

【評価実施概要】

事業所番号	170503932
法人名	(株)ジェイ・ライフ
事業所名	グループホーム かわしも公園
所在地	札幌市白石区川北2条3丁目7番13号 (電 話) 011 -873 -7007
評価機関名	(株)日本プランニングセンター
所在地	札幌市中央区北6条西24丁目1 -30 YMビル
訪問調査日	平成19年7月24日

【情報提供票より】(19年4月1日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和・平成 18年 3月 15日
ユニット数	2 ユニット 利用定員数計 18 人
職員数	20 人 常勤16人, 非常勤4人, 常勤換算5.5人

(2) 建物概要

建物構造	木造2階建て 造り (準耐火構造)
	2 階建ての 1 ~ 2 階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	39,000 ~ 41,000 円	その他の経費(月額)	21,000 ~ 33,000 円	
敷 金	(有) (39,000 ~ 41,000円)		無	
保証金の有無 (入居一時金含む)	有 (円) (無)	有りの場合 償却の有無	有 / 無	
食材料費	朝食	円	昼食	円
	夕食	円	おやつ	円
	または1日当たり		1,200 円	

(4) 利用者の概要(4月1日現在)

利用者人数	18 名	男性	9 名	女性	9 名	
要介護1	7	要介護2	5			
要介護3	4	要介護4	1			
要介護5	1	要支援2				
年齢	平均	78 歳	最低	66 歳	最高	90 歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	桜台江仁会病院、川北歯科クリニック
---------	-------------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

開設間もないホームであるが、管理者がリーダーシップを取り、グループホームが地域に密着できるよう、地域交流を積極的に行い、町内会などから協力を表明いただくなど、地域に溶け込んでいるホームであることが確認できた。職員は、意欲的にサービス向上に取り組んでおり、入居者との人間関係も良好で、お互いの信頼関係も構築されている。サービスの提供は介護計画に基づいて行われるものであるという意識も持っており、介護計画が日常のケアに活かされている。

【重点項目への取組状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)
	<p>前回評価なし</p> <p>今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)</p> <p>今回は初めての評価となるが、どのようなホームにしたいのかを職員がよく理解できており、自己評価については実態をありのままに評価している。外部評価についても、今後のサービス向上につなげたいという高い意識が感じられた。</p>
重点項目	<p>運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6)</p> <p>地域との交流を進めるに当たって、町内会などとの連携を取り、子供110番の登録、青少年の家の登録、ボランティアの積極的な受け入れなどについての話し合いが行なわれており、実際に成果を上げている。</p>
	<p>家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8)</p> <p>家族との交流も大事にしており、家族の来訪時には職員から積極的に話しかけたり、要望を聞き入れたりしながら、サービスに反映させている。また、苦情などについては、受付窓口を明示しており、いつでも受け付けることができるよう体制が整えられている。但し、家族との信頼関係は構築されており、家族からは概ねホームに対して満足していることが確認できた。</p>
重点項目	<p>日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)</p> <p>町内会への参加、地域に対して協力を行なうために子供110番への登録、青少年の家に登録、ボランティアの受け入れ、園児の受け入れなど日常的な交流は十分に行なわれている。</p>