

自己評価票

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1 ○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている		○	今現在は、行えていないのが現状であるが、地域の中でその人らしく暮らしていけるような取り組みを検討していきたい。
2 ○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	日々の業務の中で具体的に目標を挙げ、常に話し合いの場を提供している。大きな4つの柱を掲げ、関連施設全てで具体的な取り組みを考え、職員全体にまとめて渡している。	○	
3 ○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる		○	運営推進会議に利用者及び家族、地域の代表者等の意見を参考に、地域に参加できる機会を増やしていきたい。
2. 地域との支えあい			
4 ○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	隣接の保育園から園児が月1回訪問してくれ、交流会を実施している。	○	気候のいい時には、近隣公園に散歩に出かけ、道中、近隣の人と挨拶をしている。
5 ○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一人として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	地域ボランティア、保育園・高等学校との定期的交流や敬老祝賀会・PLの花火大会は、併設の特養と合同で実施し、屋上を開放し、地域の方とも交流したり、老人会の大正琴・ボランティアの方の演奏会を鑑賞したりしている。	○	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員 の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮 らしに役立つことがないか話し合い、取り 組んでいる	運営推進会議を定期的に開催し、意見交換や地域 活動（小中学校生登下校時の見守り運動等）を実 施している。	○	
7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び 外部評価を実施する意義を理解し、評価を 活かして具体的な改善に取り組んでいる	昨年度の外部評価の結果を職員全員に配布し、周 知してもらい、特に玄関周りは草花が植えられ、 色とりどりの花をつけている。	○	評価の結果を職員全員が周知し、改善に取り組 んでいきたい。
8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの 実際、評価への取り組み状況等について報 告や話し合いを行い、そこでの意見をサー ビス向上に活かしている	地域の方の協力により、定期的に開催し、意見交 換したり、グループホームを開放したり、地域の 行事に参加したりして、利用者自身も有意義に取 り組めている。	○	
9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議 以外にも行き来する機会をつくり、市町村 とともにサービスの質の向上に取り組んで いる	平成19年度よりサービス公社との連携により、意 見交換できるようになったが、実質、まだ一度し か実施できていないので、今後、さまざまなこと でサービスの向上に取り組んでいきたい。	○	
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域権利擁護事業や成 年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々 の必要性を関係者と話し合い、必要な人 にはそれらを活用できるよう支援している	利用者の状況に応じ、必要に応じて援助してい く。活動できるように支援しても、地域権利擁護 事業等については、実質、早急な対応はしてもら えない。	○	パンフレットや資料を基に職員が理解できるよう 学ぶ機会を持っていく。
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法 について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や 事業所内で虐待が見過ごされることがない よう注意を払い、防止に努めている	法人全体で委員会等を設け、定期的に話し合い、 学ぶ機会を持ち、職員会議において伝達し、職員 連携のもと、防止に努めている。伝達報告及び事 業所内での検討を実施している。	○	

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12 ○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	ご利用の際には、重要事項説明書及び契約書を用いて、説明・同意を得た上で、利用を開始していただく。不安・疑問等については、契約時はもちろん利用開始後も都度、対応している。	○	今後も必要に応じて都度、説明を行っていく。
13 ○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	廊下に意見箱を設置している。また、日常生活での意見・不満・苦情に対しては、職員個別の判断ではなく職員間で話し合い、迅速に対応している。	○	今後も必要に応じて都度、迅速に対応していく。
14 ○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	生活状況・健康状態・金銭管理については、毎月、請求書に同封し、報告している。特に気になる点があれば、主治医及び管理者が個々に時間を設け、報告・話し合いを実施している。	○	他にも法人全体で、年2回機関紙を発行している。
15 ○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情解決第三者委員を設置している。苦情・意見等があった場合は、職員間で話し合い、改善していくように努めている。	○	早急に対応でき、運営に反映できるように実施していく。
16 ○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議を毎月1回実施している。事前に職員からの意見や提案を議題に掲げ、話し合いを実施している。	○	今後も継続していく。
17 ○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	通院時、家族の都合がつかない時等は、それに応じ、職員の人員確保や勤務の調整等は随時、実施している。	○	今後も継続していく。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	就職時は事業所の状況・内容を十分に説明し、理解していただいた上で職務についていただくように努力している。代わる場合にも利用者へのダメージは特になく十分に配慮をしている。	○	今後も継続していく。
5. 人材の育成と支援				
19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人全体で、毎月1回研修日を設けており、さまざまな分野（講習・実演・事例検討等）での研修を実施している。各部署からの研修発表を実施し、全体で取り組んでいけるように努めている。	○	今後も継続していく。
20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	同一法人のグループホームと交流を持ち、見学・体験を通じ、気づきを文書にして、サービスの向上につなげる取り組みをしている。	○	今後も継続していく。
21	○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	話しやすい雰囲気づくりに取り組んでいる。	○	
22	○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	職員全員が役割を持ち、行事を実施したり、業務に対する取り組みを職員全体で検討している。資格取得等にも前向きに取り組む、向上心を持って勤務できるように取り組んでいる。	○	今後も継続していく。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	○	困っていること、不安なことがないか、尋ねたり、話しやすい雰囲気作りが出来るように努めていく。
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	○	十分理解していただけるように説明し、同意を得られる工夫を行っていく。
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	○	本人の心身・生活状況を理解した上で、対応していくようにする。
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	○	ご理解いただけるなら今後も継続していく。
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援			
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	○	本人の趣味・特技が生かせるようなさまざまな取り組みが出来る設定を実施していく。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	身体・生活状況を毎月、お便りさせて頂いたり、面会時に伝達・相談させて頂いたりして、ご本人の状態を知っていただき、ともに支援していける関係が出来ている。	○	必要に応じて、物品を補充していただいたり、一緒に外出していただいたり、共に協力していただいている。
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	面会に来ていただいたときは、ゆったり過ごしていただけるように、プライバシーの確保に努めている。	○	今後も継続していく。
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	面会時間・外出の規制を定めず、ご家族様やなじみの人とできるだけ自由出かけたり、訪問に出来るように努めている。	○	今後も継続していく。
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	個々の性格を把握し、レクリエーションや外出・他の設定の取り組みなどにて、他者との交流が深められるような配慮を職員全体で検討し、実施している。	○	今後も継続していく。
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	契約が終了しても必要な情報を伝達したり、相談や他のサービスにつながるような支援をしている。	○	必要に応じて今後も実施していく。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
1. 一人ひとりの把握			
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	○	今後も継続していく。
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	○	本人の特性を理解し、対応・検討していく。
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	○	状況に応じ、職員で話し合っていく。
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し			
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映した介護計画を作成している	○	特に問題がないようであれば、今後もこのまま継続していく。
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	○	特に問題がないようであれば、今後もこのまま継続していく。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	3ヶ月に1回、必ずモニタリング、介護計画の見直しを実施している。日々の状況については、個別ファイルに記録し、特変については、介護記録に記入すると共に申し送りにて、交代者に報告し、職員全体で情報を共有している。	○	特に問題がないようであれば、今後もこのまま継続していく。
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	心身の状況に応じて、業務を変更したりしている。	○	様々な取り組みが出来るよう、今後も検討していく。
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	ボランティアや老人会の方が定期的に訪問していただき、演奏会を開き、その後、茶話会などを通し、交流している。定期的な消防訓練、地域の高等学校への菊花展の見学など、交流できる機会を設けている。	○	様々な取り組みが出来るよう、今後も検討していく。
41	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	特に要望があれば検討している。基本的には事業所内で対応することが多い。	○	他のサービスができるように必要に応じて、検討していく。
42	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	現在は協働できている部分は少ない。	○	今後、必要に応じて、権利擁護やケアマネジメント等の連携を図れるようにしていく。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	専門医に受診されている方には、日常の生活状況を便りにして報告している。	○	医師と十分連携が図れるよう、今後も継続していく。
44	○認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	認知症に詳しい医師に定期的に診察していただいている。	○	医師と十分連携が図れるよう、今後も継続していく。
45	○看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	医療連携する為に、併設の診療所の看護職員に日常の報告をすると共に、定期的に来所して頂き、緊急時は迅速に対応していただいている。	○	日常の変化に迅速に対応できるよう、心身の状況・生活状況を職員間で共有できるように対応していく。
46	○早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	ホームでの生活状況を報告し、できるだけ変化のない生活が出来るように病院関係者と情報交換や相談を行っている。早期に退院が出来るように入院時の状況を確認している。	○	家族・病院との連携により、本人に負担がかからないような対応を心がけていく。
47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	重度化、終末期に向けた取り組みとして、家族の方・主治医・職員との話し合いを持ち、意向・要望・方針を共有し、文書にし、確認・同意を求めている。	○	十分な話し合いを行い、方針を共有し、対応していく。
48	○重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	家族・主治医・職員との話し合いを持ち、意向・要望・方針を確認し、急変に備えて日々、準備・報告を行っている。	○	誤解のないよう、意向・要望・方針等、確認し、対応していく。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
49	○住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居 所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケ ア関係者間で十分な話し合いや情報交換を 行い、住み替えによるダメージを防ぐこと に努めている	本人・家族の意向を尊重し、なじみの品物を持ち 込んでいただいたり、状況に応じた環境作りにて 住み替えによるダメージが防げるように努めてい る。	○	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援				
1. その人らしい暮らしの支援				
(1) 一人ひとりの尊重				
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ね るような言葉かけや対応、記録等の個人情 報の取り扱いをしていない	言葉掛けや対応については、丁寧に言うように心 がけ、記録等の個人情報は所定の位置に保管し、 取り扱いについては十分は注意を払っている。	○	本人の意向を配慮し、対応していく。
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きか けたり、わかる力に合わせた説明を行い、 自分で決めたり納得しながら暮らせるよう に支援をしている	日常生活において本人の行動や会話から持てる力 を見出し、本人の意向を尊重し、その能力が十分 に生かせるように配慮している。	○	
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのでは なく、一人ひとりのペースを大切にし、そ の日をどのように過ごしたいか、希望に そって支援している	出来る限り希望に沿って対応していきたいが、外 出希望については、即座に対応できない状況であ る。	○	家族の協力を得ながら、一人ひとりのペースに合 わせた生活が出来るように検討していく。
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援				
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれがで きるように支援し、理容・美容は本人の望む 店に行けるように努めている	本人の望む店に行かれたり、訪問理容を利用され たり、家族が整髪されたり、本人・家族の意向を 尊重している。	○	特に問題がないようであれば、今後もこのまま継 続していく。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	能力に応じて、準備・片づけ等実施していただいている。	○	利用者・職員が協力し、今後も継続していく。
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	希望される方には状況に合わせて日常的に楽しめるように支援している。	○	
56	○気持よい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	排泄表にて排泄パターンを把握し、その人の状況に応じて声掛け・誘導等の対応を実施している。	○	今後も継続していく。
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	曜日・時間帯は一人ひとりの希望には合わせていないが、入浴は楽しめている。	○	
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	生活習慣・その日の状況に応じて、対応している。	○	本人のペースに合わせていただく。
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	日常生活の中で利用者の様子を観察し、カラオケや習字・編み物やビデオ鑑賞など気分転換できるように支援している。	○	様々な取り組みが出来るよう、今後も検討していく。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	希望に応じて家族の協力・職員の援助等にて実施している。	○	今後に対応できる限り実施していく。
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	外気浴・散歩、地域行事への参加・外出レクリエーション等の企画を検討し、出かけられるように支援している。	○	今後に対応できる限り実施していく。
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	春秋の花見・紅葉がりや遠足・外食などの企画を検討し、支援している。家族の方には、外泊や買い物など協力していただいている。	○	
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	携帯電話・施設内の公衆電話、手紙等やり取りできるように支援している。本人宛にかかってきた電話は、本人にとりつき通話ができるようにしている。	○	
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	いつでも気軽に訪問できるように、面会時間等は設けておらず、来ていただいたときは居室等でゆったり過ごして頂けるよう、空調等の配慮をしている。	○	
(4) 安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	法人全体で委員会を設置して、マニュアルの作成・身体拘束をしないための検討をしている。職員会議においても周知し、徹底している。	○	今後も身体拘束をしないケアを職員全員で検討していく。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	出来る限り鍵をかけないための研修・検討を実施している。やむを得ない場合は、家族の了解を得て、実施していることもある。	○	
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	転倒・事故がないよう、所在の確認には十分配慮している。夜間は定期的に巡回をしている。	○	本人のプライバシーを保護しながら、事故がないように取り組んでいく。
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	刃物等の使用時には必ず側について見守っている。保管場所には施錠している。	○	
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	法人全体で委員会を設置し、事故防止のための取り組みを行っている。ひやり・はっとした場合には所定の用紙に記入し、再発防止に取り組んでいる。	○	事故防止委員会を設置して、検討している。
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	緊急時の対応について、マニュアルを作成し職員全員で確認したり、定期的に消防署より心肺蘇生の方法等の講習を受講している。	○	緊急時の対応としてすぐに連絡できる体制を確保している。
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	年2回 消防署の協力を得て、避難訓練を実施している。地域の人々との連携・協力は得られていない。	○	年2回法人全体で実施している。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている	面会時若しくは電話連絡等により心身・生活状況を説明し、想定できるリスクについて説明し、出来る限り自由を束縛しない対応策を検討し、家族の意向・要望等も確認した上で行っている。	○	
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	管理者・看護師に速やかに報告すると共に、主治医の指示を仰ぎ対応している。	○	日々、利用者の状況を把握し、主治医に報告及び職員に情報が共有できるようにしている。特に夜間の緊急時の体制も確保している。
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	初回の服薬時には、特記事項に書き入れ、職員全員が周知し、体調変化に留意している。医師の指示通り服薬できるよう支援している。	○	薬局より情報をいただき、薬剤の効能の確認をし、服薬変更時には、状態に変化ないか確認している。
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	排便チェックを行い、便秘気味の人には、飲水確認を行ったり、蠕動運動が活発になるような体操を行ったり、工夫しているが、それでもコントロールが困難な方には定期的な服薬を調整している。	○	散歩や外出、レクリエーション・体操等を取り入れている。食事形態を検討している。
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	食前にはうがいをし、食後、本人の能力に応じて見守りや一部介助にて口腔内ケアをしている。週1回は歯科医・歯科衛生士にて専門的ケアを実施し、週1回はパワメントにて洗浄を実施している。	○	歯科医師・歯科衛生士と連携し、口腔ケア及び入れ歯の調整を行っている。
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	管理栄養士の協力を得て、栄養バランスは確保できている。朝食は習慣に応じて、パンや粥の選択が出来るように支援している。食事・水分量の確認及び記入を実施している。	○	食事・水分摂取の少ない方については補助食品(とろみ水・エンシュア・エネルギーゼリー等)にて対応している。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等）	法人全体で委員会を設置し、マニュアルの作成及び研修会を実施し、実行している。感染防止グッズが事務所にセットされており、緊急時には即、対応できるようにしている。	○	委員会にて検討し、職員会議にて全員に、周知、徹底している。定期的な研修会の実施し、拡大防止のための方法を確認。
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	毎食後、布巾・包丁・まな板を熱湯消毒し、夕方にはハイターにて除菌している。賞味期限の確認。飲食前にテーブルの消毒を実施。	○	消毒チェック表を作成し、使用后、毎日、漂白・洗浄を実施。
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1) 居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	玄関周りに草花を植え、季節感を出し、親しみやすい雰囲気を作っている。	○	
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	各月ごとに季節感を感じられるような壁面を利用者と共に作成し飾っている。又、季節に応じた塗り絵カレンダーを貼っている。	○	季節に合わせた生け花を食堂に飾っている。
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	廊下や食堂にソファを置いたり、椅子を置いたり工夫している。	○	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家族の協力により生け花やペットのぬいぐるみ、季節の写真・使い慣れたコタツ、テーブル等を持ち込まれている。	○	
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のだよみがなくよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	室温・温度を10時、14時に毎日計測し、調整している。適温（夏28℃・冬23℃）にて管理している。トイレの換気は24時間実施している。	○	
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	すべり止めや手摺りの設置。身体状況に応じて、補助用品（杖、車椅子、介助靴などの検討）を使用してもらっている。	○	リハビリシューズの購入や杖、車椅子、手押し車等の使用をしていただき、行動範囲が拡大できるように家族の協力も得ながら相談・援助をしている。
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	自分の居室がわかりやすいように馴染みある名前を部屋につけたり、造花等の目印をつけている。	○	居室の入り口付近にマークや飾りをする。各居室に馴染みやすい鳥や花の名前をつけている。
87	○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	ベランダの直ぐ近くに洗濯干しの竿を設置し、いつでも洗濯が干せるようにしている。食堂前のベランダには花を植えて楽しめるようにしている。	○	

( 部分は外部評価との共通評価項目です)

V. サービスの成果に関する項目		
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない

項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
98	職員は、生き活きと働けている	○ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

当、グループホームでは、健康面では定期的に医師や歯科医の定期的な往診があり、入居者様に安心して生活していただいております。健康面では、日々の生活の中で、お一人おひとりの持てる力を引き出し、出来ること（お茶碗洗い、掃除、水遣り等）を分担していただきながら、生きがいを持ち生き活きと暮らしていただける様に支援しております。外出する機会も多く、花見・食事会・遠足等を企画し、施設内においても、夏祭り、誕生日会等、楽しみごとにも力点を置き、利用者様同士のふれあいを大切に、親睦を深めていただける様に努力しております。