

自己評価票

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	法人の理念を掲げて運営している。また、法人の理念に基づいて事業所の事業計画も立てている。	左記：継続する。
2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	スタッフルームの見えやすい位置に、法人の理念を掲示している。また、法人の理念に基づいて事業計画を作成しており、事業所の目的を明確にしている。	左記：継続する。
3	○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる	玄関には、運営規程、契約書、重要事項説明書の内容を提示している。また、入居の面接時には、契約書、重要事項説明書を用いて、利用者様、ご家族に運営の理念を丁寧に説明している。	○ 左記：継続する。 運営推進会議の開催回数を重ね、ご家族や地域の方々に当事業所の取り組みを深く理解して頂けるようにする。
2. 地域との支えあい			
4	○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	地域のボランティアボードにボランティア募集用紙を設置しており、誰でも自由に当事業所に来ることができるようにしている。施設行事にお招きしたり、施設周辺を散歩している時には挨拶を心掛けている。	左記：継続する。
5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	職員は、各事業の地域活動に参加することが行えている。利用者様については、お買い物や外食、お散歩等に参加をしている程度である為、更なる交流を増やしていきたい。	○ 左記：継続する。 地区の行事に関する情報共有をしっかりと行い、利用者様が自由に参加でき、交流につながるようする。

グループホーム第2グレイスフル辰野(やまぶき)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
6 ○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	地域包括支援センターと定期的に話し合いを設けており、辰野町介護予防事業 いきがいデイサービス・認知症予防教室、特定高齢者運動器機能向上教室に取り組んでいる。		左記：継続する。
3. 理念を実践するための制度の理解と活用			
7 ○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	現在、開所から半年間の運営について、自己評価を行っている所である。この自己評価を基に、具体的な改善に取り組む予定である。	○	左記：継続する。 毎年の評価時期を明確にし、改善策に確実に取り組めるようにする。
8 ○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	利用者様やご家族、地域の方々から出た意見については、すぐに職員に伝達するようにしている。		左記：継続する。
9 ○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	辰野町より委託されている認知症予防教室や、いきがいデイサービス、特定高齢者運動器機能向上事業等を中心に、町職員とはこまめに連絡を取り合っている。		左記：継続する。
10 ○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	エリア内の各会議の中で学ぶ機会を持っている。現在、制度を活用することが必要な利用者様はいない状況である。	○	左記：継続する。 外部の研修会にも参加し、理解を深めていきたい。
11 ○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることのないよう注意を払い、防止に努めている	エリア内の各会議の中で学ぶ機会を持っている。現在、自宅や事業所内での虐待がある事実はない状況である。	○	左記：継続する。 外部の研修会にも参加し、理解を深めていきたい。

グループホーム第2グレイスフル辰野(やまぶき)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	利用契約時に、契約書・重要事項説明書により説明を行っている。また、解約については、契約書の内容に基づき、利用者様・ご家族と十分な話し合いの機会を設けて決定している。退居先についても、一緒に考えるようにしている。	左記：継続する。
13	○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	事業所内、各市町村、県、第3者委員等の苦情窓口を重要事項説明書に明記している。職員は利用者様の「つぶやき」を記録しており、その「つぶやき」の内容をサービスの改善につなげている。	左記：継続する。
14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	面会時にお話をする他、怪我や病気などの特変時にはすぐに連絡を行いその状況をお伝えするようにしている。また、日々の様子については、月に1度の利用料金の請求書と共に、写真とコメントを送ってお伝えしている。	○ 左記：継続する。 写真と共に、ビデオ撮影をし、上映会を開いていきたい。
15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	事業所内、各市町村、県、第3者委員等の苦情窓口を重要事項説明書に明記している。苦情解決責任者、受付時間、電話番号も記載している。	左記：継続する。
16	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者と事業所リーダー職とは、定期的なミーティングを設けている。また、毎日の申し送りや、月に1回以上の自主会議にて、職員の意見を聞く場を設けている。	左記：継続する。

グループホーム第2グレイスフル辰野(やまぶき)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)	
17	<p>○柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>	<p>利用者様の生活スタイルに合わせた勤務ローテーションを組むようにしている。季節行事や個別レクリエーション時には勤務職員を多くしている。</p>		<p>左記：継続する。</p>
18	<p>○職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>定期的な個別面接を行い、職員のストレス軽減を図り、離職率の低下を目指している。新人職員が採用された時は、オリエンテーションを行うようにしている。</p>		<p>左記：継続する。</p>
5. 人材の育成と支援				
19	<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>各職員の能力を自己確認していく為のスパースターシートを活用している。そのシートを基に各職員がチャレンジする項目を明確にして目標をたてるようにしている。また、法人内の勉強会も定期的開催している。</p>	○	<p>左記：継続する。 各職員が苦手としていることを再確認し、勉強会の内容を決めていく。</p>
20	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>辰野町運営協議会や、介護予防事業を受けている事業所との定期的な会議を設けて、相互の活動の様子を情報共有することをしており、それを当サービスの質につなげるようにしている。</p>		<p>左記：継続する。</p>
21	<p>○職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる</p>	<p>法人長野エリアの親睦会があり、職員同士の交流が図れる場になっている。また、定期的に個別面接を行っており、各職員の悩みを聞くようにしている。</p>		<p>左記：継続する。</p>

グループホーム第2グレイスフル辰野(やまぶき)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
22	<p>○向上心を持って働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている</p>	<p>チャレンジシート、実績評価表を基に個別面接を行うようにしている。各職員の評価は、賞与に結びつける他、優秀職員個人賞、チーム賞、理事長賞の表彰を行い、各職員の意欲に結びつけられるようにしている。</p>	<p>左記：継続する。</p>
<p>II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</p> <p>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</p>			
23	<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	<p>契約前の面接において、家族だけではなく本人にも必ず同席して頂いて、利用者様の不安や要望もお聞きするようにしている。面接した内容は、フェイスシートに記録すると共に、暫定ケアプランに反映することをしている。</p>	<p>左記：継続する。</p>
24	<p>○初期に築く家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	<p>契約前の面接において、不安や要望等をお聞きするようにしている。面接した内容は、フェイスシートに記録すると共に、暫定ケアプランに反映することをしている。</p>	<p>左記：継続する。</p>
25	<p>○初期対応の見極めと支援</p> <p>相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p>	<p>相談内容からグループホーム以外の利用が適切と判断した場合は、他施設の利用も勧めている。他の施設に入居された実績もある。</p>	<p>左記：継続する。</p>
26	<p>○馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p>	<p>利用開始前に施設見学に来て頂くことにしている。</p>	<p>左記：継続する。</p>

グループホーム第2グレイスフル辰野(やまぶき)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)	
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	利用者様と同じ目線に立ち、常に尊重した言葉がけができるように、定期的にセリフ集等を用いて、サービスを振り返ることをしている。利用者様が良い表情であったり、嬉しそうな会話があった時は、一緒に喜び合う関係作りができている。	○	左記:継続する。 職員が利用者様の気持ちになって1日過ごすという、1日利用者体験を取り入れていきたい。
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	ご家族の面会時等に、利用者様、ご家族、職員がともに話ができる機会を積極的に設けている。ご家族とのケアカンファレンスからの意見を大切にすることをしている。		左記:継続する。
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	利用者様のプロフィール表を用いて、利用者様の生きてきた背景も把握するように努めている。今までの家族関係を尊重するとともに、これからの関係構築も大切にするようにしている。		左記:継続する。
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族以外の訪問者も受け入れている。また、入居前に利用していたいきいきサロンなどは、入居後も継続して利用できるように支援している。		左記:継続する。
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	気の合う利用者様同士と一緒に活動が行えるよう、近くのテーブルに誘導したりするなど、コミュニケーションが図りやすい環境を作るようにしている。		左記:継続する。

グループホーム第2グレイスフル辰野(やまぶき)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
32	<p>○関係を断ち切らない取り組み</p> <p>サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている</p>	<p>退居後も定期的な連絡を通じてご本人の状態を把握し、必要に応じてどのようなサービスが必要か一緒に考えている。</p>	<p>左記:継続する。</p>
<p>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</p> <p>1. 一人ひとりの把握</p>			
33	<p>○思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	<p>利用者様から○○したいといった声を積極的にお聞きするように努めている。困難な場合は、ご家族も交えて、ご本人だったらという立場に立って考えるようにしている。利用者様・ご家族の要望は、ケアプランを作成するアセスメント用紙に反映している。</p>	<p>左記:継続する。</p>
34	<p>○これまでの暮らしの把握</p> <p>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている</p>	<p>面接時に得た情報をフェイスシートにまとめ、全職員で情報提供している。また、入居前にはご家族に「利用者様のプロフィール表」を作成して頂き、今までの生活歴や嗜好などの情報を得ている。</p>	<p>左記:継続する。</p>
35	<p>○暮らしの現状の把握</p> <p>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている</p>	<p>利用者様・ご家族の要望は、ケアプランを作成するアセスメント用紙に反映している。定期的にケース検討会を行っている。</p>	<p>左記:継続する。</p>
<p>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</p>			
36	<p>○チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	<p>事業所内のカンファレンス、ご家族とのカンファレンスから出された意見をケアプランへ反映するようにしている。</p>	<p>左記:継続する。</p>

グループホーム第2グレイスフル辰野(やまぶき)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
37	<p>○現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>		左記:継続する。
38	<p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>		左記:継続する。
3. 多機能性を活かした柔軟な支援			
39	<p>○事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている</p>		左記:継続する。
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働			
40	<p>○地域資源との協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している</p>	○	左記:継続する。 利用者様への聞き取りも行い、希望に応じたボランティアの導入を検討していきたい。
41	<p>○他のサービスの活用支援</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている</p>	○	左記:継続する。 定期的な事業所周りを通じて、事業所内のことをもっと深く知ってもらう場を設けていきたい。

グループホーム第2グレイスフル辰野(やまぶき)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
42 ○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	必要に応じて行うようにしている。現在の所、個々のケースで困っていることはなく、全体の入所状況をお伝えすることをしている。		左記：継続する。
43 ○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	各利用者様の入居前のかかりつけ医との連携を図ることをしている。		左記：継続する。
44 ○認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	各利用者様のかかりつけ医や、協力医療機関である辰野病院や、村上歯科医院との連携を図っている。		左記：継続する。
45 ○看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	併設事業所内の看護師と連携を図っている。		左記：継続する。
46 ○早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	入院時はグループホーム内での生活の様子を病院に情報提供している。また、退院時は、各利用者様のかかりつけ医や、協力医療機関である辰野病院からの情報を確認するようにしている。		左記：継続する。
47 ○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	定期受診の内容を、事業所も把握しているようにしている。利用者様の状態が、治療・療法・看護等を常時必要とする状態になることが考えられる場合は、他のサービスを変更される方が多く、相談にのれるようにしている。		左記：継続する。

グループホーム第2グレイスフル辰野(やまぶき)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
48	<p>○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>		左記:継続する。
49	<p>○住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>		左記:継続する。
<p>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p> <p>1. その人らしい暮らしの支援</p> <p>(1)一人ひとりの尊重</p>			
50	<p>○プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>		左記:継続する。
51	<p>○利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている</p>		左記:継続する。

グループホーム第2グレイスフル辰野(やまぶき)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
52 ○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日そのように過ごしたいか、希望にそって支援している	掃除・洗濯・食事作り・買い物等、その日の利用者様の体調や気分に合わせて参加が行えるようにしている。		左記：継続する。
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53 ○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	訪問の理・美容院を2種類用意していて、好きな方を使うことができる。また、ご本人・ご家族に希望の確認を取って、入居前のなじみの美容院に行くこともできるようにしている。		左記：継続する。
54 ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の準備から後片付けまで、利用者様と職員が一緒に行っている。また、各利用者様の食べたいものをお聞きし、メニューに反映している。		左記：継続する。
55 ○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	午前と午後のお茶の時間には、1人1人に飲み物を伺ってからお出ししている。たばこも所定の場所であれば、喫煙ができるようにしている。	○	左記：継続する。 飲酒の機会は設けていないので、要望を聞きながら、お酒も提供していきたい。
56 ○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	排泄のサポートが必要な方については、排泄チェック表を用いて排泄のパターンを把握し、その方に合わせたトイレへの声かけ、誘導を行っている。また、定期的にあセスメント・評価を行っており、その内容に基づいて使用物品を決めている。		左記：継続する。

グループホーム第2グレイスフル辰野(やまぶき)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
57 ○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	入浴への声かけは毎日個別に行っており、ご本人の入りたい日に入れるようにしている。		左記：継続する。
58 ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	1人1人の睡眠・休息状態をアセスメント・評価しており、その内容に基づいて、日中の活動内容に対するサポート方法を明確にしている。また、疲労の様子が見られた時は、個別に声かけをし、ソファや居室でゆっくり休めるようにサポートしている。		左記：継続する。
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援			
59 ○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	お好きなテレビ番組や新聞が読めるようにしている。また、園芸や昔の音楽・紙相撲などの昔の遊びに、好きな時に参加して頂けるようにしている。食器洗いや掃除・洗濯を利用者様が中心となって実施することで、生活の張りや楽しみにつながっている。		左記：継続する。
60 ○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご本人管理のお金の持ち込みは、認知症による管理能力の低下も踏まえ、最小限にして頂いている。ご本人やご家族からの希望が無い場合は、金銭管理の支援は行っていない。		左記：継続する。
61 ○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	散歩や買い物には、利用者様より希望があれば毎日行って頂いている。		左記：継続する。

グループホーム第2グレイスフル辰野(やまぶき)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)	
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	誕生日月には、利用者様ご本人から希望を聞き、場合によってはご家族とも一緒に個別に外出して頂いている。その他にも、季節感を感じられるようなドライブなどは積極的に取り入れている。	○	左記：継続する。 今後、希望を伺って、少人数での(一泊)旅行を計画したい。
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	スタッフルームの電話は、利用者様から希望があればいつでもつなぐようにしている。また、手紙についても、差出し・受け取りを自由にして頂いている。		左記：継続する。
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	面会時間の指定はせずに、いつでも気軽に訪問して頂けるようにしている。一緒に食事を召し上がったたり、居室で過ごしたり、泊まることもできるようにしている。		左記：継続する。
(4)安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束は行っていない。		左記：継続する。
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	精神状態が著しく不安定で施設から飛び出してしまう利用者様がいらっしゃる為、その利用者様の状況を見ながら、一時的に正面玄関のみの施錠をすることをしている。現在、かかりつけ医とも相談を行いながら、内服薬の見直しをしている。	○	左記：継続する。 かかりつけ医とも相談を行いながら、内服薬の見直し、日中は全く鍵をかけない環境を保てるようにしたい。

グループホーム第2グレイスフル辰野(やまぶき)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
67 ○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	食堂・共有スペースの見守りの行いやすい場所にて記録を行うようにしている。また、食事作りの際にも必ず職員が台所にて見守りをしながら行うようにしている。		左記：継続する。
68 ○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	各利用者様の状態を把握し、生命の危険を及ぼす物品については、薬品・洗剤管理マニュアルを作成しており、必要に応じて一時的に鍵のかかる所に保管するなどの対応をしている。		左記：継続する。
69 ○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	薬の取り扱いや、誤嚥・誤飲マニュアル、無断外出捜索等のマニュアル、防災マニュアル等のマニュアルを作成しており、新人職員には勉強会を実施している。		左記：継続する。
70 ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	急変時対応マニュアル、事故発生時対応マニュアル等のマニュアルを作成して、連絡方法や職員の動きを明確にしてある。また、看護師による研修会も定期的の実施している。		左記：継続する。
71 ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	定期的に防災訓練を実施している。	○	左記：継続する。 地域の方との防災訓練を確実に実施できるようにする。
72 ○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	入居契約前に、日常生活上のリスクの説明をしており、ご家族にも同意を求めている。どの程度までを日常生活上のリスクとするかは、各ご家族と話し合っている。		左記：継続する。

グループホーム第2グレイスフル辰野(やまぶき)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	各利用者様の身体状況の変化について、注意深く観察するようにしている。体調不良時にはご家族の協力を得て、早めに病院受診するようにしている。利用者様の表情やバイタルの数値、病院受診の内容についても記録に残している。	左記：継続する。
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の処方箋をかかり付け医に出してもらっている。その処方箋をカルテに保管して、職員間で情報共有し、適切な内容で服用ができるようにサポートしている。	左記：継続する。
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	便秘気味の方には、必要に応じてお茶以外にも水分を促すようにしている。また、毎日ラジオ体操を行い、天気の良い日は散歩に出掛けるなどして、便秘予防に努めている。	左記：継続する。
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	毎食後口腔ケアを行っている。特に夕食後は、義歯の漬け置き洗浄も含め、念入りに行うようにしている。定期的に1人1人の口腔清潔保持に関するアセスメントを行っており、その内容に基づいてサポートを行うようにしている。	左記：継続する。
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎食の食事量チェックを行っている。利用者様1人1人の摂取量に合わせて、量の加減をしている。また、ご自宅で使用していた食器を入居時に持参して頂き、より今までの習慣に近い形で食事ができるようにしている。	左記：継続する。

グループホーム第2グレイスフル辰野(やまぶき)

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	感染予防マニュアルを作成している。入居時には、診療情報提供書の提出を依頼し、感染症の疑いが無いかを確認している。		左記:継続する。
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	毎食後、食品用アルコールにてまな板、調理器具の消毒を行っている。食材については、必ず賞味期限のチェックをしてから使用するようしており、期限切れの物についてはすぐに廃棄処分している。		左記:継続する。
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1)居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	建物の周りに花を植え、玄関先にはプランターを置いて家庭的な雰囲気になっている。		左記:継続する。
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用空間に設置するものを購入する際は、利用者様の馴染みがあるものを購入するようにしている。利用者様が選んだお花や絵を飾るようにしている。		左記:継続する。
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共有空間にはテーブル・椅子、ソファを置いて、好きな場所でくつろぐことができる環境を整えている。また、庭先のウッドデッキにもイスと灰皿を置き、どなたでも過ごして頂ける場所になっている。		左記:継続する。

グループホーム第2グレイスフル辰野(やまぶき)

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
83	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>入居契約時やカンファレンスの際に、ご家庭で使い慣れた家具や生活用品を準備して頂くことをお願いしており、各利用者様の生活習慣や好みに合わせた環境に整えている。</p>	<p>左記：継続する。</p>
84	<p>○換気・空調の配慮</p> <p>気になるにおいや空気のおどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている</p>	<p>居室掃除時には、必ず換気を行っている。その他にも、各居室には通気口が設置してある。共有スペースは24時間換気になっている。温度調節については冷暖房によって行い、温度の数値と利用者様の希望を確認しながら調節を行っている。</p>	<p>左記：継続する。</p>
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり			
85	<p>○身体機能を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>廊下・浴室・トイレ等に手すりの設置をしている。また、台所や各居室の流し台は、利用者様が使いやすい高さの物を取り入れている。</p>	<p>左記：継続する。</p>
86	<p>○わかる力を活かした環境づくり</p> <p>一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している</p>	<p>1人ひとりの分かる力に応じて、トイレや居室に目印を付ける工夫をしている。</p>	<p>左記：継続する。</p>
87	<p>○建物の外周リや空間の活用</p> <p>建物の外周リやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている</p>	<p>庭先のウッドデッキには灰皿とイスを置き、喫煙できるスペースを作っている。また、植木鉢を置いたり花壇を作ったりしており、喫煙者以外でも楽しめる空間を作っている。</p>	<p>左記：継続する。</p>

( 部分は外部評価との共通評価項目です)

V. サービスの成果に関する項目		取り組みの成果 (該当する箇所に○をつけること)	
項目			
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない

グループホーム第2グレイスフル辰野(やまぶき)

項目		取り組みの成果 (該当する箇所には○をつけること)	
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	<input type="checkbox"/>	①大いに増えている
		<input checked="" type="checkbox"/>	②少しずつ増えている
		<input type="checkbox"/>	③あまり増えていない
		<input type="checkbox"/>	④全くいない
98	職員は、生き活きと働けている	<input checked="" type="checkbox"/>	①ほぼ全ての職員が
		<input type="checkbox"/>	②職員の2/3くらいが
		<input type="checkbox"/>	③職員の1/3くらいが
		<input type="checkbox"/>	④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input checked="" type="checkbox"/>	①ほぼ全ての利用者が
		<input type="checkbox"/>	②利用者の2/3くらいが
		<input type="checkbox"/>	③利用者の1/3くらいが
		<input type="checkbox"/>	④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input checked="" type="checkbox"/>	①ほぼ全ての家族等が
		<input type="checkbox"/>	②家族等の2/3くらいが
		<input type="checkbox"/>	③家族等の1/3くらいが
		<input type="checkbox"/>	④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

現在、昔の遊び・園芸・音楽の各チームを作り、各取り組みが意欲的な活動になるよう取り組んでいます。