

1. 調査報告概要表

作成日 2008年2月4日

【評価実施概要】

事業所番号	1592100018
法人名	社会福祉法人 慈豊会
事業所名	グループホームいらかの丘
所在地 (電話番号)	新潟県 阿賀野市 福永 1167-5 (電話) 0250-68-3714
評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社
所在地	新潟県 上越市 富岡 3446
訪問調査日	平成19年1月16日

【情報提供票より】(19年12月21日事業所記入)

(1)組織概要

開設年月日	平成 18 年 4 月 1 日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	10 人	常勤 7人, 非常勤 3人, 常勤換算	7.5人

(2)建物概要

建物構造	鉄筋コンクリート造り		
	1部2 階建ての	1階 ~	1階部分

(3)利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	41,000 円	その他の経費(月額)	円	
敷 金	無			
保証金の有無 (入居一時金含む)	無	有りの場合 償却の有無	無	
食材料費	朝食	300 円	昼食	300 円
	夕食	300 円	おやつ	100 円
	または1日当たり 円			

(4)利用者の概要(12月21日現在)

利用者人数	18 名	男性	4 名	女性	14 名	
要介護1	9 名	要介護2	5 名			
要介護3	4 名	要介護4	0 名			
要介護5	0 名	要支援2	0 名			
年齢	平均	82.4 歳	最低	63 歳	最高	91 歳

(5)協力医療機関

協力医療機関名	阿賀野病院・新津信愛病院・やまうら歯科医院
---------	-----------------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

自然環境豊かな静かな立地にある清潔感と温かさの感じるホームです。職員は利用者一人一つの立場を考えた支援を行うことを常に考えケアにあたっています。その具体的活動の現われとして、センター方式の介護計画を最大限活用できるよう、利用者に向き合うことから得られる細かな観察結果を詳細に記入し、職員間で情報がなされています。ホーム内は職員の間人関係の良さと地元の方々が相まって、笑顔と活気に満ち溢れています。

【重点項目への取り組み状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4)
	前回の評価の際、改善点としてあげられた項目のうち、地域のために出来ることなど、現在も取り組み途中の項目もあるものの、衛生管理の徹底、プライバシーへの配慮など大半の項目については、評価後改善が行われています。
重点項目	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	全職員で自己評価に取り組むことで、出来ている項目、できていない項目を再認識し、ユニットごとに目標を掲げ取り組みが行われ、外部評価が職員に対する意識付けの一つとなっている。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6)
	事業所からの活動報告、メンバーからの意見・提案により、これまでに除雪や伐採の働きかけなどの自治会長の協力を得たり、行政のホームに対する理解が高まるなどの成果が得られました。また、会議で出た意見から、化粧やマッサージの取組みも始められました。
重点項目	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8)
	月1回の家族宛の手紙、頻繁な電話でのコミュニケーションより、家族の意見、苦情、不安への対応が行われています。また、相談箱、面会、カンファレンス、運営推進会議の他、年2回「家族の集い」として家族会を行っていますが、出席率の改善に課題が残ります。
重点項目	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
重点項目	面会、行事、運営推進会議の他、地域のスーパーやコンビニエンスストアにお便りの配布を行い、地域住民へホームの理念や取組みを理解してもらうための働きかけが行われています。