

自己評価票

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	職員全員参加し、認知症を理解する事を目的とした学習会を開催し、BS法、KJ法を用いた理念作りを行った、地域に根付いたGHになるようにという思いを含めた理念となっている。	
2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	管理者は施設の役割、運営について理解し、定期ミーティング〔1回/月〕において方針や取りくむべき目標を具体的に伝達している。毎日の申し送りの中でも職員同士確認している。	
3	○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	契約時に理念の説明をしている。理念を玄関に提示し、訪れた人全員が目にする事が出来るようにしている。また、場合によっては、解り易く説明をしている。	
2. 地域との支えあい			
4	○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	行事を通して交流を持てる機会を作ったり、畑でとれた野菜を配ったり頂いたり徐々に広がってきており、関係ができてきた。	○ 職員は常に笑顔で心がけ、積極的に隣近所の人に声をかけるようにし、お茶の時間に招けるような馴染みの関係を築いていけるようにしていきたい。
5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	近隣の老健の行事に参加して交流を図ったり市の主催のイベント等にも積極的に参加している。市役所や自治会から行事〔音楽祭やお祭り〕の情報を得て、外出したり、年間計画にそって近くの名所等に行っている。	○ 地域活動〔ゴミ拾い〕等にも積極的に参加して交流をはかりたい

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	実施していない	○	利用者に対する対応の中で行っている工夫や生活の中での注意点等、高齢者等の暮らしに役立つことを話し合い、介護教室などを検討していきたい
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	定期ミーティング〔1回/月〕や面接等で外部評価の意義や評価を伝え、具体的な改善方法をスタッフ全員で検討し、計画的に取り組んでいる。		
8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議の議事録を定期ミーティングでスタッフ全員に報告し、サービス向上の為に検討事案や要望等について話し合いをしている。	○	
9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	地域包括や市主催の研修会などにケアマネジャーが参加している。施設内での事故や苦情等の報告は直接担当者へ報告することを義務付けている。	○	現在、併設事業所より市の連絡会議に出席しているが今後は管理者の参加も検討している。
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	ケアマネジャーや開設者研修に参加し知識習得に努めているが、伝達研修の開催が遅れているためスタッフ全員の学習まで至っていない。	○	伝達研修の早期開催及び関連事業所開催のOJTを活用し、スタッフ全員の知識習得に努める。
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	ケアマネジャー研修や開設者研修において知識習得に努め、職員が虐待防止についての内容をしっかりと認識し、ホーム一丸となって虐待が見過ごされる事のないように防止に努めている		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入所時の契約をする際や入院等で退所を余儀なくされた場合は家族の立場になって口頭と文章でわかりやすく十分に説明し家族に了解を頂いている。	
13	○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	定期的に認知症ケアの研修（OJT、OFF-JT）に参加し知識の習得に努め、日頃から利用者の思いに気づけるケアに心がけ、カンファレンスや面会時、運営推進会議などで意見や改善状況等を報告している。	
14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている	月に1回作成し、全家族に配送しているきりん荘便りにて利用者の暮らしぶりや職員についても記載し、報告している。健康状態や金銭管理については個人情報として家族の来所時や、電話にて報告している〔領収書を家族に渡している〕	
15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族の来所時に情報交換なども含めて家族への配慮に努め、話しやすい雰囲気作りに心がけている。またケアプランのカンファレンスや運営推進会議等で意見や要望を尋ねて運営に反映させている。	
16	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	定期面接（2回／年）や、定期ミーティング、新睦会の他、管理者は随時職員の意見を聞く機会を作り、現場の大切な意見として耳を傾け、ケアの質の向上や運営に活かすようにしている	
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	各入居者の生活リズムを把握し、起床時間、就寝時間に合わせローテーションが組まれている。また、状態の急変やターミナル時に合わせて待機者を確保しており、その他必要性があれば業務改善を図る等、柔軟なローテーションが組める様配慮している。	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	利用者の混乱を防ぐため異動や離職を必要最小限にするように運営者や管理者は考慮しており、やむなく担当者が代わる場合は家族へお知らせし、新しい担当者が馴染むまで管理者が担当をサポートし指導育成にあたっている。		
5. 人材の育成と支援				
19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員個々の苦手、得意分野、ホームでの役割を把握し、段階や能力に応じてOJTやOFF-JTの参加に積極的に努め、委員会などの担当を決め目標を定めながら育成計画をたて教育・指導している		
20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	関連事業所における教育システムより新人、現任教育にOJT、OFF-JTを取り入れている。また、リーダー会議等の出席により他施設との情報交換や地域の同業者へ訪問・見学しに行く機会を作り、交流を深めている。		
21	○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	人事考課の考課者訓練において「効果的な面接技法」や「コーチング」などの研修を積極的に開催してスタッフのモチベーションの低下に配慮し、メンタルケアの指導も含めて事業所全体でストレス軽減、働きやすい職場環境づくりに努めている。また親睦会なども定期的に行っている。		
22	○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	目標管理による人材育成に努め、人事考課に反映させている。自己決定によって目標を設定するため自主的に取り組んでいる。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	一人一人に合わせたコミュニケーション技法を活用して入居者の伝えたい事、訴えたい事を理解できるよう努めている。また、声かけは前方から視線を合わせたり、入居者のペースに合わせてじっくりと話を聞く姿勢を作っている。	
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	入所申し込みの面接時から傾聴の姿勢に心掛けている。家族の協力は必要不可欠なものであり信頼関係が築ける様に積極的に働きかけている。担当を中心とし、窓口を作りながら家族の意見や要望をしっかりと受け止めて検討している。	
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談員や管理者が直接利用者本人、家族と面接し、場合によっては介護保険の申請、ケアマネジャーの介入や他のサービスの紹介なども行っている。	
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	訪問や施設見学などにより、利用者本人と接する機会を持ちコミュニケーションを図ることに努め、性格や生活背景を考慮しアプローチ法を検討したうえで計画立て、その利用者にあったペースで徐々に慣れていただく様にしている。	
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援			
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	人生の先輩として尊敬する気持ちを忘れず一人一人に接しており、本人の表情、言動を確認しながら同じ目線で行動を共にし、共感し、日々の生活の中で関係性を作っている。すぐに出来るものではないので毎日徐々に関係を深めていっている。	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	家族から本人の生活背景や性格等を情報収集しながら家族の思いを直接聞き出し、共感することで家族との信頼関係を築き、入居者を支えていく関係性づくりに努めている。		
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	これまでの家族と本人の関係性や、家族の思い、本人の思いを受け止め、より良い関係性ができるようにきっかけを作ったり、家族に認知症についての説明や共に考えていけるようにアプローチをしている。		
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	地元が近くの入居者は買い物や外出のついでに自宅や近所に立ち寄ってみたり、古くからの友人と連絡をとりあえるようにしたり、きりん荘に招いたり、いつでも連絡がとりあえるような体制にしている。		
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	利用者一人ひとりを理解したうえで、職員がきっかけを作り利用者同士が交流を持てる様配慮し、気の合う方がみつかると手伝うなど関係を深める支援をしている。		
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	年賀状や暑中見舞いを出したり、買い物や外出で家の近くまで行く事があれば挨拶したり行事への誘いに声をかけたりしている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
1. 一人ひとりの把握			
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居者一人ひとりの生活リズム、生活背景、認知症発症後の状況を把握し接している。誘導や声かけには入居者の意思を尊重し、本人のペースに合わせている。	
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	センター方式シートパックを活用した情報収集とアセスメントを行い、普段の会話や日常の活動〔畑仕事、調理、清掃、買い物、外出等〕と意識的に行っている。	
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	センター方式シートパックを活用して職員全員が入居者の出来る事、出来ない事を見極めている。大工作業、畑仕事、台所仕事、洗濯干し等の作業は一緒に行うか見守る程度にし、出来た事で自信に繋げるようにしている。	
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し			
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	センター方式シートパックを活用した情報収集に努め、家族面接、カンファレンスにおいて意見交換し、アセスメントしてケアプランを作成している。	
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	状況や状態の変化に応じて見直しをしている。その際は再度家族カンファレンスを設け、説明をして同意を得ている。又、期間終了前にカンファレンスにて評価し、見直しを行っている。	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	入居者には分かり難く、なおかつ職員には、持ち運び便利な箱に保管し気づいた事、入居者の小さな言動等、いつでも記入できる様にしている。個人のファイルに保存し職員全員が状態を継続的に把握出来る様にして、ケアプランの見直しの際にも役立っている。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	ターミナルケアでは家族の希望する面会時間や泊りにも応じている。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	市の主催のイベント、消防署による火災訓練等に積極的に参加している。ボランティアを多く取り入れ、行事やアクティビティーを活かせるようにしている。		
41	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	他県や他市町村から入所された場合、家族やケアマネジャーと相談し事業所を変更している。		
42	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	入退居時は連絡、調整、文書での情報交換等や退所前の訪問〔面談〕の受け入れも積極的に行っている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居者のかかりつけ医を把握し、スムーズに受診でき適切な医療が受けられるよう、スタッフが直接連絡を取ったり、かかりつけ医との信頼関係づくりに努めている。		
44	○認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	協力病院からの施設担当医による週に一度の往診を行なう事により入居者を深く理解してもらっている。そのため、入居者や家族が医療に関して、医師に相談しやすい関係を築けている。		
45	○看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	看護師を配置。日常の健康管理の他、些細な異常にも早期発見、早期対応ができています。		
46	○早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	家族の希望を聞きながら病院との連携を図り、出来る限り早く退院できるように働きかけを行なっている。退院前に家族と共に医師より治療経過や注意事項等の説明を看護師が受け、受け入れ体制を整えている。また、協力病院からの担当医の往診によって連携や情報交換もスムーズにできている。		
47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	入居時、また、家族カンファの際、終末期に向けた考え、意向をくみとり、施設での看取り指針の説明をしている。重度化した場合や急変の可能性がある場合はその都度、家族がかかりつけ医より説明を受けられるよう荷して職員全員が方針を共有している。		
48	○重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	看取り指針の説明と同意書をもってターミナルケアの最終確認をし、かかりつけ医、看護師、職員と家族がチームとして入居者にとってより良い終末期が過ごせるよう改めてカンファレンスの場を設けている。また、ケアの実践により、充実したターミナルケアを経験している。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
49	<p>○住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>		
<p>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p> <p>1. その人らしい暮らしの支援</p> <p>(1)一人ひとりの尊重</p>			
50	<p>○プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>		
51	<p>○利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている</p>		
52	<p>○日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>		
<p>(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援</p>			
53	<p>○身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている</p>		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	一人一人の好みを把握し、畑で収穫したり、食の話題を投げかける等、食事が楽しいものとなるよう努めている。得意料理がある入居者はみんなに指導する形で中心となって一緒に調理している。食事中も各テーブルに職員を配置し、片付けも全員で協力して行なっている。		
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	飲酒、喫煙をする入居者はいないため周囲への配慮は特に必要としない。コーヒー、紅茶、牛乳、果物、甘い菓子等は本人の状態に合わせる食事量の減少につながらない範囲で日中いつでも楽しめるようにしている。		
56	○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	排泄パターンを把握するためチェックシートを活用しており、一人ひとりに合わせた誘導により紙パンツから布パンツへ替えたり、失禁の減少等の支援ができています。また、便秘予防として、繊維質の多い野菜、乳製品、プルーン等を積極的に取り入れ毎日の体操も実践している。		
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	入浴時間、曜日、回数（最低週2回）等は決まっておらず、今までの生活習慣に合わせ、入りたい時、いつでも入れるよう一人一人の希望通りに入浴している。また、入浴剤やゆず湯等で入浴を楽しんでいただく工夫をしている。		
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	共同生活でのストレスを考慮し、状況に応じて自室でくつろぐ一人の時間を作っている。食堂と自室の間にソファや畳の部屋、中庭にはベンチを設置している。日中の活動性を高め安眠できるようにしている。寝付けない方には無理強いせず温かい飲み物をすすめる等、眠剤は服用させないようにしている。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	一人一人の生活歴の情報から、得意なこと好きなことを引き出し、針仕事、編み物、花の手入れなど張り合いをもって取り組めるよう支援している。洗濯物たたみ等も自分の役割だと感じ意欲的に行なう入居者が多数いる。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自己管理できる方には、多少のお金を持ってもらっている。自動販売機でジュースを買う事が散歩の後の楽しみの一つになっている。買い物に行った時には、おつりが来るように大きなお金を払ってもらい、お金に触れる機会を多く設けている。		
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	買い物の希望があれば個別に出かけている。事前に計画を立てることで当日まで入居者が楽しみを持って、生活することが出来ている。また、近くへの散歩等は、入居者の突然の希望であっても対応している。		
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	外出行事を計画し、筑波山、博物館、桜のお花見など、普段行けないところにも出掛けている。また、家族の協力を得てお盆やお彼岸の墓参り、法事等にも参加するなどの支援をしている。		
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族や親戚とのコミュニケーションの一部として、電話を利用している入居者もいる。その際には、職員は席を外すようにしている。また、手紙、葉書を書かれた入居者とは、ポストまで一緒に出しに行っている。		
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	訪問を歓迎していることを具体的に家族や入居者の知人等に伝えている。また、家族が入居者の居室に宿泊できるように環境を整え、実際に宿泊もしている。訪問時間の制限も一切していない。		
(4)安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員が身体拘束の内容をしっかりと理解しており、ホーム一丸となって身体拘束のないケアの実践に取り組んでいる。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	入居者の外出願望を早目に察知し、職員が一緒についていく。日中は中庭を開放し、いつでも外に出られる環境を作り、玄関から出ようとする意思を和らげている。入所時等でなれない環境により混乱が強い場合などやむをえず鍵をかける時は家族に事情説明し、理解を得ている。		
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	記録等の作業時も、入居者の動きが把握できるよう、食堂で行なっている。台所も食堂、廊下が確認できる位置に設置されている。常に職員同士声を掛け合い、入居者の所在を確認し見守りやすい位置にいることを徹底している。		
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	薬や洗剤は施錠できる部屋で保管している。刃物も夜間は、施錠できる倉庫に保管し、事故防止のため、十分な注意をしている。		
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	リスク管理の研修や学習会に参加し知識習得に努めている。事故報告により、すべての事故において、発生状況内容分析、今後の対策を記入し、全職員が把握できるようにしている。家族にも報告・相談を行なっている。また、ファイナルした事故報告書とヒヤリハットに関して、月に一度定例会議で、事例検討を行い再発防止に努めている。		
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	緊急時の対応を職員全員が行なえるよう、定期的に勉強会の開催に取り組んでいる。		
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	消防署の火災訓練、また、施設内勉強会により、災害時の避難方法を職員全員が把握できるように努めている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている	状態に応じて予測されるリスクの説明や、カンファレンスを開催し細めに家族と話し合いを持ち対応している。拘束や鍵かけなどはせず見守りを重視しながら抑圧感のない暮らしが出来る様支援している。		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	入居者の様子〔顔色、表情、行動等〕や、高齢者の身体の仕組みを学習会等で理解し、職員全員が異常の早期発見が出来る様取り組んでいる。不安や心配はその度看護師に報告・相談をしている。変化やサイン、対応を簡潔に判り易く、個別の記録用紙や申し送り表に記入している。		
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	各利用者の薬情をファイルに閉じて、全職員が薬の内容、目的を把握できる様にしている。心身上変化が見られた時には家族、看護師、医師に伝え、早期に対応出来るようにする。		
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	排泄の無い日数を排泄表に書き込み、職員全員が把握し、水分補給や適度な運動を促す様にしている。食事面では食物繊維の多い食材、乳製品を食事に取り入れ、便秘予防も行なっている。		
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	自立している入居者は本人に任せる事が多いが、誘導準備等必要に応じて支援している。食後は一緒に歯磨きを促している。三日に一度入れ歯洗浄剤につけている。歯が弱く毎食歯磨きが必要な方には抜けが無い様チェックしている。必要に応じて歯科往診の依頼も出来る。		
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	入居者の体調に合わせて水分、食事量等のチェック表を作成し、極端な偏りが無い様にしている。職員内に栄養士が居る為、禁食や嫌いな物があっても栄養面でバランス良い食事が取れる様に指導を受けながら調理している。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等）	職員もインフルエンザの予防注射を行ったり、外出後の手洗い、うがいを一緒に行う様支援している。研修会にも参加するなどして、知識の習得と予防、早期発見、対応出来る様取り組んでいる。入居前に診療情報として感染症の有無について検査する事の同意を家族より得ている。		
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	こまめに食材の買い物に出かけ、新鮮な食材を調理する様にしている。まな板やふきんなど調理の後には必ず消毒を行なう様にし、食器なども週に一度消毒している。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1)居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	門扉やスロープ周囲に花を飾るなど普通の家庭の雰囲気を作っている。		
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	新しく近代的な物ではなく、お年寄りにとって親しみが持てる、馴染み易い物を置いている。手作りのものや季節を感じられる草花を飾ったりして工夫している。		
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共有である食堂と居間を独立させ、障子で仕切りをつける事で違った空間を作り、自由に居場所を選択できる様にしている。中庭にもベンチを設け、入居者が自由に居場所を選択出来る様配慮している。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好み のものを活かして、本人が居心地よく過 ごせるような工夫をしている	入居者・家族に馴染みの物を使う事の大切さを説 明し、理解して頂き、使い慣れた家具などを持っ てきて頂ける様協力を得ている。		
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のだよみがないよ う換気に努め、温度調節は、外気温と大き な差がないよう配慮し、利用者の状況に応 じてこまめに行っている	[午前・午後]で換気を行っている。暖房と冷房 設定のチェックをこまめに行ない、外気温との差 も考慮しながら、衣服の調整をしている。各居室 ごとにエアコンの調整を出来る様にリモコンを設 置したり、本人の好みにも応じた対応をしてい る。		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活か して、安全かつできるだけ自立した生活が 送れるように工夫している	廊下はすべて手すりを備え付け、自由・安全に歩 行出来る様にしている。また、筋力低下や車椅子 を使用する入居者でもコタツに入れる様段差をつ けた居間にしている。		
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱 や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工 夫している	誤認や錯覚を引き起こさない様な壁紙を使用し汚 れはすぐに清掃する等の配慮をしている。夜は窓 に姿が映らない様電気をつける前にカーテンを閉 めている。自室やトイレの場所もわかるよう工夫 している。		
87	○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽し んだり、活動できるように活かしている	入居者と一緒に作った物干し場や畑を日々の活動 で有効に利用している。中庭にも草花を植え、水 蒔きや草取りを自由に出来るようにしている。月 に1回、環境デーとして入居者と一緒に草取りや 花植え等、行う日も設定している。		

( 部分は外部評価との共通評価項目です)

V. サービスの成果に関する項目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
項 目		
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない

項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
98	職員は、生き活きと働けている	○ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

利用者の安全を確保しつつ抑圧感のない自由な暮らしを支援する為に、普段から利用者や家族との関係作りを大切にしています。入居者一人一人の人格を尊重し、支え合いながら自由に暮らせる様支援している。