

## 地域密着型サービス自己評価票

- 指定小規模多機能型居宅介護  
(指定介護予防小規模多機能型居宅介護)
- 指定認知症対応型共同生活介護  
(指定介護予防認知症対応型共同生活介護)

(よりよい事業所を目指して・・・)

記入年月日 平成 19年 10月 27日  
事業所名 グループホーム安楽樹  
ユニット名 B棟  
事業所番号 2371301090  
記入者名 職名 管理者 氏名 大場 康司  
連絡先電話番号 (052) 739 - 3722

## 自己評価票

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>. 理念に基づく運営</b>			
<b>1. 理念と共有</b>			
1	<p>地域密着型サービスとしての理念</p> <p>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている</p>	<p>(やすらぎ)を理念にごく普通の家庭生活を人間の尊厳を重視しながら自尊心をたかめる。一日の大切さに感謝して心穏やかに安心して毎日を楽しみ暮らす。</p> <p>運営者が理念とその解釈を作り上げている。</p>	
2	<p>理念の共有と日々の取り組み</p> <p>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる</p>	<p>社員マニュアルを製作しその中には、理念の実践の取り組みについて説明している。</p> <p>又、理念を共有するためにマニュアルを利用し日々の介護に生かしている。</p>	<p>マニュアル(文章)を使用することで共通の認識を持つことがより具体的になり、理念を確認する機会が増やせた。</p>
3	<p>家族や地域への理念の浸透</p> <p>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる</p>	<p>家族や職員、来訪者が見やすい位置に理念に掲示し理解してもらえよう取り組んでいます。</p>	<p>運営推進委員会を利用して進めたいです。</p>
<b>2. 地域との支えあい</b>			
4	<p>隣近所とのつきあい</p> <p>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている</p>	<p>社員マニュアルの中に(地域との係り方)地域住民の理解と協力を得る取り組みとして、「明るく挨拶をかわす」があり、職員一人一人がこれに努めている。</p>	<p>行事を通しての触れ合いが出来るようにしていきたい、除所にはあるが運営推進委員会を通して地域の子供会などの協力をえれるようになってきている。</p>
5	<p>地域とのつきあい</p> <p>事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている</p>	<p>自治会や子供会と協力していただき夏祭りや盆踊りなどに参加している。</p> <p>又、運営推進委員会などで地域の行事や要望などの情報交換をしている。</p>	<p>事業所が企画提案し地域に貢献できるようにしていきたい。</p>

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
6	<p>事業所の力を活かした地域貢献</p> <p>利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる</p>		<p>介護の相談や情報提供などができるようにしたい。</p>
<b>3. 理念を実践するための制度の理解と活用</b>			
7	<p>評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p>		<p>改善事項に対して全て改善できていない部分もあるので継続して取り組みたい。</p>
8	<p>運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>		
9	<p>市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>		
10	<p>権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している</p>		<p>研修等への参加を支援し学ぶ機会を作りたい。</p>
11	<p>虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>4. 理念を実践するための体制</b>			
12	<p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>家族の介護体験を聞いたり、本人の生活状況など考えながら、話しやすい雰囲気を作るように心がけ、不安・疑問点を尋ねています。</p> <p>契約の内容や過去の問題などを考慮しながら、時間をかけ説明をし理解・納得を図っています。</p>	
13	<p>運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>管理者や職員が利用者の不満を聞いたり、職員は利用者が家族や知人だけに話せるような機会を設けています。</p>	<p>家族が来訪した際に居室を利用し本人と家族や知人だけで話せる場所を提供しています。</p>
14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>介護計画書にサービス担当者会議の要点をもうけ、家族に内容を確認していただいている。</p> <p>家族が訪問した際に報告する機会をもうけ口頭により近況の状態説明をしている。</p>	
15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>運営規定に相談窓口の設置を記載しており、又直接相談し難い場合に備え名古屋市健康福祉局介護指導課や愛知県国民健康保険連合会の連絡先を記載している。</p> <p>外部評価の家族アンケートがこれらにあたりと考え、運営に反映出来るように努めています。</p>	<p>ご意見箱が活用できるように工夫をしたいと思います。</p>
16	<p>運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>カンファレンス以外にも提案を聞く時間を設けている。</p> <p>職員が提案を言いやすい雰囲気作り心がけている。</p>	
17	<p>柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>	<p>6人4交代制で安定してサービスが提供できるように努めている、勤務の調整は事前にスタッフ同士話し合いにより勤務変更届があり勤務の変更が可能になる様に工夫し、シフトやサービスに影響が出ないように配慮している。</p>	

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
18 職員の異動等による影響への配慮  運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	職員の移動や離職は最小限に抑えるように努めている		
<b>5.人材の育成と支援</b>			
19 職員を育てる取り組み  運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	定期的に事業所内で勉強会や外への研修に行ける機会を設けているが、特に計画をたて職員の育成はしていない。		計画的に研修や職員育成が出来るといいと思います。
20 同業者との交流を通じた向上  運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	相互訪問は行った実績はないが研修や交流する機会は設けられている。		
21 職員のストレス軽減に向けた取り組み  運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	職員専用で休憩できる場所を設けあり、横になって休めるようにベットが設置してある。		食事会など職員同士コミュニケーションがとれる機会を増やしたい。
22 向上心を持って働き続けるための取り組み  運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	運営者は資格取得を推奨しており、これが向上心を持って働けることにつながっている。		普段の介護体験から向上心が持てるような環境や雰囲気を目指したい。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>			
<b>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b>			
23	<p>初期に築く本人との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	<p>利用に至るまでの間に必ず本人に会い状態の確認や話を直接聞く機会を設けている。</p>	<p>利用後も継続して機会を作りたい。</p>
24	<p>初期に築く家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	<p>利用に至るまでの間に十分な時間を設けは話しやすい雰囲気を作り話を聴く機会を設けています。</p>	
25	<p>初期対応の見極めと支援</p> <p>相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p>	<p>柔軟な支援の対応が出来るようにケアマネジャーへの相談や状況によっては社会福祉協議会や地域包括支援センターの相談窓口を紹介する対応をしています。</p>	
26	<p>馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p>	<p>利用の際に家族には環境の変化による認知症の症状の題点やご本人の精神的負担がある事を説明し、除所に馴染めるように、状況によっては時間をかけ何度もご家族と話し合い見学や遊びにきてもらうこともあります。</p>	
<b>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</b>			
27	<p>本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>	<p>過去の出来事や苦労話や思い出などを聞かせていただく機会をもち共に共感する場面もよく有ります。</p> <p>又、生活の知恵などを教えていただき、本人が活躍できる場面作りも心がけています。</p>	<p>介護者に依存しがちになる事もあり共に支え合う関係が多く築けるように支援したいです。</p>

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
28	本人を共に支えあう家族との関係  職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	施設の行事やボランティアの参加など家族の方にも参加してもらう機会を設け、本人と家族や職員が共感して過ごせる時間をつくっています。		
29	本人と家族のよりよい関係に向けた支援  これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	面会が遠のいてる家族には本人との外食や外出が出来るように職員が支援しています。 又、認知症の理解や症状の説明、接し方の注意事項やアドバイスなどもさりげなく行い関係回復に努める場合もあります。		
30	馴染みの人や場との関係継続の支援  本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族の協力でお友達や馴染みの方の面会も実現し関係が途切れないような支援が出来ている。		
31	利用者同士の関係の支援  利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	座る位置や居室の移動や行事やレクリエーションなどを利用して支え合えるように支援している、 又、問題がおきた場合はその場で話し合い継続して支援できるようにしている。		
32	関係を断ち切らない取り組み  サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	特別に機会を設けたり取り組みは行っていません。		今後、職員と協議し継続した関わりを必要とする家族や利用者への取り組みを考えて行きたいと思えます。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>・その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>			
<b>1.一人ひとりの把握</b>			
33	<p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	<p>意向や希望の把握が困難な場合は家族の協力の下に過去の行動や生活習慣の聴き取りを行い参考にして検討しています。</p>	
34	<p>これまでの暮らしの把握</p> <p>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている</p>	<p>入所時に家族に協力していただきアセスメントを製作、入所以前のサマリや介護記録のコピーなどは資料にまとめ職員が把握できるようにファイルしている。</p>	
35	<p>暮らしの現状の把握</p> <p>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている</p>	<p>介護記録を基に申し送りをする時間を設け申し送りノートを活用し現状の把握に努めている。</p>	
<b>2.本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</b>			
36	<p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	<p>事前に利用者の検証したい項目内容を考えてきてもらい職員全員参加で月一回のカンファレンスでサービス担当者会議を行い介護計画の見直しを行っている。</p> <p>作成した計画とサービス担当者会議の要点は家族に郵送で送り確認のサインをもらっている。</p>	<p>介護記録様式に新たに長期目標・短期目標を記載しモニタリング項目を追加し経過を記録するようにしました。</p>
37	<p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	<p>見直し以前に変化がある場合でもサービス担当者会議は月一回必ず行い現状に即した計画ができるように努めている。</p>	

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
38 個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護計画で決まった長期・短期目標を介護記録に記載、ケアの実施・結果・経過をモニタリングの欄に毎日記入し見直しに役立てるような仕組みにしました。		毎日の記入なので変化を見逃さないようにモニタリングが出来るようにしたい。
<b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</b>			
39 事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	現在は共同生活の機能しか備えていないのでその範囲内で支援している。		
<b>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働</b>			
40 地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	ボランティアの利用や消防署協力の下での訓練や地域の保育所との交流など地域資源と協力しながら支援している。		積極的に社会資源を利用していきたいです。
41 他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	特別養護老人ホームの待機者の方も入所されており、特別養護老人ホームのケアネージャーと家族と連携をとりながら、今後のサービスの利用を支援した。		
42 地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	現在は協働していません。		協働できるように検討したいです。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
43 かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	利用契約時に契約医療機関の利用に同意をもらっています。 契約医療機関は月2回往診に来ていただき生活の様子や職員との情報交換により適切な医療を提供している。 又、往診以外の通院も職員が行い支援している。		
44 認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	月1回、症状や状態に応じて数名、専門医に診察している、診察時に医師と認知症についての相談やアドバイスを受ける時もあります。		
45 看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	訪問看護ステーションを利用しており、看護師の方も気さくで気軽に会話や相談が出来き、対応が早いので大変助かっています。		契約医療機関と訪問看護ステーションと連携を強め利用ニーズに柔軟に対応できるようにしたい。
46 早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	入院した時はご家族の協力もお願いするが、事情によっては、衣類の洗濯や入院に必要な物は職員が支援している。 病院関係者との情報交換や要望も出来る限りで行うように努めている。		
47 重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	入所契約時に重度化した場合における対応に係わる指針がありこの内容で家族に了解を得ています。 了解後も家族から重度化した場合について質問が多くあり、機会や時間をとり説明と相談しながら対応しています。		
48 重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	終末期の考え方や捉え方は様々な意見があり、契約医療機関の往診や訪問看護ステーションと連携をとり事業所としての機能を活した可能性や職員の終末期や重度化の捉え方など少しずつではあるが話し合う機会をつくっている。		重度化や終末期について今後話し合う機会を多く持ちたいと思っています。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
49 住み替え時の協働によるダメージの防止  本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	環境の変化が与える影響は職員は理解しており、関係者同士の情報交換や申し送りは、重要との認識でいます。		
<p>・その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p> <p>1. その人らしい暮らしの支援</p> <p>(1) 一人ひとりの尊重</p>			
50 プライバシーの確保の徹底  一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	接し方や言葉はプライバシーを損ねないように努めている。 記録等、個人情報に係る書類は適切に活用し管理している。		
51 利用者の希望の表出や自己決定の支援  本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	個人の能力を意識し場面に合わせて選択していただいたり、自己決定できるように工夫している。		
52 日々のその人らしい暮らし  職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	共同生活の中ではトラブルや差別がないように考えながら決まりや日課が存在している。 常にではないが職員が出来る事から、利用者の希望が実現できるように支援している。		無意識のうちに職員側の都合を優先している可能性があるので、自己評価を利用し改善に向けて努力したいです。
<p>(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援</p>			
53 身だしなみやおしゃれの支援  その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	本人の望む店までは支援できていないが、本人の希望やおしゃれができるように訪問する美容師にお願いし、意思を伝えることが困難な方は職員が意思確認や伝達を支援するように心がけている。		余裕があれば、希望の美容院に行ける様に支援したい。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
54 食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	日常的に家事行動が出来るように支援している。病状と健康上のためカロリーを控えなくいけない利用者がおり不公平や不満が出ないように食事を均等にしています。体調を考えながら時々外食で好きな食事ができるようにしています。		
55 本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	健康維持と防火の為、施設内はタバコは禁止です、喫煙されていた方は喫煙場所を一時的に設け時間をかけ一年ほどで禁煙に成功しました、その他の物は、年中行事などで楽しめる機会を設けています。		禁煙方法については負担が最小限になるように時間をかけ徐々に行っています。お酒やおやつなどがふるまえる行事を増やしていきたいと思います。
56 気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	排便表の記録にも排泄パターンを把握し、誘導や支援を行っている。		
57 入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	希望や状態に応じて入浴が出来るように支援している。夏場はシャワー浴を取入れ入浴が出来る機会を増している。		
58 安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	状態に合わせて、昼間でも適度な時間居室で休めるように支援している。精神的に不安や不眠の原因になる出来事がないように個人の生活習慣を考慮して支援している。		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援			
59 役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	行事やレクなどで様々な工夫をしている、利用者のADLの差が大きく個々に支援する余裕が欲しい。利用者同士の間関係や被害妄想など問題は沢山あり複雑に絡んでいるが職員は根気良く取り組んでいる。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
60	お金の所持や使うことの支援  職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	誤解や錯覚、混乱、誤飲の原因をさけるため、買い物に出かける機会を作り支援しているが、利用者が金銭を管理することは行っていない。		今後、職員と協議し安全性の確保や現在抱えている問題等が改善できれば取り組みを考えて行きたいと思います。
61	日常的な外出支援  事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	天候など条件には左右され易いが外出する意欲が出るように支援しています。		施設敷地内に利用者が自分の足で気軽に屋外で安全に過ごしたくなるような工夫をしていきたいです。
62	普段行けない場所への外出支援  一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	「出かけてみたい」と意欲的になるようにご家族にも協力していただき外出の機会をつくる場合もあります。 利用者の生活状況など家族に報告しながら話し合う機会を設け状況に応じて家族と一緒に出かける機会が出来るように支援しています。		
63	電話や手紙の支援  家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望があれば利用していただいています。 家族にも次前に説明と理解をしていただき電話する場面を提供していただいています。 次前に説明することで混乱や誤解を予防しています。 年賀状や暑中お見舞いなど職員により手紙が出せるように支援しています。		
64	家族や馴染みの人の訪問支援  家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	家族の協力により実現している。		
(4)安心と安全を支える支援				
65	身体拘束をしないケアの実践  運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	正確に理解しているかは不明だが、現在は身体拘束はしていない。		「介護保険指定指定基準おける禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解できるように勉強会の機会を設けたい。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
66 鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	弊害は理解し施錠は拘束との認識の下、施錠を玄関につけた、職員と何度も協議し利用者の安全確保と事故防止のため、問題が解決するように支援するとの条件をもとに、危険性がなくなり次第施錠をなくすと決定しました。		施設の間取りが死角が出来やすくミラーを設置したり利用者が施設内を自由に移動しても介護者の目がとどくような工夫を行い鍵をかけないケアの実施にむけて取り組んでいる。
67 利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	施設の間取りが死角が出来やすくミラーを設置したり利用者が施設内を自由に移動しても介護者の目がとどくような工夫をしている。		
68 注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	刃物類や裁縫道具の保管場所や数は使用後に職員が確認している、保管場所も職員が確認しやすい場所になっている。		危険に配慮しながら利用者の家事の参加や意欲に配慮した保管場所になっている。
69 事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	ヒヤリハットなどを利用し職員全員が情報の共有し対策が出来るようにしている。 施設内には各所に転倒や事故に備えた工夫がしてある。		職員の情報の共有や状況分析と協議に時間がかかる場合がある、利用者の状態や状況に応じた対策を迅速にできるように工夫したい。
70 急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	入職時の社員研修で訓練を行っているが、定期的には行ってはいない。 急変や事故などに備え連絡網や対応の手順などはわかりやすい位置に掲示してある。 又、マウスピース・ブドウ糖・救急箱のなどを常設している。		
71 災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	守山消防署の協力のもと定期的に防災訓練を行っています。 地域の協力までいたっていないが家族に協力を呼びかけている。		災害時の連絡手段の一つとして（災害用伝言ダイヤル171番）の利用を家族に書面で情報提供するとともに可能な限りの協力を呼びかけています。 今後は運営推進委員会で地域に働きかけをおこないたいと思います。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
72	<p>リスク対応に関する家族等との話し合い</p> <p>一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている</p>		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
73	<p>体調変化の早期発見と対応</p> <p>一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている</p>		緊急時の連絡網もユニットごとに保管しています。
74	<p>服薬支援</p> <p>職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている</p>		
75	<p>便秘の予防と対応</p> <p>職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる</p>		
76	<p>口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている</p>		自立している利用者も声を掛け毎食後歯磨きが出来るように支援している。
77	<p>栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
78	感染症予防  感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	衛生マニュアルをもとに実施しています。		利用者・職員も手洗いとうがいを徹底しています。
79	食材の管理  食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	調理用具は使用後は必ず消毒を徹底しています。食材も賞味期限に注意し直ぐに調理するようにしています。		
<b>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</b>				
<b>(1) 居心地のよい環境づくり</b>				
80	安心して出入りできる玄関まわりの工夫  利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	玄関にはスロープや手すりを設置し、親しみやすいように花壇を設置し利用者が花の世話をしている。		
81	居心地のよい共用空間づくり  共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	廊下や壁に利用者が書いた絵や行事の写真を飾っている、又利用者と摘んだ野花を飾りつけたりしながら季節を楽しんでいる。		
82	共用空間における一人ひとりの居場所づくり  共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	個々に過ごせるように廊下にソファを数箇所設置し利用者同士過ごせる工夫をしている。		施設内に死角が多く安全に配慮した居場所(独りの空間)にも力をいれて支援したい。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
83	居心地よく過ごせる居室の配慮  居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好み のものを活かして、本人が居心地よく過 ごせるような工夫をしている	利用者の思い出の品や使い慣れた家具を置き、利 用者の好みの品も居室を飾られている。		
84	換気・空調の配慮  気になるにおいや空気のだよみがないよ う換気に努め、温度調節は、外気温と大き な差がないよう配慮し、利用者の状況に応 じてこまめに行っている	毎日、午前中に施設内を窓を開け換気していま す、温度計や湿度計や加湿器も設置し常時過 しやすいう調整しています。		居室の細かい室温管理が出来るような工夫をした いです。
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	身体機能を活かした安全な環境づくり  建物内部は一人ひとりの身体機能を活 かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	施設内は全床バリアフリーになっています、各所 に手摺を取り付け、扉はアコーディオンドアと引 き戸を使用し高齢者でも使いやすい工夫をして いる。		
86	わかる力を活かした環境づくり  一人ひとりのわかる力を活かして、混乱 や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工 夫している	トイレや洗面所には大きく見やすい表示を取り 付け間違いを防止している。		状況や状態に合わせて柔軟に対応し工夫をしてい きたいです。
87	建物の外周りや空間の活用  建物の外周りやベランダを利用者が楽し んだり、活動できるように活かしている	屋外には椅子やテーブルを置き玄関やその周りに 利用者が楽しめるように花壇をつくりました。 日差しが強い日などはタープを設営し屋外でも過 ごせる様にしています。		

(  部分は外部評価との共通評価項目です )

. サービスの成果に関する項目		
項 目		取 り 組 み の 成 果 ( 該 当 する 箇 所 を 印 で 囲 む こと )
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいの 利用者の1/3くらいの ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない

項 目		取 り 組 み の 成 果 ( 該 当 する 箇 所 を 印 で 囲 む こと )
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
98	職員は、生き活きと働けている	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

- ・施設敷地内に緑が多く野鳥の観察や竹の子取り柿・みかんなどが季節で楽しめる。
- ・年中行事やボランティアの訪問など多く企画し利用者に楽しんでもらっています。
- ・職員一人一人の声やアイデアがケアに反映されるよう工夫し、介護の質の向上と常に意見が出やすい雰囲気を作るように努力したい。
- ・徐々にではあるが運営推進委員会を通じて自治会や地域の子供会に協力していただけるようになってきている。
- ・利用者様が心穏やかに安心して過ごしていただけるようにこれからも質の向上と環境を整えていきたいと思います。