

## 改善計画書(兼改善状況確認書)

優先順位	改善項目No.		改善目標	改善に向けた計画内容	期間	評価(平成20年1月17日現在)
	自己	外部				
	1	1	行くだけでなく、来てもらえる場をめざす	近くの住民センターの活用や、催し物を開き、近所の方を招く場を提供する		いつも、行くだけでなく、自分の所にも来て貰えるような事を考えたい
	5	3	地域との付き合いを密にする	住民センターの活用、地域(学校)等の行事に積極的に参加する		現在も、近所の方とのおしゃべりや付き合いはあるが、その輪をもっと広げ密になるようにしていきたい
	7	4	外出して楽しむ工夫をする	行きたい場所を相談し、ドライブや買い物に誘う		日々の買い物だけでなく気候の良い時はピクニックにも行くようにしていく
	14	7	家族の方への報告を定期的に行う	ゆう便りの発行 年賀状や行事のお知らせだけでなく利用者の近況報告を定期的にする		行事や体調不調の時だけでなく、定期的に近況報告したほうが家族の方が安心されると思いました
	19	10	職員全員が研修を受講する	個々の職員に合った研修を選び参加する		外部、内部研修に関わらず全員の知識や技術を向上させ利用者に還元していく
	50	20	プライバシーの確保の徹底	利用者を傷つけない言葉かけをする		利用者の方々の言葉かけ、一般状態の把握、行動、訴え等、常に注意し、問題に対してはカンファレンス等で解決を図るよう心がけを行なう
	54	22	利用者に食事を楽しんでもらう	利用者の好みの献立を取り入れて出来るだけ準備も手伝って頂き、楽しんで食事ができるよう工夫を行なう		利用者の方々に楽しんで食べて頂けるようなメニュー作り、イベントを考えている
	71	27	災害時、利用者が安全に避難できるようにする	近所の方にもすぐに駆けつけて頂けるよう協力を得るよう努める		訓練を行い、夜間の対応も検討していく
	81	29	共有空間を居心地良くする	さらに、玄関に花を増やす		季節の花の植え替え、挿し木等を行い皆に喜んでもらえるようにしている