

1. 評価結果概要表

作成日 平成20年3月27日

【評価実施概要】

事業所番号	3790300044
法人名	医療法人社団まえだ整形外科外科医院
事業所名	グループホームパンジー
所在地	香川県坂出市京町3丁目6番56号 (電話) 0877-59-0503

評価機関名	社会福祉法人香川県社会福祉協議会		
所在地	香川県高松市番町一丁目10番35号		
訪問調査日	平成20年1月18日	評価決定日	平成20年3月27日

【情報提供票より】(19年 12月 15日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和(平成) 18年 6月 8日
ユニット数	2ユニット 利用定員数計 18人
職員数	16人 常勤 12人、非常勤 4人、常勤換算 14人

(2) 建物概要

建物構造	鉄筋コンクリート造り 5階建ての1階～2階部分
------	----------------------------

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	60,000円	その他の経費(月額)	実費	
敷金	有()円	(無)		
保証金の有無 (入居一時金含む)	有()円	有りの場合 償却の有無	有/無	
食材料費	朝食	315円	昼食	420円
	夕食	630円	おやつ	円
	または1日当たり 1,365円			

(4) 利用者の概要(12月15日現在)

利用者人数	18名	男性	3名	女性	15名
要介護1	7名	要介護2	5名		
要介護3	3名	要介護4	3名		
要介護5	0名	要支援2	0名		
年齢	平均 85.7歳	最低	73歳	最高	96歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	まえだ整形外科外科医院 佐藤内科 つぎき内科クリニック
---------	-----------------------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

デイサービスへの自由な出入りにより、そこに来られる地域の方との自然な交流ができています。リハビリを受ける楽しみ、また、それが機能低下防止につながる等、ホームの持っている多機能性を十分活かした処遇ができています。月1回の給食懇談会の実施に見られるように、食事を大切にする取り組みには優れたものがあり、食事は毎回、利用者と介護職員の共同作業による手づくりである。食事を作る一連の作業が、利用者と介護職員のつながりを深いものにし、利用者の楽しい毎日につながっている。また、個人の思いや意向の掘り下げが丁寧で、個人の希望を実現させていく個別処遇の取り組みに、職員の意欲が感じられる。都市型の複合介護施設が目指す利点が、いろいろなところに見られるグループホームである

【重点項目への取り組み状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4)	前回の改善課題に対しては、職員全体で話し合い、できるものから取り組んだ。ホーム便りの作成、定期健康診断の受診、金銭出納簿の確認等が改善されている。地域との関わり、実習生やボランティアの受け入れにも力を注いでいる。
	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)	自己評価を介護の質の向上と見直しの機会と捉え、介護職員一人ひとりが取り組み、話し合い、評価の過程を大切にする取り組みができています。
重点項目②	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)	推進会議で提案されたことは、実現するよう心がけている。市のふれあい行事に参加するようになったり、法人全体のイベント(夏祭り、クリスマス会)に近隣の人が参加してくれるようになっている。また、保育所や幼稚園の子どもとのふれあいも実現している。
	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)	家族の意見や苦情などは、面会時に出やすいように心がけている。苦情に対する対応はすばやく、記録にも残している。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)	都市型介護複合施設のため、日常的に朝から晩まで人の出入りが多く、賑やかである。自然に近隣の人とのふれあいはできている。毎日散歩に出かけており、そこでの声かけや理解をしてもらうために散歩マップを作成し、近隣の方や市に配布する計画がある。地域との連携を深めるこのような取り組みに、今後期待したい。

2. 評価結果(詳細)

(部分は重点項目です)

取り組みを期待したい項目

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
1	1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	法人全体としての理念として、①利用者家族に満足いただける施設、②地域に密着し地域に貢献できる、③強くて元気で豊かな施設を掲げ、理念の実現に向けて職員一丸となり、取り組んでいる。		
2	2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	法人の理念とともに、グループホーム独自の介護指針を具体的に5項目掲げ、毎日のミーティングで唱和し、職員全体で共有して、毎日の介護実践に取り組んでいる。		
2. 地域との支えあい					
3	5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	都市型の複合介護施設となっているので、デイサービスにたくさんの利用者が出入りしている所へ、グループホームの利用者も自由に入出りができるため、近隣の方と自然に交流ができる利点がある。日曜日には、ホームビデオ(映画鑑賞)を地域の方に開放している。	○	毎日散歩に出かけて声かけをしてもらう等、近隣の方との交流ができていますが、現在、散歩に行っている場所等を地図で示した散歩マップを作り、広くグループホームを知ってもらい、交流を図りたいという職員のアイデアがある。今後も積極的な地域とのつき合いを望みたい。
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
4	7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	自己評価を介護の質の向上と見直しと捉え、全員で取り組んでいる。また、前年度の改善点も前向きに捉え、質の向上につなげている。評価の一連の過程を大切にしている。		
5	8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議より提案があったことは、全職員で検討し、日常的に取り組んでいる。また、市民行事に参加したり、法人のイベントに地域の方の参加を得たり、具体的な取り組みが見られる。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	9	<p>○市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	<p>運営推進会議の参加や、介護相談員の定期的な訪問もある。ホームと市役所が近いので、自然な交流ができ、理解や意見を得られる関係ができています。</p>		
4. 理念を実践するための体制					
7	14	<p>○家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>利用者一人ひとりに介護職員の担当者制をとり、家族への対応を密にしている。家族への報告書は様式を整え、写真入りの便りとともに、きちんとした報告がなされている。</p>		
8	15	<p>○運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>担当者制をとり、家族からの意見が出やすいように配慮している。苦情等はきちんと対応し、運営に反映している。</p>		
9	18	<p>○職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>開所以来、職員の異動も少なく、利用者が馴染みの方の支援を受けられるよう配慮している。</p>		
5. 人材の育成と支援					
10	19	<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>毎日のミーティングや、必要に応じたケアカンファレンス、リーダ会、スタッフ会、勉強会など、働きながらの研修の場は確保されている。</p>	○	<p>年間研修計画の作成を検討中である。具体的で継続的な研修計画ができると、介護職員も目標ができ、質の向上につながる取り組みができると思われるので、ぜひ実現して欲しい。</p>
11	20	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>研修会や相互訪問などで話し合う機会を持っている。今年度、同業者との交流を計画している。</p>		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	事前に家庭訪問や病院に出向き、利用者の方と馴染みの関係を作ったり、家族の方にホームを見てもらう等、配慮している。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	利用者の方の生活歴、性格などを把握し、利用者の求めていることを丁寧に掘り下げ、支えあう関係を築く努力をしている。介護職員は毎日の生活の中で、利用者から教えてもらうことがたくさんあり、いい関係が築けていることがうかがえる。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	丁寧に、思いや意向の掘り下げ、観察ができています。担当者との個別の外出なども計画し、郵便局、美容院、住んでいた家に帰ってみるなど、一人ひとりの思いを大切に個別の処遇ができています。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	面会時に家族の意見を聞き取り、担当者を中心に、介護の職員全員によるカンファレンスをもち、チーム全員による介護計画が作られている。		
16	37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じた見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	毎月の経過記録はきちんと記録に残し、それに基づく介護計画の見直し作業ができています。また、状況に応じた対応もでき、介護計画も適切で明確である。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
3. 多機能性を活かした柔軟な支援					
17	39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	グループホームからデイサービスの場所へ自由に入ることができるので、デイサービスに来る地域の方との交流をはじめ、リハビリの器具も利用できるため、大いに活用し、機能低下防止に役立っている。これは、当ホームの大きな利点となっている。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
18	43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	これまでのかかりつけ医を大切にする事業所の方針から、複数の医者が往診などで出入りしている。利用者が適切な医療を受けられる支援ができています。		
19	47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	緊急、重度化、終末期に向けた方針は事業所全体で共有し、家族にも入居時の説明とともに、確認書を取っている。		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1) 一人ひとりの尊重					
20	50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	日常生活での言葉遣いや対応に、プライバシーを損ねることのないよう心がけ、一人ひとりの持つ誇りを大切にすることを心がけた対応ができています。		
21	52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	可能な限り、一人ひとりのペースで生活できるよう心がけている。業務などを見直し、利用者の希望に添った支援をしていくための努力が見られる。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	全部の食事を職員と利用者で作り、一緒に同じ食事を楽しむ体制がきちんとできている。食事にまつわる一連の作業を通して、利用者と職員の絆が深まっている。オーナー、管理者、現場職員参加の給食会議があり、食を大切にしている姿勢がうかがえる。		
23	57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	毎日入浴ができる体制にし、通常は午後入浴している。日曜日はデイサービスの大浴場を使用し、温泉気分を楽しむこともできる。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	利用者で食事当番、後片づけ等ができる人は役割分担があり、生きがいをもってできている。程よい広さの菜園もあり、花や野菜が植えられている。また、写経、手芸、縫い物等、一人ひとりの力を活かした楽しみごとの支援を心がけている。		
25	61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	月1回のドライブ外出は、みんなが喜び、参加できるよう工夫している。楽しそうな写真がたくさん貼られてある。身近なところでは毎日近くへ散歩に出かけたり、ショッピングセンターにお茶を飲みに行くなど、街の中に住む利点を活かしている。		
(4) 安心と安全を支える支援					
26	66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	通常利用者が出入りする入口は、有料老人ホームやデイサービスにつながっており、危険性もなく、自由に出入りができるようになっている。		
27	71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	年間2回、職員と利用者との訓練や消防署等と連携した避難訓練を行っている。しかし、地域住民との協力体制までには至っていない。	○	運営推進会議において働きかけ、避難訓練に参加してもらおう等、実情を把握してもらい、地域との協力体制を築くよう取り組んで欲しい。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養士の指導のもと、献立は作成されており、栄養バランスのとれた食事ができている。食事量や水分補給の記録もあり、一日を通じて確保されている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1) 居心地のよい環境づくり					
29	81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有空間は季節の花や絵画、写真等が程よくあり、落ち着いた雰囲気をかもし出している。また、掃除が行き届き、清潔である。トイレの数も多く、利用者にとって便利である。		
30	83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	仏壇や神棚などを持ち込み、一人ひとりの意向を汲み取ったその人らしい居室になっている。居室に洗面所があり、一人ひとりが身支度もでき、便利で居心地がいい居室になっている。		