

・サービスの成果に関する項目

項 目		最も近い選択肢の左欄に をつけてください。	
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる		ほぼ全ての利用者の
			利用者の2/3くらいの
			利用者の1/3くらいの
			ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある		毎日ある
			数日に1回程度ある
			たまにある
			ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている		ほぼ全ての利用者が
			利用者の2/3くらいが
			利用者の1/3くらいが
			ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている		ほぼ全ての利用者が
			利用者の2/3くらいが
			利用者の1/3くらいが
			ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている		ほぼ全ての利用者が
			利用者の2/3くらいが
			利用者の1/3くらいが
			ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている		ほぼ全ての利用者が
			利用者の2/3くらいが
			利用者の1/3くらいが
			ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている		ほぼ全ての利用者が
			利用者の2/3くらいが
			利用者の1/3くらいが
			ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています		ほぼ全ての家族と
			家族の2/3くらいと
			家族の1/3くらいと
			ほとんどできていない

項目		最も近い選択肢の左欄に をつけてください。	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	ほぼ毎日のように	
		数日に1回程度	
		たまに	
		ほとんどない	
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	大いに増えている	
		少しずつ増えている	
		あまり増えていない	
		全くいない	
98	職員は、生き活きと働けている	ほぼ全ての職員が	
		職員の2/3くらいが	
		職員の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が	
		家族等の2/3くらいが	
		家族等の1/3くらいが	
		ほとんどできていない	

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

今年度、運営目標を「グループホーム・あがいやんせ独自の認知症ケアの充実と入居者様個々の自立支援の確立」「ご家族との二人三脚のケアの充実と家族会並びに運営推進会議の確立」を掲げ、開設から大切にしてきた、認知症を患っておられても人として尊厳ある生活をして頂き、ご本人の残存能力と一緒に生活するスタッフは常に発見し、自尊心を高め主体的に生活をしていただく支援(自立支援)を大切にしている。そのことをミーティングやカンファレンスの中で振り返り、現在のケアを見つめ直し、改善を図っている。16年度に作成した、業務マニュアルや日課の見直し改善ミーティングで協議して改善を図っている。あがいやんせが開設以来、力を入れているのはご家族との二人三脚ケアである。今年もご家族が中心となり、年間の家族会も4回開催され、毎年恒例の家族旅行も行われている。また、毎月、ご家族面談で日々の生活状況報告や前月のケアプラン並びにカンファレンスの評価、今月のカンファレンスの決定事項など入居者様の生活の見直しを常にご家族様と協議しながら、その人らしい生活とは、出来る機能・出来るかもしれない機能の発見を心がけている。昨年4月より、介護保険改正に伴い、運営推進会議を概ね、2ヶ月に1回、開催しなければならないと定められた。昨年度はなかなか、うまく運営が出来なかったが今年度は、年度が始まる前からご家族と一緒に計画を立て、2ヶ月に1回開催が確実に出来、地域の方々や地域包括センターの方々も運営推進会議の目的や意義の理解が深まり、それぞれの役割を果たして下さるようになってきている。また、同じ時期に訪問看護との医療連携の契約を行い、入居者様の健康管理、24時間のサポート体制がうまく推進できてきている。