１．　評 価 結 果 概 要 表

作成日　平成２０年２月２６日

【評価実施概要】

事業所番号	4571800269		
法人名	有限会社ウエハラ		
事業所名	グループホーム幸ちゃんの家２号館		
所在地	宮崎県西諸県郡野尻町大字三ヶ野山２１５７－９ （電　話）0984-25-7433		
評価機関名	社会福祉法人宮崎県社会福祉協議会		
所在地	宮崎県宮崎市原町２番２２号		
訪問調査日	平成19年12月13日	評価確定日	平成20年2月26日

【情報提供票より】（平成１９年１１月１３日事業所記入）

（１）組織概要

開設年月日	昭和・(平成)１３年１０月１日	
ユニット数	２ ユニット	利用定員数計　18　人
職員数	９ 人	常勤４人，　非常勤５人，　常勤換算６．６８人

（２）建物概要

建物構造	木造　造り
	１ 階建ての　～1　階部分

（３）利用料金等（介護保険自己負担分を除く）

家賃（平均月額）	11,000　円		その他の経費（月額）	実費　円
敷　金	有（　円）		(無)	
保証金の有無 (入居一時金含む)	有（　円） (無)		有りの場合 償却の有無	有　／　無
食材料費	朝食	円	昼食	円
	夕食	円	おやつ	円
	または1日当たり　1,000　円			

（４）利用者の概要（平成１９年１１月１３日現在　）

利用者人数		18 名	男性　4 名	女性	14 名
要介護１		1	要介護２	3	
要介護３		5	要介護４	4	
要介護５		5	要支援２	0	
年齢	平均	85.2 歳	最低　78 歳	最高	94 歳

（５）協力医療機関

協力医療機関名	野尻中央病院

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

国道から少し入り２０メートルくらい坂を下りるとホームがあり、北西には田畑が広がって静かな環境の中にある。１ユニットが旧民家を再利用したもので、玄関を入るとすぐ理念が掲げられていて、職員一人ひとりが理念通りの「笑顔」で接し迎え入れてくれる。利用者にも笑顔で迎えていただき家庭的な雰囲気の中で、自然に生活され、職員と利用者がゆったりと生活している姿が見受けられる。

【重点項目への取組状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況（関連項目：外部4）
	評価後、全職員での会議が行われ、マニュアルの作成や第三者を入れての会議等、改善されていた。全職員が共有する書類や報告書への捺印、地域交流への取り組みについては再度話し合ってほしい。衛生面では、口腔ケアも取り入れられていた。
	今回の自己評価に対する取り組み状況（関連項目：外部4）
	前回の外部評価の結果を運営者、管理者、職員で話し合い、改善計画の実施に向けて努力している。今後も自己評価・外部評価の結果を運営推進会議や家族に報告し、全職員で話し合いサービスの質の向上を目指したいと考えている。
重点項目②	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み（関連項目：外部4，5，6）
	月一回の家族会の開催や、行事の相談、会議へ介護相談員の加入要望等があり、活発に意見が交わされている。その要望を取り入れるために、家族会への呼びかけや会議の方法を全職員で真剣に取り組んでいる。
重点項目③	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映（関連項目：外部7，8）
	家族へのアンケートや来訪時に相談を受けたり、利用者の状況をお便りとして報告したり、金銭出納帳の確認等、家族との交流をよりよくするために全職員で取り組んでいる。
重点項目④	日常生活における地域との連携（関連項目：外部3）
	ホーム内の行事のおり、参加者にちらしを配ったり、地域の一部の人から野菜をもらったりの交流がある。