

1. 評価結果概要表

作成日 平成 19年8月19日

【評価実施概要】

事業所番号	鹿児島県 指定第4670103276号		
法人名	(株)プログレス		
事業所名	グループホーム愛愛		
所在地	鹿児島市川上町2751-16 (電話) 099-244-8876		
評価機関名	NPO法人自立支援センターかごしま 福祉サービス評価機構		
所在地	鹿児島市星ヶ峯4-2-6		
訪問調査日	平成19年8月17日	評価確定日	平成19年9月20日

【情報提供票より】 (19年7月25日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	平成 15 年 7 月 11 日		
ユニット数	1 ユニット	利用定員数計	9 人
職員数	9 人	常勤5人, 非常勤4人, 常勤換算8.75人	

(2) 建物概要

建物構造	木造平屋	造り
	1階建ての	～ 1階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	24,000 円	その他の経費(月額)	18,000 円
敷金	有 (円) ○無		
保証金の有無 (入居一時金含む)	有 (円) ○無	有りの場合 償却の有無	有 / 無
食材料費	朝食	250 円	昼食 250 円
	夕食	400 円	おやつ 100 円
	または1日当たり 1,000 円		

(4) 利用者の概要 (7月25日現在)

利用者人数	9名	男性	1名	女性	8名
要介護1		要介護2		3名	
要介護3	5名	要介護4		1名	
要介護5		要支援2			
年齢	平均 83歳	最低	74歳	最高	98歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	新牧医院・よしの相良外科胃腸科・大迫歯科
---------	----------------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

ホームは、鹿児島市郊外の自然の残る住宅街の中にある。代表者はグループホームの他、訪問介護、通所介護事業所を開設し、地域の高齢者福祉を支えている。入居者は地域の老人クラブに加入し、いきいきサロンへの参加を楽しみに地域の中でその人らしく生活している。ホームでは散歩や、通所介護でのリハビリの他、季節の花見やソ-メン流し、初詣、近くの公園へのドライブなど外出の機会を作り、ホームに閉じこもらないケアを実践している。毎月1日を「文の日」と決め、入居者から家族に宛てた手紙を出し、家族も楽しみにしている。管理者と職員は入居者の尊厳を尊重し、理念に添ったケアを行い、ゆったりと楽しい生活を支えている。

【重点項目への取組状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4) 申し送りの徹底は、職員が見たらサインするよう取り決め実践できている。金銭管理については家族と話し合い、入居者の状況を見ながら、買い物時にお金を渡し、支払ってもらうなどしている。市担当者とは日頃から相談等行って連携は取れている。
	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4) 自己評価について管理者、職員全員で話し合い意義を理解し、評価に前向きに取り組みサービスの質向上に活かそうと努めている。
重点項目②	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6) 地域住民代表や、入居者家族代表等に参加を呼びかけ、事業所の取り組み内容など報告し、話し合いの中で意見や要望を受けサービス向上に活かしている。
	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8) 面会時やホーム便りを年4回発行し入居者の日頃の様子や暮らし振り、行事の様子など報告している。相談・苦情については説明文書に明記し入居時に説明を行っている。運営推進会議に家族代表も参加してもらい意見、苦情等表せる機会を設けている。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3) 自治会に加入し、老人クラブやいきいきサロンに参加している。地域の人々が野菜を持ってきてくれたり、小学生や幼稚園児との交流やボランティアの訪問も受け入れ地域との交流に努めている。