

1. 調査報告概要表

作成日 2008年3月8日

【評価実施概要】

事業所番号	1590300115
法人名	有限会社 三井福祉会
事業所名	グループホーム 居場所あおの
所在地 (電話番号)	新潟県 上越市 青野 2080-1 (電話) 025-520-3909
評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング 株式会社
所在地	新潟県 上越市 富岡 3446
訪問調査日	2008年2月13日

【情報提供票より】(平成20年1月7日事業所記入)

(1)組織概要

開設年月日	平成 19 年 1 月 31 日		
ユニット数	ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	14 人	常勤 11 人, 非常勤 3 人, 常勤換算 6.81 人	

(2)建物概要

建物構造	鉄筋コンクリート平屋建て造り		
	1階建ての	1階 ~	1階部分

(3)利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	38,000 円	その他の経費(月額)	17,000 円
敷金	無		
保証金の有無 (入居一時金含む)	無	有りの場合 償却の有無	
食材料費	朝食	円	昼食 円
	夕食	円	おやつ 円
	または1日当たり 1,200円		

(4)利用者の概要(月 日現在)

利用者人数	18 名	男性	4 名	女性	14 名	
要介護1	3 名	要介護2	7 名			
要介護3	6 名	要介護4	1 名			
要介護5	0 名	要支援2	1 名			
年齢	平均	81 歳	最低	48 歳	最高	95 歳

(5)協力医療機関

協力医療機関名	五十嵐医院・平野歯科医院
---------	--------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

大通りから道を少し入った木々に囲まれた静かな環境の中にある明るく清潔感のあるホームです。
利用者・家族・管理者・職員の間関係の良さ、管理者・職員の元気・笑顔・ケアに対する誠実さが伝わってきます。
評価に関しては、現状で行われていない点が数箇所ありましたが、どの項目に関しても今後の実施計画は検討されており、確実に実行することで更にサービスの質が向上することが期待できます。

【重点項目への取り組み状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4)
	今回の評価が初めての為、該当しません。
重点項目	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	今回の評価は管理者の主導で行われ、職員の理解や参加に課題が残るため、今回の評価後の改善への取り組みや、次回の評価の際は、自己評価の段階から職員を巻き込んだ全職員での取組みを期待します。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6)
	運営推進会議は現在まで行われてないため、4月に予定されている運営推進会議では、報告のみではなく、構成員からさまざまな意見がいただけるような工夫が行われることを期待します。
重点項目	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8)
	事業所内の苦情箱・意見箱の設置や、面会・電話連絡時のコミュニケーションにより、意見の収集が行われていますが、家族会・アンケートなどの新たな取組みや収集した意見の反映方法の確立などに課題が残るため、さまざまな方法で意見の収集を行い、収集した情報を運営に反映させる方法を検討し、実行されることを期待します。
重点項目	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
重点項目	自治会への参加、事業所新聞の回覧、地域の実習生やボランティアの受け入れ、事業所主催の行事への地域住民の参加など、さまざまな形で地域との交流が行われています。