

地域密着型サービス評価の自己評価票

(  部分は外部評価との共通評価項目です )

取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>I. 理念に基づく運営</b>			
<b>1. 理念と共有</b>			
1	<p>○地域密着型サービスとしての理念</p> <p>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている</p>	<p>これまでの理念を見直して、地域に溶け込めるようなグループホームを目指し理念を変更した。</p>	
2	<p>○理念の共有と日々の取り組み</p> <p>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる</p>	<p>理念は玄関先に誰にでも見ていただけるように掲示している。朝の申し送りには、毎日唱和している。ミーティング時など職員と理念に基づいたサービスとケアを日々考えている。</p>	
3	<p>○家族や地域への理念の浸透</p> <p>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる</p>	<p>理念は玄関に掲示してあり、家族や来客者は目にされている。周辺(近隣)地域の人々には理解されていない。</p>	<p>○</p> <p>9月に広報誌を発刊する予定でその中に理念も掲載し、地域の人々に浸透させていきたい。</p>
<b>2. 地域との支えあい</b>			
4	<p>○隣近所とのつきあい</p> <p>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている</p>	<p>行きかう人には、笑顔で挨拶し、声掛けしている。行事には、プリントを地域の人に配布し、公民館長や民生委員など協力を得て参加をお願いしている。日常的に立ち寄っていただくまでには至っていない。</p>	
5	<p>○地域とのつきあい</p> <p>事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている</p>	<p>今年地域の夏祭りの行事に参加。当施設の夏祭りに今年は10数名参加がありました。地域の老人会はなく、自治会・地域活動にも、十分な取り組みは少ない。</p>	<p>○</p> <p>自治会に加入し、地域活動やリサイクルなど積極的に参加し地域の人々と交流を図っていきたい。</p>

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	<p>○事業所の力を活かした地域貢献</p> <p>利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる</p>	<p>運営推進会議の中で公民館長や、民生委員に介護のことや認知症で分からないことは、気軽に相談していただけるように声掛けしている。ホームの入り口に大きな看板を掲げ、地域の人が訪問・相談しやすいようにしている。尚、市包括支援センターからも運営委員会参加があります。</p>	
3. 理念を実践するための制度の理解と活用			
7	<p>○評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p>	<p>前回の評価結果をもとに、ミーティング時にできることから管理者・職員と話し合い改善している。</p>	
8	<p>○運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>評価結果の改善項目を説明し、メンバーの人達から、意見やアドバイスを頂き、改善に役立てていて、その経過も運営推進会議で報告している。</p>	
9	<p>○市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	<p>大牟田市が実施している、あんしん介護相談員を受け入れ、第三者の目からの意見を取り入れアドバイスを受けている。市町村担当者や他のグループホーム職員・あんしん介護相談員による意見交換会に参加してサービスの向上に努めている。</p>	
10	<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している</p>	<p>職員には勉強会を通して、家族には家族会を通して成年後見人制度・地域権利擁護事業の情報提供し、理解を深めている。必要と思われる利用者に対し、関係機関に橋渡しをしている。</p>	
11	<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>グループホームの勉強会で学んでいる。ニュースなどで高齢者虐待事件が起きた時などカンファレンスを行い高齢者虐待を絶対してはいけないと再認識している。利用者の心身の異変に気付くように心がけている。</p>	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>4. 理念を実践するための体制</b>			
12	<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>契約は、重要事項説明書を利用し、納得のいくまで説明し、同意を得て契約している。解約時にも説明して、同意を得て解約している。</p>	
13	<p>○運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>個別に話しを聞くようにしたり、職員との信頼関係を作り、話しやすい環境をつくっている。 あんしん介護相談員を受け入れており、利用者となじみの関係ができていて、相談にのって頂いている。</p>	
14	<p>○家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>家族の面会時に、最近の言動や行動・健康状態など報告している。面会が少ない家族には、変化がある時に、電話連絡している。 金銭管理は、出納簿に記入し、定期的に家族に領収書・出納簿を確認してもらいサインを頂いている。 職員の異動は十分に報告できなかった。</p>	
15	<p>○運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>面会時や家族会議の時など、意見、不満、苦情を聞いている。あんしん介護相談員を受け入れており、利用者の家族となじみの関係ができていて、相談にのって頂いている。</p>	
16	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>定期的にスタッフ会議を行い、職員の意見を聞く機会を設け、改善に結びつけそうな案に関しては、積極的に採用している。</p>	<p>○ 都度随時の問題提起より運営委員会開催前1日までの全職員会議(全体会議)の立場の検討。</p>
17	<p>○柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>	<p>決まった時間帯の勤務体制しかできておらず、柔軟な対応は管理者が負担しており、調整は困難な状態である。特に、病医院受診、急変対応など。</p>	<p>○ 管理者補佐役の育成及び補佐役の設置。</p>

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
18	<p>○職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>職員の入れ替わりが多く、なじみの関係がもてる職員が数人しかおらず、慣れた職員が利用者の主な支援をし、新しい職員の指導にあたっている。</p>	○	<p>※3日間～1週間位の当施設のマニュアルの把握など、実務以上の目標、規定など、初期の指導をとり行う予定であります。</p>
5. 人材の育成と支援				
19	<p>○人権の尊重</p> <p>法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。 また、事業所で働く職員についても、その能力を發揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるよう配慮している</p>	<p>採用にあたって年齢・性別による制限は設けていない。また意見を言いやすい環境作りに努めている。</p>	○	<p>初歩的指導及び協調性、自己意識過剰者など、院内各部署での研修もあります。</p>
20	<p>○人権教育・啓発活動</p> <p>法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる</p>	<p>倫理規程を作成し、年1回の倫理教育を病院で、グループホームの勉強会でも行っている。</p>	○	<p>運営委員会に家族の参加</p>
21	<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>事業主体、今野病院内、職員自主研修会の出席。官公庁主催の研修参加など、施設外研修を受講し当施設へ積極的に導入を目指します。</p>		
22	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>グループホームだけでなく小規模多機能居宅介護等の認知症の利用者を中心としたサービスを実施している事業者と交流を持つ事で取り組みの実際の見識を深めている。</p>		
23	<p>○職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる</p>	<p>定期的な職員同士での茶話会において気晴らしの機会を設けている。</p>		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
24	<p>○向上心を持って働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている</p>	介護福祉士の受験の推励。職員の人事考課に対する評価。		
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>				
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応				
25	<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	利用の相談があったときは、家族から心身の状況、生活状態など把握し、本人に会い会話の中や行動から心身の状況など見極め、必要に応じて数回通所して頂くなど信頼関係ができるように心がけている。		
26	<p>○初期に築く家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	ホーム見学や相談は、いつでも何度でも受け付けている。相談時はホーム内を案内・料金・サービス内容の説明を行い、ゆっくり家族状況を聞きながら家族の抱えてる問題などを把握している。		
27	<p>○初期対応の見極めと支援</p> <p>相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p>	本人と家族からよく話を聞き必要に応じた支援を見極め、他の選択肢も提案しながら本人・家族の納得のいくサービス支援を考えるようにしている。		
28	<p>○馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p>	利用者の生活状況や性格を本人や家族から事前に情報収集したり、馴染みの品物を置くなどして、不安を少なくし、家族の協力を得ながら、徐々に馴染めるように工夫している。個々に時間的なラグがあり基本的に根気よく努めるよう職員努力しています。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
29	<p>○本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>	毎日の生活の中で長年培った知識や知恵を教わりながら、利用者の苦しみや、不安、喜びなど共に分かち合い、お互い必要な関係になるよう努力しています。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
30	<p>○本人を共に支えあう家族との関係</p> <p>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている</p> <p>行事には、家族の参加を働きかけ参加されている、ただし家族がいない人への配慮をしている。外出・外泊は少ない。</p>		
31	<p>○本人と家族のよりよい関係に向けた支援</p> <p>これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している</p> <p>行事ごとに家族の参加を呼びかけ、面会時は日頃の状態・エピソードを話し、橋渡しになるように心がけている。</p>		
32	<p>○馴染みの人や場との関係継続の支援</p> <p>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている</p> <p>利用者の中には、馴染みの人が気軽に立ち寄っていただけたら、自宅を見に行ったり、周囲の住民に会いにいたりしている。</p>		
33	<p>○利用者同士の関係の支援</p> <p>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている</p> <p>利用者同士の会話や行動・態度をよく観察し、揉め事や孤立しないように職員が間に入り関わりがスムーズにできるように支援している。また、利用者同士の助け合う力・支えあう力を引き出すように、心がけている。</p>		
34	<p>○関係を断ち切らない取り組み</p> <p>サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている</p> <p>入院となり、契約解除になった方に面会にいたり、入院後不幸にして亡くなられた方には、お別れのお参りに行っている。自宅に帰られた方も、ホームに来られている。</p>		
<p><b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b></p>			
<p>1. 一人ひとりの把握</p>			
35	<p>○思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p> <p>利用者の日々の会話や行動・態度を観察し、折に触れ職員と話し合い、希望、意向の把握に努めている。</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
36	<p>○これまでの暮らしの把握</p> <p>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている</p>	<p>本人や家族から情報を収集して、生活歴を把握している。</p>	
37	<p>○暮らしの現状の把握</p> <p>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている</p>	<p>利用者一人ひとりの生活のリズムを把握しながら、健康チェックとも合わせ、行動の状況を共有することにより、全体を把握するよう努めている。</p>	<p>○ 認知症に関する見識をさらに深め、ケアの取り組み方の知識を増やし画一的なケアに陥らないようにする。</p>
<p>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</p>			
38	<p>○チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	<p>利用者・家族とともに、思いや意見を聞き、また利用者の日常の言葉や態度を観察し、職員同士意見を出し合い考えている。</p>	
39	<p>○現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	<p>期間に応じ見直ししている。変化時は、利用者・家族・必要な関係者と話し合い新しい計画へ変更している。</p>	
40	<p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>	<p>個別のファイルがあり、バイタル・食事・排泄・サービスの内容の記録、日々の暮らし方や利用者の言葉・行動など記録し、職員同士の情報共有できている。記録を基に介護計画の見直しに活用している。</p>	
<p>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</p>			
41	<p>○事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている</p>	<p>医療体制を活かして、早期退院に支援。医療・処置を受けながらの生活の継続をしている。</p>	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働			
42	<p>○地域資源との協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している</p>	<p>運営推進会議を通して民生委員と意見交換している。地域の中学生の福祉活動の一環として 福祉体験を受け入れている。</p>	
43	<p>○他のサービスの活用支援</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている</p>	<p>法人内の居宅事業所・小規模多機能施設のケアマネジャーとの連携を図っている。希望により訪問美容の利用をしている。</p>	
44	<p>○地域包括支援センターとの協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している</p>	<p>包括支援センターの職員にも、運営推進会議に参加してもらい、情報やアドバイスをもらえるように、関係を築いている。</p>	
45	<p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	<p>本人・家族の希望する、医療機関に受診するようになっている。母体病院への受診は、職員が通院介助をおこなっている。</p>	
46	<p>○認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している</p>	<p>母体病院の主治医に指示や助言を仰いだり、協力病院の専門医に相談・受診している。</p>	
47	<p>○看護職との協働</p> <p>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている</p>	<p>看護職員を配置しており、利用者の健康管理・状態変化に応じ、支援をおこなっている。夜間でも、気軽に相談できるようにしている。</p>	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<p>48</p> <p>○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>	<p>母体病院への入院が多く、本人に関する情報を提供している。早期退院に向けて、積極的に取り組んでもらっている。</p>		
<p>49</p> <p>○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>	<p>早い段階で本人・家族・医師・看護師を交えて話し合いをもち、方針を決め、状態の変化あるごとに、意志確認をおこなっている。</p>		
<p>50</p> <p>○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>	<p>本人・家族の意向を確認しながら、運営主体の医師・看護師と連携をとりながら、取り組んでいく。</p>		
<p>51</p> <p>○住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>	<p>本人の状況を詳しく、情報提供するとともに、退去後も職員が訪問し連携を図っている。</p>		
<p><b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b></p>			
<p>1. その人らしい暮らしの支援</p>			
<p>(1)一人ひとりの尊重</p>			
<p>52</p> <p>○プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>	<p>運営主体の勉強会で接遇教育を行っており、意識向上に努めている。また、職員同士で注意し合い、利用者の尊厳を損なうことがないように努めている。</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
53	<p>○利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている</p>		
54	<p>○日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>		
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
55	<p>○身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている</p>		
56	<p>○食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている</p>		
57	<p>○本人の嗜好の支援</p> <p>本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している</p>		
58	<p>○気持ちよい排泄の支援</p> <p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
59	<p>○入浴を楽しむことができる支援</p> <p>曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している</p>	週3回日勤帯のみの支援としているが、入浴拒否者には、入浴日以外でも対応している。入浴を拒む人に対し、他の利用者の協力してもらい、言葉かけや、対応の工夫をし、入浴支援をしている。	
60	<p>○安眠や休息の支援</p> <p>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している</p>	一人ひとりの体調、生活習慣を考慮し、ゆっくり休息はとれるようにしている。夜眠れない利用者に対しては、お茶・お菓子をすすめたり、話をしながらつきそっている。	
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援			
61	<p>○役割、楽しみごと、気晴らしの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている</p>	趣味のお詠いの披露、他者へ話しかけ世話をするのが好きな人、洗濯たたみが上手など、得意分野を発揮してもらおう場面を作っている。	
62	<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	使わなくても、自分で所持することで、安心する人は、小額の金を常に持たせている。小額を手元にもっている人も買い物に出かけるときは、事前にお金を渡し、見守りしながら、自分で財布より支払、おつり、レシートを受け取ってもらうようにしている。	
63	<p>○日常的な外出支援</p> <p>事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している</p>	希望に応じて、敷地内・周辺の散歩、近くの花屋へ見にいったり、買い物に出かけている。	
64	<p>○普段行けない場所への外出支援</p> <p>一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している</p>	花見・ショッピングモールへの買い物など、団体行動のほか、個別または、他の利用者と共に、車で自宅を見にいったり、買い物に行っている。家族にも外出の協力をお願いしている。	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(〇印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
65	<p>〇電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている</p> <p>電話を希望されるときには、ダイヤルして本人さんに代わって話してもらっている。</p>		
66	<p>〇家族や馴染みの人の訪問支援</p> <p>家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している</p> <p>笑顔で挨拶し迎えることを心がけ、面会場所は面会者・利用者の希望で居室・食堂・リビングでされ、お茶を出している。</p>		
(4)安心と安全を支える支援			
67	<p>〇身体拘束をしないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p> <p>勉強会を実施し、職員の認識を図っている。身体拘束は行っていない。</p>		
68	<p>〇鍵をかけないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる</p> <p>玄関は日中施錠せず、センサーをつけ出入りを音で知らせている。出入り口のドアにブザーを付けているが、職員が目が手薄になるときのみ使用。</p>		
69	<p>〇利用者の安全確認</p> <p>職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している</p> <p>日中リビングで過ごす利用者が多く、同じ空間で仕事をするように心がけて状況を把握している。夜間はわずかな物音でも聞こえ、利用者の様子を察知できる位置に待機し巡視している。</p>		
70	<p>〇注意の必要な物品の保管・管理</p> <p>注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている</p> <p>洗剤・刃物注意が必要な物品については、利用者の目につかないところに、収納している。利用者の状況によっては、居室にはさみ・爪切りをもっている。</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
71	<p>○事故防止のための取り組み</p> <p>転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる</p>		
72	<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている</p>		
73	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている</p>		
74	<p>○リスク対応に関する家族等との話し合い</p> <p>一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている</p>		
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
75	<p>○体調変化の早期発見と対応</p> <p>一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている</p>		
76	<p>○服薬支援</p> <p>職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77	<p>○便秘の予防と対応</p> <p>職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる</p>		
78	<p>○口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている</p>		
79	<p>○栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>		
80	<p>○感染症予防</p> <p>感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)</p>		
81	<p>○食材の管理</p> <p>食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている</p>		
<p>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</p> <p>(1)居心地のよい環境づくり</p>			
82	<p>○安心して出入りできる玄関まわりの工夫</p> <p>利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	リビングのソファの位置も食堂の窓を通して 外の木々畑の作物、草花が見えるように 配置し室内も金魚を飼ったり、季節を感じてもらえるような飾りつけや花を生けたりなど工夫している。	
84	<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	リビングのほかにも ソファ、椅子を置いて 思い思いの場所ですごせるようにしている。	
85	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	馴染みの箆笥、位牌・仏壇も持ち込み、馴染みの飾り物など、思い思いの居住空間にしている。	
86	<p>○換気・空調の配慮</p> <p>気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている</p>	居室は朝必ず、食堂は随時窓を開け、換気をおこなっている。居室は各部屋に冷暖房設置があり、温度計・利用者の様子を見ながら、職員が適温に調節している。	
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり			
87	<p>○身体機能を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	一人ひとりの身体機能に合わせて、居室の家具の位置、ベッドの高さ・柵の位置、ポータブルトイレの高さや位置を検討し自立した生活が送れるように工夫している。	
88	<p>○わかる力を活かした環境づくり</p> <p>一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している</p>	居室ドアにその人らしいネームプレートを表示し混乱をふせいでいる。	
89	<p>○建物の外周りや空間の活用</p> <p>建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている</p>	畑に季節の野菜を植え、成長を楽しみにできるようにしている。また建物の周りにはプランターや花壇に花を植え、庭先には椅子を置き憩いができるようにしている。	

V. サービスの成果に関する項目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
項 目			
90	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	①ほぼ全ての利用者の
			②利用者の2/3くらいの
			③利用者の1/3くらいの
			④ほとんど掴んでいない
91	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある
			②数日に1回程度ある
			③たまにある
			④ほとんどない
92	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
93	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
94	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
95	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
96	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
97	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	①ほぼ全ての家族と
			②家族の2/3くらいと
			③家族の1/3くらいと
			④ほとんどできていない

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
98	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている		①ほぼ毎日のように
			②数日に1回程度
		○	③たまに
			④ほとんどない
99	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている		①大いに増えている
		○	②少しずつ増えている
			③あまり増えていない
			④全くいない
100	職員は、生き生きと働いている		①ほぼ全ての職員が
		○	②職員の2/3くらいが
			③職員の1/3くらいが
			④ほとんどいない
101	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		①ほぼ全ての利用者が
		○	②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
102	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う		①ほぼ全ての家族等が
		○	②家族等の2/3くらいが
			③家族等の1/3くらいが
			④ほとんどできていない

**【特に力を入れている点・アピールしたい点】**

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

“地域とのふれあいを大切に”の理念のもと、運営推進委員会会議を通して地域の中へ一歩一歩踏み出している状況である。その一歩として地域の夏祭りへの参加、グループホーム夏祭りの参加の呼びかけに参加が得られ次の段階に進んでいく状況です。地域の中学生を福祉活動の一環として受け入れており若い人とのふれあいの場となっており中学生にとっては認知症に対する理解を深めてもらい住民一眼となって老人を支えていく連携意識を持ってもらえればと思っております。

母体病院・小規模多機能施設・居宅支援事業所・高齢者賃貸マンション、事業内容としてデイケア、訪問介護と多種多様の法人内施設を活かし情報の交換、支援サービスの検討と個々にあったサービスの相談、情報提供できるようにしている。

母体病院の特徴を活かして健康管理、相談、異常時の早期発見、早期対応など医療面に対してのバックアップ体制の充実を図っている。

グループホーム内生活においても畑に作物を作りその成長、収穫を一緒に楽しんでおり季節に合わせての行事に家族参加を呼びかけ家族と共に楽しむ時間を大切にしている。

普段の生活においてもその人のペースにあった自由な生活の中で利用者同士が家族同様に思い合う力、支え助け合う力を引き出すようにしている。

職員はできること、できないことを見極めできる力の支援に努めている。