

1. 評価結果概要表

作成日 平成19年12月25日

【評価実施概要】

事業所番号	4571900218		
法人名	社会福祉法人信愛会		
事業所名	グループホームたちばな		
所在地	宮崎県宮崎市高岡町2407番地3 (電話) 0985-30-9033		
評価機関名	社会福祉法人宮崎県社会福祉協議会		
所在地	宮崎県宮崎市原町2番22号		
訪問調査日	平成19年11月15日	評価確定日	平成19年12月25日

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

ホームは、山手側の田園地帯の一面に位置し、季節感が感じ取れる環境にある。ホームの周りには折々の花が咲き、ヤマモモ・むかご等が植えてあり、菜園の野菜と共に利用者を楽しませる食材になる。その日その時を大切に、家族との絆も深め「待つケア」を基本に、利用者が一日一日を和やかに過ごせるように支援している。また、研修等を行いスタッフの質の向上に努めている。複合施設なので医療体制も整い、ターミナル期も対応できる。3年前よりセンター方式を取り入れ、職員が同じ視点でケアに取り組み、利用者に寄り添うことで興奮や不穏が緩和されてきている。今後は、地域の人々と交流が積極的にできるように職員が一丸となり働きかけたいと意欲的である。

【情報提供票より】(平成19年10月25日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和・平成12年10月1日		
ユニット数	3 ユニット	利用定員数計	26 人
職員数	19 人	常勤18人, 非常勤1人, 常勤換算6.3人	

(2) 建物概要

建物構造	鉄骨	造り
	1階建ての	～1階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	18,900 円	その他の経費(月額)	実費 円	
敷金	有(円)	無		
保証金の有無(入居一時金含む)	有(円)	有りの場合償却の有無	有 / 無	
食材料費	朝食	300 円	昼食	450 円
	夕食	450 円	おやつ	昼食に含む 円
	または1日当たり 円			

(4) 利用者の概要(平成19年10月25日現在)

利用者人数	26名	男性	4名	女性	22名	
要介護1	10	要介護2	9			
要介護3	6	要介護4	1			
要介護5	0	要支援2	0			
年齢	平均	85.2歳	最低	76歳	最高	95歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	医療法人高信会辰元病院、児玉歯科医院
---------	--------------------

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)
	評価結果をもとに改善できることは全職員で取り組んでいる。玄関横の掲示物は整理されていた。ホームの理念が実現できる人員体制、日常業務の中で外出時等の人員体制について十分な配置となれるよう再度の検討を望みたい。
重点項目②	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	評価作業の一連の過程では、職員は自己評価表の項目を熱心に確認するなど、積極的に取り組んでいる。今後も運営推進会議や家族への報告をし、評価を全員で検討し、改善に向けていきたいと考えている。
重点項目③	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4・5・6)
	運営推進会議では、利用者に関することや外部評価の報告などの情報交換を行い、出された意見をサービスの向上に役立てている。今後は、定期的に会議を開催し、評価の取り組みや評価後の改善への取り組みを討議してもらい、質を確保していただきたい。
重点項目④	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7・8)
	苦情・意見ノートを設置している。面会時、気楽に話せる雰囲気作りに努めている。定期的に、状況報告・金銭管理の確認・職員の異動や担当の変更の報告を行っている。たちばな通信～ほほえみ～の配布効果として、家族の訪問が増えてきている。職員交代による利用者のダメージを防ぐ取り組みとしては、日常的に職員・利用者が、他のユニットに出向き顔なじみになるように努めている。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
	地域の文化祭に利用者と共に参加している。朝の散歩、買い物での地域住民とのあいさつや長寿会の奉仕活動など交流があるが多い方ではない。いつでも足を運んでもらえるようにホームから地元の活動や地域住民との交流に積極的に働きかけ、地域の支援・協力・認知症の方の理解を得てほしい。