

# 1. 評価結果概要表

作成日 平成20年2月29日

## 【評価実施概要】

事業所番号	4572100578		
法人名	有限会社メープルウェルフェアサービス		
事業所名	グループホームひまわり		
所在地	宮崎県延岡市北川町川内名 8 3 0 7 (電 話) 0982-46-2338		
評価機関名	社会福祉法人宮崎県社会福祉協議会		
所在地	宮崎県宮崎市原町 2 番 2 2 号		
訪問調査日	平成20年1月16日	評価確定日	平成20年2月29日

## 【情報提供票より】 (平成19年12月21日事業所記入)

### (1) 組織概要

開設年月日	昭和 <del>平成</del> 14年11月2日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	7 人	常勤7人, 非常勤0人, 常勤換算6.5人	

### (2) 建物概要

建物構造	木造	造り
	2階建ての	1~2階部分

### (3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	22,800 円	その他の経費(月額)	実費 円	
敷 金	有 ( 円)	無		
保証金の有無 (入居一時金含む)	有 ( 円)	有りの場合 償却の有無	有 / 無	
食材料費	朝食	211 円	昼食	211 円
	夕食	211 円	おやつ	円
	または1日当たり 円			

### (4) 利用者の概要(平成19年12月21日現在)

利用者人数	18 名	男性	2 名	女性	16 名	
要介護1	6	要介護2	2			
要介護3	4	要介護4	6			
要介護5	0	要支援2	0			
年齢	平均	83 歳	最低	73 歳	最高	95 歳

### (5) 協力医療機関

協力医療機関名	伊井内科医院
---------	--------

## 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

窓の外に山や北川の流れることができる静かな自然環境の中、ログハウス風の木の温もりを感じることができる建物になっている。尊厳を保ちながら一人ひとりがその人らしく笑顔で暮らせるように、また、利用者と職員が楽しくひとつの家族のように生活できるよう職員一丸となって常にケアの向上に取り組んでいる。管理者や職員の資質向上のため経営者の理解が得られ勤務として研修会に参加し、新たに専門家によるメンタルトレーニングやモチベーションアップのためのコーチングを開始している。ストレス解消のため、職員間でありがたいの気持ちを伝えるサンクスカードを活用している。

## 【重点項目への取組状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4) 鍵をかけないケアの実践については課題として検討していく姿勢が見られた。緊急時の対応については、非常勤看護師が配置され指導を受けることができ、24時間緊急時の対応ができる体制になっている。注意の必要な物品は、置き場所が変更されている。
	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4) よりよいケアの向上のための課題設定の機会として自己評価をとらえ、見直しや改善につなげている。自己評価項目は常に必要なことであると認識し、外部評価をミーティングに生かしている。評価項目を意識して利用者へのケアが行なわれている。
重点項目②	運営推進会議の主な討議内容及びそれを生かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6, ) ホームの現状報告や新たな取り組みについての報告がされ、家族代表や地域住民代表から提案などがあり、すぐに対応されている。行政の支所の福祉保健課職員も運営推進委員として会議に参加しており、更に連携が深められている。
	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8) 管理者が相談・苦情窓口になり対応している。運営推進会議で提案された返信用封筒を同封し、無記名による相談・苦情の受けも年に2回程度実施している。管理者と職員2名で苦情処理委員会を立ち上げて勉強会をしている。毎月便りを発行し、その一部には利用者の担当職員が手書きで利用者一人ひとりの近況報告をしている。
重点項目③	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
重点項目④	近隣の住民と散歩の時になじみになっている。ホームの行事に地域住民の参加や保育園児の訪問がある。地域の祭りに参加したり運動会見学、文化祭に出品するなど連携に努めている。消防署と共に避難訓練を行っている。