

1. 調査報告概要表

作成日 2008年2月13日

【評価実施概要】

事業所番号	1570600914
法人名	有限会社 エンドウ商会
事業所名	ほっとしばたケアセンター
所在地 (電話番号)	新潟県新発田市豊町3丁目5番11号 (電話 0254-23-0155)
評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング 株式会社
所在地	新潟県上越市富岡3446
訪問調査日	平成20年1月24日

【情報提供票より】(平成19年12月10日事業所記入)

(1)組織概要

開設年月日	平成 17 年 5 月 1 日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	15 人	常勤 12 人, 非常勤 3 人, 常勤換算	14.28

(2)建物概要

建物構造	木造造り		
	2 階建ての		1 階部分

(3)利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	28,000 円	その他の経費(月額)	15,000 円	
敷金	無			
保証金の有無 (入居一時金含む)	無	有りの場合 償却の有無	無	
食材料費	朝食	200 円	昼食	300 円
	夕食	300 円	おやつ	100 円
	または1日当たり 円			

(4)利用者の概要(12月10日現在)

利用者人数	18 名	男性	5 名	女性	13 名	
要介護1	7 名	要介護2	5 名			
要介護3	3 名	要介護4	2 名			
要介護5	1 名	要支援2	0 名			
年齢	平均	80.5 歳	最低	70 歳	最高	90 歳

(5)協力医療機関

協力医療機関名	医療法人社団斎藤医院、新潟県立新発田病院、社団法人新発田市歯科医師会
---------	------------------------------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

ほっとしばたケアセンターは、グループホームのほか、ショートステイやデイサービス、居宅介護支援事業所がある複合施設です。研修や緊急時等に併設の他サービス事業所からサポートを受けることができ、入居者や家族の安心に繋がっています。
施設は呉服店の展示場を改修した「まゆみ庵」、同敷地内に増設された「双樹庵」の2ユニットであり、よく手入れされている日本庭園があり、四季折々の表情で入居者や訪れる家族の心を和ませてくれます。

【重点項目への取り組み状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4)
	・利用者の権利・義務を分かりやすく説明できるようにする、・地域推進会議の活用、・各人の健康状態把握の方法を検討、・口腔ケアの重要性の認識、等が改善課題としてあがりましたがその後検討し改善できていました。
重点項目	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	全職員が自己評価と外部評価を通して、これまでの活動を見直し、改善を行う機会にしたいという意識で自主的に取り組まれています。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6)
	主な討議内容として、現状報告、相談をし、意見やアドバイスをもらい、議事録を作成されていますが、更に運営推進会議のあり方を掘り下げ、全員参加型の会議にしていくための検討をされています。
重点項目	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8)
	2ヶ月に1度の個別便り、GH便りの他に、面会・受診時などに日頃の様子をお話したり、金銭をお預かりしている方には出納帳の確認とサインを頂いています。また体調の変化、病院への受診、身の回りの生活物品の補充など気付いたことがあるときは常に連絡しています。
重点項目	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
重点項目	町内会主催の行事(どんど焼き、盆踊り、側溝掃除、作品展、料理講習会)や高齢者大学「あやめ学級」などにも参加し、気楽に話し掛けて頂いています。今後はさらに消防訓練に隣組の方々にも参加していただいたり、他施設との交流や生け花・カラオケクラブにも積極的に参加したいと考えています。