

## 1. 評価結果概要表

作成日 平成 19年 9月 14日

## 【評価実施概要】

事業所番号	鹿児島県指定第4676000088号		
法人名	医療法人財団 浩誠会		
事業所名	グループホーム ゆめ		
所在地	鹿児島県霧島市霧島田口2143番地 (電話) 0995-57-2077		
評価機関名	NPO法人自立支援センターかごしま 福祉サービス評価機構		
所在地	鹿児島市星ヶ峯2-4-6		
訪問調査日	平成19年 9月11日	評価確定日	平成19年10月23日

## 【情報提供票より】(19年 8月24日事業所記入)

## (1) 組織概要

開設年月日	平成 14 年 10 月 1 日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	15 人	常勤 15人, 非常勤 0人, 常勤換算	15人

## (2) 建物概要

建物構造	木造平屋	造り	コロンアル葺き
	1階建ての	～1	階部分

## (3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	25,200 円	その他の経費(月額)	9,450 円
敷金	有( ) 円 ○無		
保証金の有無 (入居一時金含む)	有( ) 円 ○無	有りの場合 償却の有無	有 / 無
食材料費	朝食	210 円	昼食 315 円
	夕食	420 円	おやつ 円
	または1日当たり 円		

## (4) 利用者の概要(8月24日現在)

利用者人数	18名	男性	2名	女性	16名
要介護1	2	要介護2	7		
要介護3	6	要介護4	2		
要介護5	1	要支援2			
年齢	平均 81.2歳	最低	64歳	最高	92歳

## (5) 協力医療機関

協力医療機関名	霧島杉安病院・宮内皮ふ科クリニック・中村歯科医院
---------	--------------------------

## 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

ホームは、自然環境に恵まれた温泉の湧く霧島の地にある。関連医療施設が隣接しており、入居者・家族は安心して毎日を過ごしている。施設長・管理者・職員は入居者の尊厳を尊重すること、一人ひとりを大切にするを共有し、日々ケアをふりかえりながら毎日のケアを実践している。開設以来、身体拘束廃止を実施し、それを誇りにしている。職員も研修や勉強会を重ね、楽しく、明るい雰囲気働いている。入居者の笑顔と和やかな食事風景が印象的なホームである。

## 【重点項目への取組状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)
	入居者の権利・義務については、重要事項説明文書にわかりやすく明記し、改善している。居心地よく過ごせる居室への配慮は家族に相談しながら努力している。苦情・相談の受付窓口・担当者・電話番号の説明文書への明記が望まれる。
重点項目②	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	管理者は評価のねらいや意義を職員に説明し、全職員で評価について話し合い、サービスの質の向上に活かそうと取り組んでいる。
重点項目③	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)
	運営推進会議では、利用者の状況やホームの取り組み等について報告や、話し合いを行い、意見をもらったり、理解を深めてもらうよう取り組んでいる。
重点項目④	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)
	季節ごとのホーム便りや面会時に、入居者の暮らし振りや、行事の内容、職員の紹介などわかりやすく報告している。家族の意見は家族会や運営推進会議で聞く機会を設けており、苦情・相談窓口は、ホーム内に掲示し入居時に説明を行っている。重要事項説明書に、相談・苦情の受付窓口、担当者名、電話番号を明記する事が望まれる。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
	法人理念である「地域住民と共に」の精神で、法人主催の夏祭りに地域住民に参加を呼びかけ一緒に楽しんでいる。又、地域の小・中学生との交流や高校生のボランティアの受け入れなど行っている。市主催の文化祭へ入居者手作りの作品を出展するなど、地域の一員として積極的に活動している。