

1. 評価結果概要表

作成日 平成19年11月29日

【評価実施概要】

事業所番号	4571700626		
法人名	有限会社坂元		
事業所名	グループホーム城山苑		
所在地	宮崎県都城市山之口町山之口3940番地 (電話) 0986-57-2867		
評価機関名	社会福祉法人宮崎県社会福祉協議会		
所在地	宮崎県宮崎市原町2番22号		
訪問調査日	平成19年10月16日	評価確定日	平成19年11月29日

【情報提供票より】(平成19年9月10日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和・平成16年1月14日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	24 人	常勤11人, 非常勤13人, 常勤換算7人	

(2) 建物概要

建物構造	軽量鉄骨	造り
	1階建ての	～1階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	18,000 円	その他の経費(月額)	実費 円
敷金	有(円)	無	
保証金の有無(入居一時金含む)	有(円)	有りの場合償却の有無	有 / 無
食材料費	朝食	円	昼食 円
	夕食	円	おやつ 円
	または1日当たり 1,000 円		

(4) 利用者の概要(平成19年9月10日現在)

利用者人数	18名	男性	4名	女性	14名
要介護1	7	要介護2	6		
要介護3	3	要介護4	1		
要介護5	0	要支援2	1		
年齢	平均 83.7歳	最低	59歳	最高	99歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	志々目医院
---------	-------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

都城市郊外の閑静な住宅地にたつむホームは、近くの小学校や保育園との交流はもちろん、地域住民との交流も盛んであり、地域の中のホームとして次第に認識されている。また、畑や緑が多く、利用者が生活するための環境が整っている。ホームでは2ユニットがそれぞれ特色ある生活をしながらも、一体的な支援がおこなわれ、理念のとおり、ぬくもりのある我が家になる家が、職員や地域の協働により実践されている。その中で家族との絆が形成され、利用者に安心と安らぎが生まれている。

【重点項目への取組状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)
	前回の改善事項については、すべて速やかに協議がなされ、改善への努力が見られた。特に、利用者が安心して生活できるための環境づくりと、職員が長く仕事を続けられる体制づくりが実践されている。
重点項目②	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	自己評価については管理職だけで評価していくのではなく、できる限り他の職員と一しよに、ホームのあり方や評価の内容について学習しながら進めている。
重点項目③	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)
	定例の運営推進会議ではホーム側の報告や説明はもちろんであるが、各委員から出された意見についても、迅速にホーム内で協議検討して、利用者の生活支援やホームの環境づくりに役立っている。
重点項目④	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)
	家族が意見や苦情を出しやすいように、玄関入り口に意見簿が設置してある。意見や苦情が出た際には、迅速な協議と対応ができるようにしている。また、遠方の家族には、利用者の生活状況がわかるように手紙や写真等を送付して安心できるような取り組みをしている。さらに、面会時の報告や電話での報告など、常に職員は家族とのコミュニケーションを絶やさない工夫をしている。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
	近くの小学校や保育園とは、お互いに行き来しながら相互交流を積極的に図り、地域の祭りや行事にも参加している。今後、さらにホームへの理解や相互連携を図るために、自治会等へチラシ等を回覧したり、地域住民を対象にした介護者教室や認知症に関する学習会を開催するなどの工夫を期待したい。