

【評価実施概要】

事業所番号	0170100846		
法人名	有限会社 ティー・エイ・シー		
事業所名	グループホーム オークヴィレッジ かるがも		
所在地	札幌市北区新川4条19丁目5-7 (電 話) 011-766-8882		
評価機関名	社団法人 北海道シルバーサービス振興会		
所在地	〒060-0002 北海道札幌市中央区北2条西7丁目かでの2・7 4階		
訪問調査日	平成19年12月13日	評価確定日	平成20年2月4日

【情報提供票より】 (平成19年11月10日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和・平成 15年 2月 7日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	17 人	常勤 17人, 非常勤 人,	常勤換算 7人

(2) 建物概要

建物構造	鉄筋コンクリート 造り		
	2 階建ての	1~2	階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	35,000 円		
その他の経費(月額)	・水光熱費 20,000円 ・暖房費 10,000円 (11月~3月)		
敷 金	⑦ (35,000円) 無		
保証金の有無 (入居一時金含む)	有 (円) ⑧ 無	有りの場合 償却の有無	有 / 無
食材料費	朝食	300 円	昼食 500 円
	夕食	500 円	おやつ 100 円
	または1日当たり 1,400 円		

(4) 利用者の概要 (12月 13日現在)

利用者人数	17 名	男性 5 名	女性 12 名
要介護1	3名	要介護2	5名
要介護3	4名	要介護4	5名
要介護5		要支援2	
年齢	平均 82.2 歳	最低 73 歳	最高 97 歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	よつばクリニック、ゆき小児歯科
---------	-----------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

郊外の公園に隣接し、人間行動心理学に基づいて設計・新築されたホームである。フラットな玄関・車椅子対応のトイレ・エレベーター等バリアフリー仕様となっている。明るく、広々として開放感があり、居間の一角が畳敷きなので、家庭的で安らぎのある雰囲気となっている。病院経営者により開設されており、医療面での支援は充実している。開設以来の管理者のもと職員のチームワークも良く、理念である「笑顔と信頼に満ちた利用者本意の生活」が実践されている。運営推進会議を通じて町内会との交流に努める等、地域密着型サービスの実現に取り組んでいる。

【重点項目への取組状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4) パンフレットに理念が明記されている。緊急マニュアルを作成し、救命講習を受講後は会議等で報告し内容を伝えている。テレビの音量は利用者の反応を見ながら低くしたり・画面だけにしたりと工夫している。職員のコミュニケーションが良好で、ストレスは個々に解消されているが、スパイバライザー等のストレス解消策設置も今後の課題である。
	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4) 各職員が意見を出し合い、管理者によりまとめられている。評価により明らかになった課題は毎月の会議等で話し合い、改善に努めると共にケアサービスの質の向上に活かされている。
重点項目②	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6) 会議は2ヶ月毎に開催し、活動状況を報告して評価を受けたり、要望や助言を聞いている。会議のメンバーの発案により、地域内の学童保育の子供達が訪問し、利用者と共に歌や踊り・食事をするなど楽しく過ごしたこともある。
重点項目③	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8) 毎月「かるがもだより」を発行し、写真入りでホームの行事や日々の様子を掲載している。さらに個別にコメントも手書きして家族に送り、連携を密にして不安の解消に努めている。訪問された家族とは意見・要望等気軽に話し合い、サービスに反映させている。苦情申し立て機関を内部・外部に置き、口頭や文書にて説明されている。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3) 開設時には理解されない事もあったが、日々の努力により町内会に入会し、ホームの紹介を回覧してもらえたり、バスツアーに参加したり、町内行事のゴミ拾いに協力したり等地域との交流に積極的に取り組んでいる。