

# 1. 評価結果概要表

作成日 平成19年11月29日

## 【評価実施概要】

事業所番号	4570102618		
法人名	有限会社彩華		
事業所名	グループホームひまわりの杜		
所在地	宮崎県宮崎市潮見町50番地1 (電話) 0985-61-0170		
評価機関名	社会福祉法人宮崎県社会福祉協議会		
所在地	宮崎県宮崎市原町2番22号		
訪問調査日	平成19年10月17日	評価確定日	平成19年11月29日

## 【情報提供票より】 (平成19年9月26日事業所記入)

### (1) 組織概要

開設年月日	昭和・平成16年10月1日		
ユニット数	1ユニット	利用定員数計	9人
職員数	9人	常勤6人, 非常勤3人, 常勤換算6.75人	

### (2) 建物概要

建物構造	鉄筋コンクリート	造り
	2階建ての	~2階部分

### (3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	32,000~34,000円	その他の経費(月額)	実費	円
敷金	有(円)	無		
保証金の有無(入居一時金含む)	有(円)	有りの場合償却の有無	有 / 無	
食材料費	朝食	円	昼食	円
	夕食	円	おやつ	円
	または1日当たり 1,000円			

### (4) 利用者の概要(平成19年9月26日現在)

利用者人数	9名	男性	1名	女性	8名
要介護1	3	要介護2	4		
要介護3	1	要介護4	0		
要介護5	1	要支援2	0		
年齢	平均 85.5歳	最低	77歳	最高	96歳

### (5) 協力医療機関

協力医療機関名	宮路医院、青山歯科医院
---------	-------------

## 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

ホームの近くには公園があり、利用者が職員と一緒に、地域の人々とあいさつを交しながら散歩を楽しむことができる。併設のデイサービスの職員との協力体制が充実しており、合同での避難訓練や勉強会を実施している。デイサービスの理学療法士の指導で、利用者個々に合わせた機能訓練により、歩けるようになられた方もおられる。また、家族との連携と協力により、利用者の自宅への外出や外泊支援も行われており、利用者個々に沿った支援がされている。

## 【重点項目への取組状況】

重点項目①	<p>前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)</p> <p>見守りが可能な時間帯は施錠せず、自由な暮らしを支援している。職員の研修参加、地域との交流に、職員全員で前向きに取り組んでいる。緊急時の利用者の避難路の確保や金銭管理及び職員の異動については、家族への報告など積極的な取り組みが望まれる。</p> <p>今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)</p>
	<p>管理者はサービス評価の目的や意義を職員に分かりやすく伝えている。職員は全員が評価のねらいや活用方法を理解し、各自が自己評価に前向きに取り組んでいる。</p>
重点項目②	<p>運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)</p> <p>会議では、ホームの概要や活動内容及び自己評価や前回の外部評価の結果を報告している。参加メンバーからの意見や要改善点について助言を得、サービスの質の向上に生かしている。</p>
	<p>家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)</p> <p>家族には、面会時、常に問いかけ、何でも言ってもらえるように雰囲気作りを心掛けている。ご意見箱を設置し、出された意見や要望等は、ミーティングで話し合い、運営に反映させている。家族が意見や苦情を気軽に言ってもらえるような家族会の設置を期待したい。</p>
重点項目③	<p>日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)</p> <p>利用者と職員は、近くの公園への散歩時に地元の人々とあいさつを交わしたり、地区民生委員や自治会長にパンフレットを配布したりして地域との関係作りに努めている。地域の一員として、自治会や老人会、行事など活動にも参加するなど、地元の人々との交流に更なる取り組みを望みたい。</p>