

# 1. 評価結果概要表

作成日 平成19年8月10日

## 【評価実施概要】

事業所番号	鹿児島県指定第4678900194号		
法人名	インターナショナル・ホスピタル・サービス (株)		
事業所名	グループホーム美笠		
所在地	鹿児島県奄美市笠利町中金久113~1 (電話) 0997-63-2200		
評価機関名	NPO法人自立支援センターかごしま福祉サービス評価機構		
所在地	鹿児島県鹿児島市星ヶ峰4丁目2番6号		
訪問調査日	平成19年8月5日	評価確定日	平成19年9月26日

【情報提供票より】 (19年7月10日事業所記入)

### (1) 組織概要

開設年月日	平成16年12月8日		
ユニット数	1ユニット	利用定員数計	9人
職員数	8人	常勤	7人, 非常勤 1人, 常勤換算 7.8人

### (2) 建物概要

建物構造	木造平屋 造り		
	1階建ての 1階部分		

### (3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	10,000円	その他の経費(月額)	1日100円
敷金	無		
保証金の有無 (入居一時金含む)	無	有りの場合 償却の有無	無
食材料費	朝食	300円	昼食 300円
	夕食	300円	おやつ 100円
	または1日当たり 円		

### (4) 利用者の概要 (7月10日現在)

利用者人数	9名	男性	2名	女性	7名
要介護1	1名	要介護2	4名		
要介護3	2名	要介護4	2名		
要介護5	要支援2				
年齢	平均 89.2歳	最低	78歳	最高	100歳

### (5) 協力医療機関

協力医療機関名	笠利病院 (内科・口腔外科)
---------	----------------

外部評価機関 NPO法人 自立支援センターかごしま 福祉サービス評価機構

## 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

当ホームは、笠利町の中心にあり、地域医療・福祉に根ざした医療機関に隣接している。そのため本人や家族等に安心感がある。交代して就任したばかりの管理者は、入居者に対して一人ひとりの思いを大切に、親と思って支えるという理念を活きた方針として語り、職員とともにその理念を推進している。地域行事への参加や老人クラブ、婦人クラブと交流は盛んに行われている。また、中学生・幼稚園・地域住民の方々に協力関係を要請して、地域密着型サービスとしてのグループホーム運営を目指している。

## 【重点項目への取組状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況 (関連項目: 外部4) 地域との交流は、8月踊り、豊年祭りなどの行事に参加するほか、老人クラブや婦人クラブの方がボランティアとして来るなど、交流ができています。緊急時の対応については、マニュアルがあり管理者による伝達がなされている。
	今回の自己評価に対する取り組み状況 (関連項目: 外部4)  自己評価は全職員で行ない、サービスの質の向上に努めているが、職異動が多いため、外部評価の結果を改善に向けて具体的検討や実践につなげられていない。
重点項目②	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み (関連項目: 外部4, 5, 6)  運営推進会議では、幅広い関係者の参加を得て、ホームの行事、地域や家族との交流状況、苦情や事故の状況等事業所の取り組み内容が報告されている。また、災害対策に向けて、地域の協力や理解を求めている。
	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映 (関連項目: 外部7, 8)  日々の介護記録を基に、一人ひとりの暮らしの報告を定期的に行っている。家族会や面会時に、家族と一緒に食事をしながら、意見交換をするなど苦情・不安への対応を工夫している。
重点項目③	日常生活における地域との連携 (関連項目: 外部3)  地域の行事に参加したり隣接のデイサービスの人たちとの交流を行っている。近所の方が野菜など持って来たりしている。また、地区老人クラブ、婦人クラブがボランティアとして来る等、地域との交流がある。災害対策における訓練や、いざというときに駆けつけて来るなど地域住民との協力関係もできている。