっかりと地元で根ざして信頼を築いていきたい。</p>
8	<p>運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>あるがままのホームを観て働き、よりオープンな運営を行っている。また、ホームの現在の取り組みや今後の計画については必ず報告を行い、意見や助言を頂いている。ホーム側からの地域への協力依頼等に関しては要望を検討され協力を頂いている。</p>		<p>会議進行の工夫を行う必要があると感じる。書記を置き記録漏れがないようにする。また、気軽に話し合える雰囲気作りを大切にするとともに配布資料はスムーズな会議進行になくはないものと考えている。次回の会議日程の要望の聞き取りやホーム側と地域双方が情報の共有を図り、共に地域福祉の充実を目指す視点を大切にしていきたい。</p>
9	<p>市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	<p>毎月の広報誌を発行し提供しているとともに、常日頃から頻繁に足を運び、報告、連絡、相談を行っており、ホームにおける近況等をお知らせしている。問題等が発生した場合はその都度、速やかに内容を伝えるようにしており、指導と助言を頂いている。</p>		<p>更にサービス向上に向けて計画性をもち、ホームの充実した体制作りを図るために、連携をとっていきたい。</p>
10	<p>権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している</p>	<p>ホーム内において外部機関による研修を受けている。家族への説明は入所時にこのような制度があることをお知らせしているが、現在のところ、必要としている入居者や家族はない。また制度の内容を記載したものをホーム内に掲示している。</p>		<p>市町村や地域包括センター等との連携をとり、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度についての情報収集を行いたい。</p>
11	<p>虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>入居者の尊厳と安全を守ることが職員の使命であり、身体的、心理的、性的、経済的虐待、ネグレクト等の虐待は一切行っていない。また、管理者の住居が2Fにあり、夜間時においても万が一の事態にも対応できる体制ができている為、夜勤職員は安心して介護に当たることができ、虐待の防止策として配慮されている。</p>		<p>どんな虐待があるのか、身体拘束と合わせて再度、勉強会を行う予定。</p>

4. 理念を実践するための体制

12	<p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>口頭と文書による説明のほか、分かりやすい言葉で見易くまとめた重要事項簡易版を作成して、入居までに複数回の説明を行っている。また、解約時の退所日や入居一時金、預かり金の精算等、所持品の引渡しや処分等についても確実な説明と証書や同意書を取り交わし疑問が生じないように配慮し、納得頂いている。</p>		<p>法改正時等ほか、家族への重要な説明を行う必要がある場合があり、個人的に説明したり同意を頂くほか、家族会にできる限り家族の参加を頂き、話し合いが得られるような工夫を行いたい。</p>
13	<p>運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>安心して暮らせるようにひとりひとりの話を十分に傾聴できる時間を設けている。また、他入居者の家族や外来者とも馴染みの関係ができおり、何でも気軽に話せる雰囲気作りを大切にしている。入居者は自然にミーティングや会議に参加され、意見を述べられることで満足された様子が伺われる。それによって入居者の本当の想いを知ることができ、その想いを運営に反映させることができている。</p>		<p>入居者様とお話した内容は必ず家族に伝えたくうえで、今後の支援について家族と話し合うようにしている。更に話を傾聴する時間を大切にして、具体的な個別の支援計画ができるように配慮していきたい。</p>

14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>全て面会時や毎月のお知らせを郵送し報告を行っている。必要時は日頃の様子や受診以外の文面も個別に作成している。職員の入れ替り等の諸状況は包み隠さず伝えている。また、急ぎの報告は電話での対応を行うとともに、家族へ伝える内容や送付する内容に漏れがないようにチェックリストを作成し活用している。</p>		<p>家族へ送付した書類等の内容に目を通されておられないこともある様子で、チェックリストの活用とともに面会時の説明と確認を確実に行っていきたい。</p>
15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>定期的に意見箱設置や苦情・相談窓口の案内、意見や要望を促した「お知らせ」を送付したり、面会時にも、何でも気軽に話せるような信頼関係作りにも配慮している。また、ホームと入居者、家族が一体となり入居者様を支援していくことの大切さを常日頃から説いている。</p>		<p>個々の現在の課題を把握して、家族の面会時にはいつでも話し合いができるように体制を整えたい。</p>
16	<p>運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>経営者側2名は、日頃からホームで過ごす時間が多く、日常的に職員と十分な話し合いを行い、意見や提案を聞き出しているとともに、十分なコミュニケーションがとれている。</p>		<p>全てを運営者が決定し指示を出すのではなく、創意工夫し、のびのびと行動すること、或いは職員同士で話し合い、自発性を発揮できるような促しをしていきたい。</p>
17	<p>柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>	<p>入居者、家族の状況により、できる限りの調整ができるように対応しており、必要時は運営者側2名が状況に応じ柔軟な対応をとっている。また、職員の勤務状況や健康管理面には、可能な限りの調整と対応が行われている。</p>		<p>家族の方々が入居者様の状況を知って頂くとともに、受診付き添いや家族との自宅への外出などを支援して頂き、任せきりにならないようにホームと家族が協働で支援していくことの意義や大切さをもっと伝えていきたい。</p>
18	<p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>GHに不適切な職員が一時期在籍していた為、他スタッフが共に力を合わせて最大限の努力を行ったことで気持ちの共有が図れ、現在は以前のように家庭的なホーム運営ができています。5月より新人職員の採用を行ったがGHに適した人柄であり、入居者の心情に動揺を与えることなく、ごく自然に癒しの場創りができています。</p>		<p>職員の面接後、採用時までの期間内において、数日ボランティアで訪れてもらい入居者と過ごして頂いたことで、採用時には馴染みの関係創りがスムーズに行われていった。</p>
5. 人材の育成と支援				
19	<p>職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>事情の許す限り訪問介護員2級課程を順次受講頂いている。最近職員体制が定着してきたことで、口腔ケアの実技や救急法など段階に応じた教育計画を実践していきたい。また、スーパーバイズの管理者研修や認知症を心理学の観点で捉えた取り組みもやっている。</p>		<p>職員間の協調性と、利用者の気持ちにしっかりと向き合った心配りができるかが大切であり、愛情や信頼を問われると共に人の心に伝わる部分でもある。職員も定着し今後は段階に応じた育成を図っていきたい。</p>
20	<p>同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>地域内外のGHや施設等へは事あるごとに訪問或いは連絡を取り合い、情報の共有及び相談援助を受けている。また、GH宅老所八代支部の月1回の勉強会に職員の参加を行っている。</p>		<p>GHの職員同士が集い勉強する機会だけではなく、他のグループホームを訪れ互いの長所や違いを観ることもたいへん参考になると思われる。</p>

21	職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	GHに適したスタッフの採用に努めることで職員同士のチームワークやストレス軽減が大いに改善されている。定期的に慰労会や魅力ある行事を企画したり地域の行事等に参加している。また、職員のひとつひとつの要望や提案には検討したうえで可能な限り答えを出すよう努力している。		職員の中には「ストレスを感じさせないホームであり、お互いに思いやりを大切にしている」という意見もあるが、職員用の休憩室がなく、一息入れる居場所と精神面の配慮が必要と思われる。今後は職員の声を聞きながら改善策を見つけていきたい。
22	向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	命を預かる責任と尊厳をもって信頼関係を築きあげる、そんな誇りある仕事に従事していることのすばらしさや遣り甲斐を感じて、各自が向上心を持ってイキイキと働いている。また、「今月の目標」をスタッフと共に設定し、見やすい位置に掲示し毎日のリハビリ体操や歌の時間に入居者と共に復唱し啓発を図っている。		スタッフが更に創意工夫し、自ら楽しく遣り甲斐を持ってケアに従事できるように促していきたい。

・安心と信頼に向けた関係づくりと支援

1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応

23	初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	ホームにおける本人と家族の面談以外にも、入居前に自宅や利用中の施設等に顔を出し、信頼関係を築くと共に安心して入居して頂くだけのような時間を設ける等の心配りを実践している。		入居希望及び申込みがあった際は、その後の本人や家族の状況や思いを定期的に情報を頂くと共に、その担当ケアマネ等関係者との情報収集を行っていききたい。
24	初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	困っておられる状況について当ホームではどんな対応ができるのか、理念に基づいて説明を行い安心頂けるように配慮している。また、本人がホームでの暮らしに馴染まれるまでは、家族との連絡を密に取りながら互いに支え合うことの重要性和信頼関係構築を目指している。		入居されて間もない間は、これからのより良い支援の為、本人や家族、過去に利用中であった施設や医療機関からの情報収集に努めている。
25	初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居相談の際、GHの役割や支援内容を十分に説明し、必要に応じ他の事業所や担当の介護支援専門員等と連絡、調整を図り、できる限りの相談にのっている。		入居を強く希望されるが、利用できる施設がなく困っておられる方が多い。ケアマネと相談しながら必要とされている支援について見極め、他のサービス利用についても検討していきたい。
26	馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	ホーム内での本人と家族の面談で、まず安心して移り住みたい雰囲気創りに留意する。また、入居までに自宅や利用中の施設等を幾度か訪問しふれあうことで顔なじみとなり、信頼関係を築くことを何よりも優先している。家族とは当然、本人がホームでの生活に馴染まれるまでに時を要することを理解して頂くと共に、馴染まれる期間には特に頻繁に連絡をとりながら情報の共有と家族の協力を頂いている。		入居当初は不安や緊張も大きく健康面への影響も考慮し、定期的に自宅へ帰られるように働きかけを行っている。

2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援

27	本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	入居者と職員が協働する中で信頼が生まれ、人間の尊厳を大切にしている。また生活の智恵や文化を教わることもあり、逆に職員が学びを受けたり、心が癒されることも多い。入居者の方々も無意識に日々の暮らしの中でコミュニケーション能力が高まり、気配りのある言葉かけをされるなど、支えあう関係を築いておられる。		入居者の得意な分野を發揮して頂き、時に指導を仰ぎながらの関係作りを行っていききたい。また慣れ親しむ関係の中で、言葉使いや初心を忘れない気持ちの見直しを実施していくと共に家族同様の絆を大切にしていきたい。
----	---	---	--	---

28	本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	家族と共に支援していくことの重要性や意義、思いを伝えると共に、入居者のイキイキとした様子を観て頂けるような日頃の工夫や働きかけを行っている。また本人と家族の関係作りに配慮し努力している。		ホーム側が支援していきたいことと家族の希望、本人の想いは必ずしも一致しない場合もある。本人との会話を通じ、気持ちやその本質を見極めていきたい。家族がご本人を支援していただくという気持ちがあることそ良いケアが行われる上で必要なことと思う。
29	本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	両者がふれあう機会を大切にしたり取り組みや働きかけを行っている。家族との話し合いや報告を行い、相談或いは助言を頂いている。		面会時はまず、居室で家族同士気兼ねなく過ごせるように、さりげない配慮を行っていききたい。尚、ホームに馴染まれておられる様子を伝えることで、ご家族の思いに変化が観られ、より良い関係が図られている。
30	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族や知人の面会時などは、プライベートなひとときをゆったりと過ごしていただけるよう、さりげない配慮をとっている。また、家族との外出や行事参加への働きかけを行っている。		ひとりひとりの置かれている状況の把握に努めたい。また誰もが気軽に集えるようなホーム内の環境やスタッフの雰囲気創りにひとりひとりが心配りを行っている。
31	利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	できる限り全員が揃って「戴きます」の挨拶で食事ができることの喜びを感じて頂く中で、自然に分かち合いや支え合う気持ちが育まれており、入居者ひとりひとりの笑顔が物語っている。		入居者が個別に、或いはひとつの目標に楽しみながら挑戦し、生き甲斐創りのさりげない支援ができるようになりたい。また助け合いや分かち合う気持ちを引き出せるような場面作りに取り組んでみたい。
32	関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	サービス終了の際は施設等のケアマネージャーにしっかりと引継ぎを行うと共に、関係を継続し支援していく。家族とは自宅を訪問したりホームに来訪頂いたりして現在も交流がある。		利用終了後に本人や家族が困らないように支援しており、家族同然のお付き合いができたことの絆を大切にしていきたい。
. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
1. 一人ひとりの把握				
33	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ひとりひとりの心の声を汲み取ることができるよう努めている。分からない時は職員同士で生活暦や日々のケアの中で経験した思いや気づきを考慮し話し合い、本人の想いに向かって向き合う姿勢を大切にしている。		傾聴し受容することの大切さを深く理解し実践すると共に、本人の思いが叶えられない場合の職員の気持ちの切り替えや対応の方法等、本人本位に検討できるように日々勉強していきたい。
34	これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	「押し付けとなっていないか」「本当はやりたくないのでは」本人がどう思っておられるのかを探り、職員と本人が納得した支援を目指している。また、センター方式のアセスメントを行い、家族からの生活歴の聞き取りや情報の収集を行っている。		その人らしさをうまく引き出せるように、今までの暮らしの把握に努めていると同時に、何でも話せるような信頼の構築に努めている。

35	暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	一日の時間の流れに沿った経過記録を行い、健康面では排泄状況や観察ケアチェック表を用いてトータルに把握ができるようにしている。		ICFの観点から、できることに視点を置き、声かけの表現やタイミングに配慮した取り組みを行っている。
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
36	チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	介護計画立案の際は、本人や家族、入居前に利用中のサービス関係者や主治医等と、今後の支援について考え、共に話し合い情報交換を行っている。		会議に入居者が積極的に且つ、気軽に参加され意見を述べられるような配慮を行い、本人の思いを傾聴する取り組みを行っている。
37	現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	本人や家族とは頻繁に話し合い、実情に即した支援方法を検討できている。また、状態変化が生じた場合は、その都度、主治医に相談及び指示を仰ぎ、見直しを行ったうえで新たな計画を立案している。		介護計画の定期的な照らし合わせを行い支援状況の確認を図りたい。
38	個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	客観的記録とならないように日々、十分ミーティングを行い、具体的な内容を把握したうえで気づきを重視し、プランとマッチした記録をとるよう心がけている。		入居者別の申し送りノートやケア一覧表を作成し、情報の共有を行っている。
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	音楽療法の取り組みとして、入居者と職員が共に民謡の演奏と合唱の慰問を行うことで間接的に通所を利用できるなど、社会参加と仲間創りができている。		外の世界に目を向けることで大きな刺激を受けられ、「また行きたい」「もっとこの目で見てみたい」と自発性と意欲を発揮されている。
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	チャリティーコンサートや地域住民と共にお寺の主催する文化発表会に参加したり、民生委員やボランティアの方々とも顔なじみとなられ、ホームでの日頃の様子が地域に向けて自然に浸透しており、地域貢献及び社会参加の支援が充実している。		本人と家族との絆を大切に、地域と共に福祉の和を広げていこうと、今年より24時間テレビ～愛は地球を救う～募金活動をホームで行っている。
41	他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	他事業所の運営するGHや通所などの福祉施設経営者やケアマネジャーよりの依頼があり、入居者との慰問を行うことで、他施設を間接的に利用し、仲間創りや社会に出るのふれあいの機会が得られている。		具体的な他のサービスの利用について福祉関係者への相談を行い助言を頂きたい。

42	<p>地域包括支援センターとの協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している</p>	<p>地域包括支援センターの職員には、時折ホームに立ち寄っていただいて情報を頂いている。現在のところ具体的な問題は発生していない。</p>		<p>地域包括支援センターの職員とは日頃より交流を図り情報の共有を図り、更なる具体的支援についての相談及び指導を仰ぎたい。</p>
43	<p>かかりつけ医の受診支援</p> <p>本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	<p>受診はホームで対応すると共に家族の支援も得られており、主治医若しくは医療連携契約機関での受診を行っており、状態により個別に、より適切と思われる受診の支援に努めている。</p>		<p>ホームでの様子はできる限り詳しく医師に伝えると共に、より健康的改善に向けた支援ができるよう、相談及び指示を頂いている。</p>
44	<p>認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している</p>	<p>八代市 坂本病院(精神科)が協力医療機関。</p>		<p>定期受診されていない他の入居者様の相談や検査も引き受けて頂いている。また安定剤等はできる限り少なくしていきたい方針を伝え医師に相談を行い支援している。</p>
45	<p>看護職との協働</p> <p>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている</p>	<p>同地区の訪問看護ステーションや他グループホームの看護師に医療に関する相談を行っている。</p>		<p>同地域の老健施設やグループホームに医療連携体制についての相談及び指導を頂いている。</p>
46	<p>早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>	<p>入院された場合は、定期的に管理者及び職員が面会を行い、医療機関や家族との話し合い、経過報告を行いながら、早期退院の受け入れ体制をとっている。</p>		<p>ホームでもしっかりとした生活リハビリが行われる体制があることを説明し、家族、医師との話し合いの上、家族の要望により早期退院ができています。</p>
47	<p>重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>	<p>入居契約時に本人及び家族に重度化した場合や終末期の体制について説明し要望を聞いている。また、終末期には主治医、家族と十分な話し合いの上、本人、家族、親戚の方の要望を聞き、今後の医療支援についての方向性を確認し、同意を得るようにしている。</p>		<p>現在、訪問看護ステーションの利用について相談している。</p>
48	<p>重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>	<p>まず本人の気持ちを優先し、その都度意思確認を行いながら家族や主治医に本人の気持ちを伝えると共に家族の要望、医師の専門的立場での助言、指導を頂きながら対応している。</p>		<p>状況は変化していく為、その都度医療に関する、できること、できないことの体制を検討していきたい。</p>

49	<p>住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>	<p>本人の嫌がる事は避け、納得された上での対応を行っている。十分な医師の指導のもと、家族に頻繁に面会いただき、本人が安心されりロケーションダメージが最小となるよう配慮している。</p>		<p>情報提供の際、必要な情報を的確に提供できるよう努めたい。</p>
<p>その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p>				
<p>1. その人らしい暮らしの支援</p>				
<p>(1) 一人ひとりの尊重</p>				
50	<p>プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>	<p>言葉かけや接し方については会議やミーティング時に毎回、プライバシーに配慮した対応について話し合うと共に、細かい言葉の内容や対応例についてチェックし検討を行っている。</p>		<p>言葉のかけ過ぎやタイミングに配慮すると共に、待つことの大切さを啓発していく。また、プライバシー保護に関する意識の向上を目指していきたい。</p>
51	<p>利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている</p>	<p>入居者と同じ高さの目線で話を傾聴し、分かりやすい言葉を使用するように努めている。意思表示の困難な方へは問いかけ等の言葉を選びながら、複数の選択肢を提供するなど、表情の観察を行い念入りに意思の確認を行っている。</p>		<p>更に入居者としっかりと向き合い、個別に話を傾聴する時間を作っていきたい。</p>
52	<p>日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	<p>日頃から入居者には気を使われないような雰囲気作りを行い、自分のペースで自由に過ごして頂いている。起床、食事、就寝時間など押し付けること無く本人の意思を尊重している。</p>		<p>ひとりひとりが自分の意思で家事や掃除、花への水遣りをされるなど、自発性、協調性が育まれており、自然な形で役割作りができています。</p>
<p>(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援</p>				
53	<p>身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている</p>	<p>常日頃から整髪や身だしなみへの配慮を行っている。また、ご家族の方も本人の好みやおしゃれに対する気配りをされている。また、職員や入居者が互いに洋服の色やデザインを褒めあう場面を日常的に見る事ができる。外出しての買い物に困難な方へは地元のお店に協力を頂き、ホーム内で販売し買い物の支援を行っている。</p>		<p>身の回りの物の買い物を楽しめるように、またおしゃれすることの喜びを感じて頂けるような支援を行っていききたい。また、エプロン姿を褒めると次からも毎回着用して来られ、家事を手伝われるなど、褒め言葉やお礼の言葉をかけることを大切にしている。</p>
54	<p>食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている</p>	<p>下ごしらえ、配膳・下繕、調理や盛り付けに至るまで入居者と協働できている。また、できる限り全員が揃って「戴きます」の挨拶で食事ができることの喜びを感じて頂く中で、自然に協調性や思いやりの心が芽生えている。職員と入居者は共に同じ食事を戴き、食事は食べやすい調理の工夫と配慮を行っている。</p>		<p>包丁を持ち入居者の方に食材を刻んで頂くなど、食事の準備や下繕、後片付けは押し付けることなく互いに協力し合い楽しんで行っており、入居者ひとりひとりの笑顔が物語っている。また、「おいしかった」の入居者の言葉があると職員も励みとなっている。</p>

55	<p>本人の嗜好の支援</p> <p>本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのおものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している</p>	<p>飲酒は、入居者が健康を考慮し普段は飲もうとされないが、外出時に勧めたりしている。コーヒーを何度も飲まれる方には、薄くしたり「何時に飲んだから次は何時でいいですね」等の会話の工夫を行い、お出ししている。また、時折「饅頭」と言われると一緒に買い物に出かけている。喫煙は本人、家族と安全、健康面等について話し合いながら、タバコは本人持ち。ライターはホームが管理するなど、必要な取り決めを行い責任と自覚を促した上で自由に楽しんで頂いている。</p>	<p>おやつは入居者の皆さんと話し合い、手作りの物を一緒に作る支援ができています。喫煙所の火の元及びライターを設置場所や喫煙者の居室管理など、安全な環境整備や必要な対策の検討を定期に行っていく。</p>
56	<p>気持ちよい排泄の支援</p> <p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している</p>	<p>タイミングよくトイレへの声かけを行ったり、日中と夜間では下着を紙と布とで使い分けたり、個別の対応をとっている。また、トイレ使用時に上手に後始末できない方へは、ウォシュレットやウェットティッシュ等を使用し、さりげなく介助することで皮膚の清潔に配慮している。</p>	<p>通気性の良いオムツやパットを選択し使用するなど、皮膚の衛生管理に配慮している。</p>
57	<p>入浴を楽しむことができる支援</p> <p>曜日や時間帯を職員の都合で決めず、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している</p>	<p>個別の希望を考慮し、本人が納得された上で入浴を実施している。できる限り週に3～4回入浴して頂くと共に、酸性水を浴槽に混入し皮膚の健康管理に努めている。また、入浴嫌いだった方も現在は自ら入浴を希望されるなど、入浴を楽しめるような心配りを日頃より実践している。</p>	<p>夜間の入浴希望や排泄時の汚れなど入浴の必要がある時は、夜間時でも入浴できるように管理者の協力が得られている。</p>
58	<p>安眠や休息の支援</p> <p>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している</p>	<p>朝のミーティング時に、個別の心身の状態や睡眠状況の報告により把握に努めており、日中の活動や休息、仮眠の調整を行っている。また、日中の活動を促し昼夜逆転を防止すると共に生活リズムを整えるよう努めている。</p>	<p>夜間、眠れない方にはお茶を出したり話相手になり、落ち着かれるように対応している。また、体力のない方には起きている時間と休んでいる時間を細かく調整しながらQOLの向上に配慮している。</p>
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援			
59	<p>役割、楽しみごと、気晴らしの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている</p>	<p>男女問わず、家事全般、園芸等に意欲的、自主的に参加され、楽しみながらの役割作りができています。また、体操や歌声が聞こえると、興味津々にリビングに出てこれる楽しみに参加される場面を見ることができている。</p>	<p>以前は、食事以外は殆ど居室で過ごされることが多かった入居者の方も、現在はレクリエーションに参加されたり、毎回茶碗拭きを手伝われ、リビングで過ごされる時間が大幅に長くなるなど、自ら意欲の向上や楽しみの発見が行われている。楽しみ事の支援については引き続き本人を交えて話し合いを行っていききたい。</p>
60	<p>お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>買い物に行きたいとの要望があれば、職員が同行し支払いに立会い金銭の確認を行っている。お金の所持については、本人及び家族と十分話し合いを行った上で支援している。</p>	<p>お金の使い道については、家族の事情を考慮しながら相談及び検討していききたい。</p>
61	<p>日常的な外出支援</p> <p>事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している</p>	<p>天気の良い日には、できる限り一度は外に出て過ごして頂くようにしており、神社への参拝や草花への水掛けは自主的、日常的に行われている。また、ドライブや買い物、近くの畑に作物の収穫に出かけたりの支援を行っている。</p>	<p>最低1日に1回は外で過ごせるよう支援し、買い物やドライブは、もっと計画的に頻度を増していきたい。また、いつでも散歩ができるような支援体制ができれば良いと思う。</p>

62	<p>普段行けない場所への外出支援</p> <p>一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している</p>	<p>できる範囲での家族の支援をお願いしており、家族による外出や外泊が多くなっている。また、外出による行事時は家族に案内し参加を呼びかけており、入居者による他施設への慰問時など、家族にも参加頂き共にふれあい楽しんで頂いている。</p>		<p>家族とホームが共に話し合いながら支援していけるように働きかけていきたい。温泉や外食の計画を検討中。</p>
63	<p>電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている</p>	<p>家族からホームに電話があると本人に代わり会話を楽しんで頂いている。また、電話して良い時間帯や個別の問題点、家族の事情等を本人や家族と十分に話し合っており、その上で対応している。手紙については、年賀状や暑中見舞い状などを書いて頂いたり、字や絵の練習も行っている。</p>		<p>手紙を書くのが困難な方へは絵手紙や塗り絵などを描いて頂くなどの支援を図り、字や絵の練習を継続することで自信に繋げていきたい。</p>
64	<p>家族や馴染みの人の訪問支援</p> <p>家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している</p>	<p>家族や親戚の面会が多く、他の入居者、家族とも馴染みの関係ができており、いつでもお茶を飲んだり気軽に立ち寄れるような雰囲気作りを心がけている。訪問時間に制限はなく、気を使い過ぎることのないように、また、本人とのふれあいのひと時を大切にしている。</p>		<p>他入居者家族との会話に花が咲く場面も多く見られ、とても良い雰囲気と関係作りができています。もっと友人、知人の方々が面会に来て頂けるような働きかけを行っていきたい。また、水入らず、居室で気兼ねなくゆっくり過ごしていただけるよう、さりげない気配りを行っていきたい。</p>
(4) 安心と安全を支える支援				
65	<p>身体拘束をしないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p>	<p>職員と入居者は信頼関係の下に日々を共に過ごしており、どんな状況でも身体拘束については一切行っていません。全職員が認識しており、万が一の事態が発生した場合、例えば夜勤者1名で問題を抱え拘束を犯してしまうことがないような体制ができています。</p>		<p>特に夜間の万が一の事態が発生した場合、夜勤者1名での対応は困難であり、管理者及びその家族である職員のいずれかが2F住居に可能な限り待機するよう体制を整えている。</p>
66	<p>鍵をかけないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる</p>	<p>定期的に、鍵をかけることでの弊害について話をしている。入居者の方で以前とは違い外に出られても、しばらくすると自らホーム内に入って来られるなど、すっかり馴染まれておられる。表情の観察を行うと共に個別の行動パターンを把握しており、外での過ごし方を見守りながら自由な暮らしを支えている。</p>		<p>帰宅欲求の強い入居者が外出をされる際の声かけには十分な配慮を行い、自尊心を傷つけることのないように留意して信頼関係を保つ努力を行っている。</p>
67	<p>利用者の安全確認</p> <p>職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している</p>	<p>職員は出勤時、ひとりひとりに挨拶を行うと同時に、入居者の所在の確認をさりげなく行っている。また、外で過ごされる入居者については、ホーム内の窓からの確認や玄関を開けておくなどの工夫を行い、安全確認に努めている。居室で過ごす時間の多い方は時間毎に訪室し声かけを行いながら様子を把握している。</p>		<p>職員同士が状況を確認しながら、互いに報告を密に行い連携をとっていくことと、まず、本人を信じ信頼関係を築くことを重要視していきたい。</p>
68	<p>注意の必要な物品の保管・管理</p> <p>注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている</p>	<p>園芸用品や工具箱、掃除用具やハサミも目につく所にある。ライターは喫煙所に固定してあり、定期的に安全確認を行っている。基本的に入居者同士は仲が良く協力的であり、現在のところ、これらの道具等が危険な取り扱いを受けることはない。</p>		<p>包丁や次亜塩素酸ナトリウム溶液等は安全な場所に保管している。</p>
69	<p>事故防止のための取り組み</p> <p>転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる</p>	<p>ホームは観察しやすい設計で、見守りやすいように重視している。また、ベッドに休まれる際は横になられ最後まで安全確認を行っている。行方不明についてはホームによく馴染まれているが、表情の観察と気配りある言葉かけを心がけている。与薬は担当者を決めマニュアルに沿って行う。食後すぐに休みたい訴えがある方は医師の指示に従い、時間を置き、様子観察を重視し対応している。</p>		<p>管理者は25年間消防団の経験者であると共に、定期的に団員との交流を図りながら防災体制の強化に努めている。また、職員は地域の防災教室への参加や地域消防団の協力の下で非難訓練を実施している。入居者の喫煙については定期的に本人と家族とで十分な話し合いを行い、必要な取り決めを交わしている。太陽光システムを導入し安全面に配慮している。</p>

70	急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	消防署による救急法の講習を受けている。また管理者の住居が2Fにあり即座の対応が行えるようにしている。		新人職員が数名おり、これから段階に応じた勉強や研修の実施を行っていく。
71	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	地元の消防団や区長他地区役員とは常日頃より交流を図り、万が一の場合の対処について十分な話し合いができている。		今後も定期的に協力の呼びかけを行っていきたい。
72	リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている	面会に来られる都度、ホームでの様子や改善できていること、問題点等を報告し、家族と共に今後の支援について話し合っている。また、近隣の方々には入居者の個々の諸事情を十分に理解頂き、様々な形での協力を頂いている。		いつ家族の面会があっても報告や話し合いができるように、日頃から職員同士が必要な情報交換やミーティングを行い状況の把握に努めている。
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	小さい変化も見逃さないように観察し、職員、家族、主治医等の連携を図り、必要時は速やかな病院受診が行われている。ホームの2階が管理者の住居であり、即座の対応がとれている。		全ての職員が観察の強化を目指しており、情報が確実に伝わり速やかな対応ができるように配慮していきたい。
74	服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個別の薬の内容や副作用、留意事項をまとめた一覧表を作成し、疑問が生じた時に確認を行い対応している。		症状の変化を見ながら主治医と連絡をとり、指示を仰ぐと共に薬の調整等の相談を行っている。
75	便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	料理や飲料には便秘にも効果のある活性水素生成器(医療用具)を使用し、日々の健康作りに配慮している。また食物繊維の多い食材や乳製品を取り入れ工夫している。散歩や体操には日課として参加頂いている。状況を観て主治医に報告し指示を仰いでいる。		運動不足の方には、そのままにしないで言葉かけや対応の工夫を行い活動を促すと共に、個別の排泄状況が把握できている。また、様子を観て主治医に報告し指示を仰いでいる。
76	口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	毎食後、口腔ケアの支援を行うと共に、できる能力を発揮して頂き、見守りや介助を行っている。義歯は毎夕洗浄し酸性水に浸し清潔保持に努めている。また、歯科医院の口腔ボランティアの受け入れや口腔内のトラブルについては連携歯科受診を行い対応を図っている。		スタッフに歯科衛生士がおり十分な観察と状況の把握ができている。

77	<p>栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	<p>食事摂取量のチェックを行い、水分は全員1リットル以上の摂取が確保されている。また調理師資格を持った職員もおり、個別にきざみやミキサーにするなど調理法にも工夫を施している。</p>		<p>カロリーや塩分量については医師や管理栄養士の指示を受けると共に体重管理も安定維持できている。</p>
78	<p>感染症予防</p> <p>感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)</p>	<p>入浴や掃除、うがい等に酸性水を活用し感染予防に努めている。また室温や空気の入替えにも気を配り、個別の状況に配慮した支援を行っている。食前後と外出後、特に受診後の手洗い・うがいはきちんと行っている。</p>		<p>日頃から表情の観察や皮膚の状態をチェックし速やかな対応ができるようにしている。</p>
79	<p>食材の管理</p> <p>食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている</p>	<p>冷蔵庫内や台所用品の衛生管理に次亜塩素酸ナトリウムや酸性水を使用しており、食材は使い切り、買い置きを極力少なくして頻回に買い物を行い新鮮な食材を調理するように配慮している。</p>		<p>食中毒の予防の為、残り物の食品は毎回処分しているし、調理用具の日光消毒も行っている。また、定期的冷蔵庫内の掃除と共に賞味期限の確認を行い品質管理を行っている。</p>

2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり

(1) 居心地のよい環境づくり

80	<p>安心して出入りできる玄関まわりの工夫</p> <p>利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている</p>	<p>ホームの玄関付近には塀がなく見守りが必要となるが、よりオープンに気軽に立ち寄り頂けるようにしており、時折玄関先で近所の方にお茶を出し、世間話ができる場となっている。また玄関前やフェンスには花を植えたり椅子を置いたりして親しみやすさを演出している。玄関の下駄箱の近くには椅子を置き、安全に靴が履けている。</p>		<p>日課である歌の練習や楽器の音を道行く方々が聞かれ「遊びに来てもいいですか」「楽しそうですね」との声も聞かれ、親しみのある雰囲気ホームの様子が地域に浸透している。</p>
81	<p>居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>ホーム内には油絵や標語、懐かしい昭和の風景写真や日めくりの曆、黒電話やレコード盤等が飾られている。また団樂の場であるリビングには職員作の「赤ちゃんの絵」を飾り、微笑ましい雰囲気を醸し出してあり暖かく和やかな空間作りができている。サッシは2重ガラスを採用し音に対する配慮ができている。ホーム前の神社の存在が入居者にやすらぎと安心感を与えている。</p>		<p>居心地の良い雰囲気の空間となっており、今後も入居者の作品を取り入れていきたい。草花は1年を通してホームに彩りを添えられるよう維持管理していきたい。</p>
82	<p>共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>東側廊下に2人掛けソファ、北側廊下に籐椅子を配置。玄関先には喫煙者同士が椅子に腰掛けくつろいだりできるスペースがあり、思い思いに過ごせるよう配慮できている。</p>		<p>歩行の際の休憩や、花壇や神社を眺めたりしてくつろげる為にソファや椅子を活用されている。また、職員が寄り添い入居者の思いを傾聴する場としても活用できている。</p>
83	<p>居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>馴染みの鏡台や孫の書道作品、仏壇や家族の写真などを持ち込まれ、折に触れ馴染みの物に囲まれて暮らす意義について話し、家族の協力を頂いている。またボランティアの方が描いた掛け軸が全居室に飾っており、定期的に季節のものや入居者の好みに応じた演出を行っている。</p>		<p>装飾品を外してしまわれる方や頻繁に荷物の整理をされる方、転倒に配慮した物品の配置が必要な方など、個別に対応を行っている。</p>

84	換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のよどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	24時間換気システム、換気扇、扇風機、エアコン窓やドア、シャッターの開閉等を個別に応じた細かな調整を行っている。室温や湿度は職員の感覚ではなく入居者の健康を考慮し調整している。		居室は個別に調整し脱衣所の温度管理にも留意している。風邪をひかれた方はいない。
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレ、浴室、廊下、玄関先に手摺りを設置。玄関の段差は低めの設計。下駄箱横には椅子を置き安全に靴を履いて頂き転倒防止に配慮している。また食堂のテーブルの位置に気をつけ動線の整備に努めている。便座は使いやすく違和感のない両サイドバー式を採用。全ての来所者に優しいホーム作りを目指している。		喫煙される入居者の方が頻繁に外へ出られるが、チャイムに頼らず外出者は直接目での確認を行い安全に配慮したい。
86	わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	声かけの内容やタイミングと手の出し過ぎに注意し、入居者の動きや心理をよく観察している。トイレの場所が分かるように照明を調節したり、表札を掲示したり大きな番号札を貼ったりして工夫している。		職員の一方的は話しかけではなく、入居者の意思確認と共に話や気持ちを引き出すような働きかけを行っていきたい。
87	建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	玄関先は神社の眺めが良く憩いの場となっており、椅子を数脚置き草木や風景を眺めながら地域の方とお茶を飲むこともある。水撒きや園芸は入居者自らの意思で行われている。神社への参拝は入居者の日課となっている。		フェンスにもっと花を飾り、綺麗な風景が目に入るように配慮し居室から見えるちょっとしたところにも気を配りたい。

サービスの成果に関する項目

項 目		最も近い選択肢の左蘭に をつけてください。	
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	ほぼ全ての利用者の
			利用者の2/3くらいの
			利用者の1/3くらいの
			ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	毎日ある
			数日に1回程度ある
			たまにある
			ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	ほぼ全ての利用者が
			利用者の2/3くらいが
			利用者の1/3くらいが
			ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○	ほぼ全ての利用者が
			利用者の2/3くらいが
			利用者の1/3くらいが
			ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○	ほぼ全ての利用者が
			利用者の2/3くらいが
			利用者の1/3くらいが
			ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	ほぼ全ての利用者が
			利用者の2/3くらいが
			利用者の1/3くらいが
			ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	ほぼ全ての利用者が
			利用者の2/3くらいが
			利用者の1/3くらいが
			ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	ほぼ全ての家族と
			家族の2/3くらいと
			家族の1/3くらいと
			ほとんどできていない

項 目		最も近い選択肢の左欄に をつけてください	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている		ほぼ毎日のように
			数日に1回程度
			たまに
			ほとんどない
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	大いに増えている
			少しずつ増えている
			あまり増えていない
			全くいない
98	職員は、生き活きと働けている	○	ほぼ全ての職員が
			職員の2/3くらいが
			職員の1/3くらいが
			ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	ほぼ全ての利用者が
			利用者の2/3くらいが
			利用者の1/3くらいが
			ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	ほぼ全ての家族等が
			家族等の2/3くらいが
			家族等の1/3くらいが
			ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

- ・管理者の住まいが2Fにある為、緊急時の即座の対応が取れ安心して過ごして頂けると共に、特に夜勤帯における万が一の事態が発生した場合にでも、夜勤者が安心して業務に当たることができる。
- ・オール電化の採用や火災報知機の設置。また、緊急災害時における警察署、消防署や地元消防団との日常の交流ができており、体制作りが整備されているとともに環境や安全面に配慮している。
- ・職員と入居者様が自発的に民謡の合唱を楽しまれ、地域内外での行事や施設慰問、チャリティーライブ出演を行っている。間接的に通所等を利用し、仲間作りや地域貢献を試みている。音楽には人と人不思議な力があり、独自の音楽療法を実施している。
- ・職員はGHに適した人材であり、ゆったりとした中でも張りのある明るい雰囲気であり、ホーム内はL字型で視認性に優れている。また日々の業務は仕事としてではなく家族、家庭として捕らえている。
- ・飾り気のない花音の理念は職員が十分に話し合い納得して出来上がったもの。入居者、家族、職員、管理者の想いが詰まったこの大切な理念を分かち合い、魅力あるホーム作りを実践している。
- ・皆さんの団樂の場であるリビングには職員作の「赤ちゃんの油絵(我が子)」が飾っており、人々の笑顔を誘うこの30号の油絵がGH花音の顔となっており、アットホームな雰囲気を醸し出している。
- ・入居者と職員は文字通り家族のような存在で暖かい関係作りができています。日頃の仲が良く、楽しいホームの様子が地域に浸透しており、来訪者はホームを気に入られるなど、入居希望者も多い。
- ・目の前に広がる神社(三神宮)は地域の方々の憩いの場であり、日常的に参拝や散歩をするなど、ホームになくはならない環境である。また、近所の方にお茶を出したりなじみの関係ができています。