

1. 評価結果概要表

作成日 平成19年12月25日

【評価実施概要】

事業所番号	4590100121		
法人名	社会福祉法人報謝会		
事業所名	グループホーム青島ひかり		
所在地	宮崎県宮崎市青島2丁目186番地1 (電話) 0985-55-4400		
評価機関名	社会福祉法人宮崎県社会福祉協議会		
所在地	宮崎県宮崎市原町2番22号		
訪問調査日	平成19年11月16日	評価確定日	平成19年12月25日

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

ホームは、観光地の商店等の一面に位置している。散歩をするには、海や神社、公園が近くにありよい場所である。
 運営理念としては、「地域との関係を深くし、職員間の連携を保ち、利用者の方が安心して暮らし続けられる」を基本に、認知症の方がそれぞれの力を発揮して生活できるよう支援することを目標に熱心に取り組んでいる。
 同法人の協力も得ながら、職員教育に取り組み、職員の質の向上につなげている。地域との関係作りや運営推進会議の開催、家族との連携や家族会等取り組む課題はあるが、職員全体で取り組んでいる。ホームの雰囲気はとてもよく、ほのぼのとした時間が流れ職員・利用者の笑顔が印象的なホームである。

【情報提供票より】(平成19年10月1日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和・平成19年4月1日		
ユニット数	1 ユニット	利用定員数計	9 人
職員数	7 人	常勤7人, 非常勤0人, 常勤換算6人	

(2) 建物概要

建物構造	木造	造り
	1階建ての	～1階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	29,000 円	その他の経費(月額)	実費 円
敷金	有(円)	無	
保証金の有無(入居一時金含む)	有(円)	有りの場合償却の有無	有 / 無
食材料費	朝食	円	昼食 円
	夕食	円	おやつ 円
	または1日当たり		980 円

(4) 利用者の概要(平成19年10月1日現在)

利用者人数	8名	男性	1名	女性	7名	
要介護1	4	要介護2		1		
要介護3	2	要介護4		0		
要介護5	0	要支援2		1		
年齢	平均	82歳	最低	74歳	最高	87歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	医療法人常伸会亀山記念クリニック
---------	------------------

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)
	初回のため前回評価なし。
重点項目②	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	外部評価を機会に、自己評価を職員一人ひとりが取り組み全体でまとめている。職員全体で取り組んだことで、求められることが再認識され、今後は自己評価や外部評価の課題をケアにつなげていきたいという姿勢がうかがえた。
重点項目③	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)
	開所して半年で間もないこともあり、運営推進会議は行えていない。運営推進会議の必要性は理解しており、準備が整い次第開催し、地域へのPRや関係作りに生かしたいという思いがある。市職員や地域包括支援センターとの連携の必要性は理解しているが、交流の機会や共に質の向上のための取り組みまではできていない。今後、運営推進会議等を通じて関係作りにつなげていく予定である。
重点項目④	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)
	家族が来訪された際や電話での連絡では、利用者の暮らしぶりなどを話し、関係を良くしている。管理者より、家族会等を開催し家族から意見や苦情が出やすいような機会や関係作りに努め、今後の運営に反映したいと意欲的な内容が得られた。苦情相談に対しては、ホーム独自の苦情相談解決体制が作り上げられている。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
	地域との連携をとり、地域に貢献をはかり地域から支えてもらえるホーム作りを理念にされているが、開所して半年で地域との交流は十分できていない。しかし、徐々にではあるが、散歩コースである公園の職員との交流や一部の商店の方との交流はでき始めている。